Gestion préventive des risques naturels : Evaluation de l'efficacité de l'information

L. Ferrer, Laure Vidaud, C. Curt, J.M. Tacnet, François Pinet, A. Lindenmann, A. Arnaud

▶ **To cite this version:**

L. Ferrer, Laure Vidaud, C. Curt, J.M. Tacnet, François Pinet, et al.. Gestion préventive des risques naturels : Evaluation de l'efficacité de l'information. Assises nationales des risques naturels, Mar 2016, Marseille, France. pp.1, 2016. hal-02605453

HAL Id: hal-02605453
https://hal.inrae.fr/hal-02605453

Submitted on 16 May 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Gestion préventive des risques naturels : Evaluation de l'efficacité de l'information

Influence de la qualité de l'information et de sa propagation

Laetitia Ferrer, Laure Vidaud, Corinne Curt, Jean-Marc Tacnet, François Pinet, Alexandra Lindemann, Aurélie Arnaud

{laetitia.ferrer, laure.vidaud, corinne.curt}@irstea.fr
{jean-marc.tacnet, francois.pinet}@irstea.fr
{alexandra.lindenmann,aurelie.arnaud}@univ-amu.fr

Irstea Aix-en-Provence
Irstea Grenoble
Irstea Clermont-Ferrand
Aix-Marseille Université
Communauté Université Grenoble Alpes

Problématique opérationnelle :

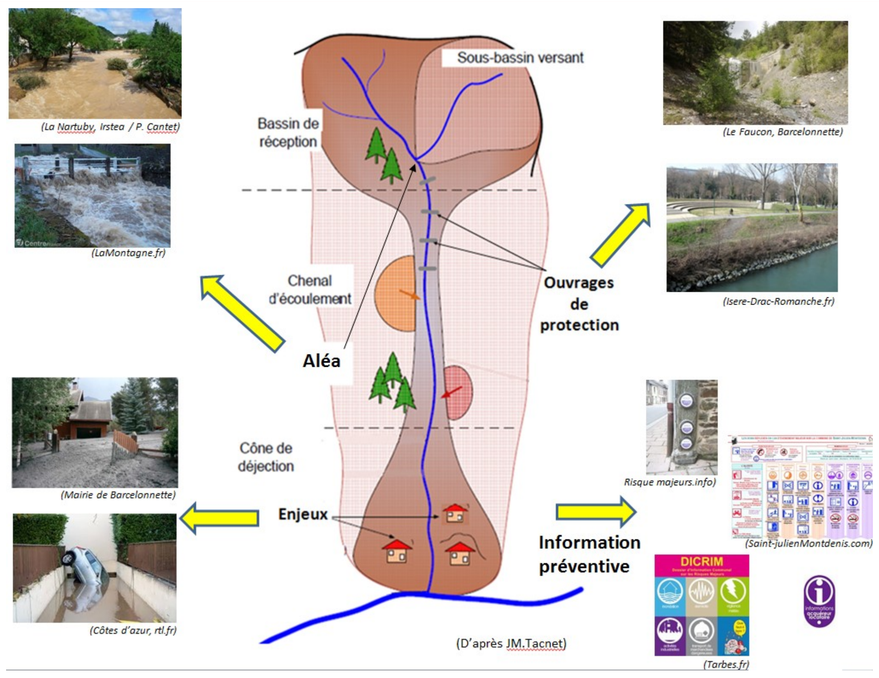
Comment évaluer et améliorer **l'efficacité** des **informations partagées** entre différents **acteurs** du risque ? Comment prendre en compte la **qualité** de l'information et **sa propagation** dans les processus d'expertise et de décision ?

Problématiques de recherche - méthodes - objectifs

Objectifs : Proposer une *méthodologie analytique* à l'interface entre *Sciences Pour l'Ingénieur* et *Sciences Humaines et Sociales* pour évaluer les *défaillances* de la communication autour de la gestion préventive des RN.

