



HAL
open science

Gestion préventive des risques naturels : Evaluation de l'efficacité de l'information

L. Ferrer, Laure Vidaud, C. Curt, J.M. Tacnet, François Pinet, A. Lindenmann, A. Arnaud

► **To cite this version:**

L. Ferrer, Laure Vidaud, C. Curt, J.M. Tacnet, François Pinet, et al.. Gestion préventive des risques naturels : Evaluation de l'efficacité de l'information. Assises nationales des risques naturels, Mar 2016, Marseille, France. pp.1, 2016. hal-02605453

HAL Id: hal-02605453

<https://hal.inrae.fr/hal-02605453>

Submitted on 16 May 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Gestion préventive des risques naturels : Evaluation de l'efficacité de l'information

Influence de la qualité de l'information et de sa propagation

Laetitia Ferrer, Laure Vidaud, Corinne Curt,
Jean-Marc Tacnet, François Pinet, Alexandra
Lindemann, Aurélie Arnaud

{laetitia.ferrer, laure.vidaud, corinne.curt}@irstea.fr
{jean-marc.tacnet, francois.pinet}@irstea.fr
{alexandra.lindemann, aurelie.arnaud}@univ-amu.fr

Irstea Aix-en-Provence
Irstea Grenoble
Irstea Clermont-Ferrand
Aix-Marseille Université
Communauté Université Grenoble Alpes



Problématique opérationnelle :

Comment évaluer et améliorer l'efficacité des informations partagées entre différents acteurs du risque ? Comment prendre en compte la qualité de l'information et sa propagation dans les processus d'expertise et de décision ?

Problématiques de recherche - méthodes - objectifs

Objectifs : Proposer une *methodologie analytique* à l'interface entre *Sciences Pour l'Ingénieur* et *Sciences Humaines et Sociales* pour évaluer les *défaillances* de la communication autour de la gestion préventive des RN.

Deux méthodologies complémentaires

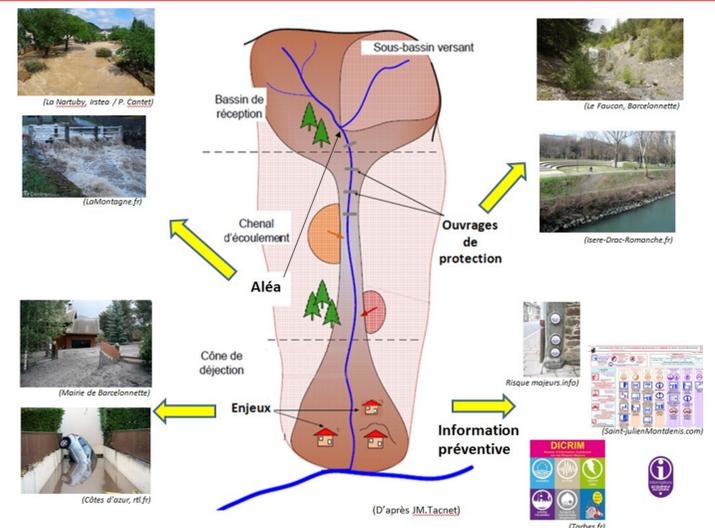
- **Analyse fonctionnelle**, AMDE*, questionnaires et scénarios pour l'amélioration de l'efficacité de l'information
- **Modélisations** des processus de décision pour tracer la **qualité** et la **propagation** de l'information (langage UML**) conformes à une démarche de génie logiciel

Résultats