Deux méthodologies complémentaires

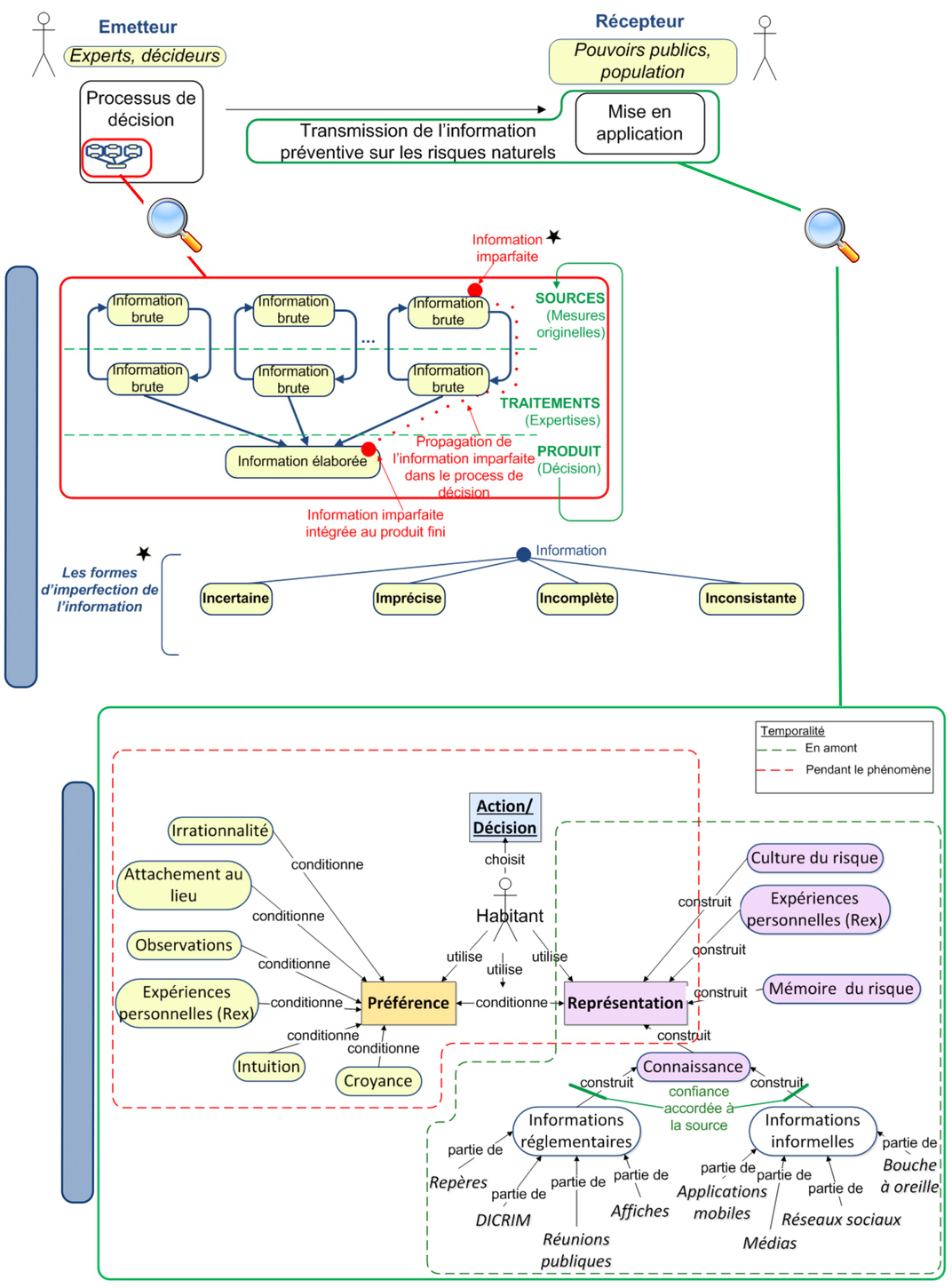
- **Analyse fonctionnelle**, AMDE*, questionnaires et scénarios pour l'amélioration de l'efficacité de l'information
- **Modélisations** des processus de décision pour tracer la **qualité** et la **propagation** de l'information (langage UML**) conformes à une démarche de génie logiciel



Un bassin de risque avec son aléa et ses enjeux, facteurs d'influence sur l'information préventive. *L.Ferrer, Irstea*

Résultats

- Prise en compte des facteurs sociétaux, organisationnels et humains entrant en jeu dans une communication (de l'émetteur au récepteur)
- L'AMDE permet l'émergence de critères qui serviront à l'élaboration d'un modèle d'amélioration de l'efficacité d'une communication
- Modélisations et développements d'outils permettant d'intégrer la notion de qualité des données dans les décisions



Chaîne de propagation de l'information dans les processus de décision et d'expertise. *L.Ferrer, L.Vidaud, Irstea*

Applications

Les méthodes sont appliquées au **D.I.C.R.I.M**
Des **validations** de la méthode seront effectuées à l'aide de questionnaires soumis à des habitants de communes en région PACA soumises à des risques naturels.

*AMDE = Analyse des Modes des Défaillances et de leurs Effets. ** UML = Unified modeling Language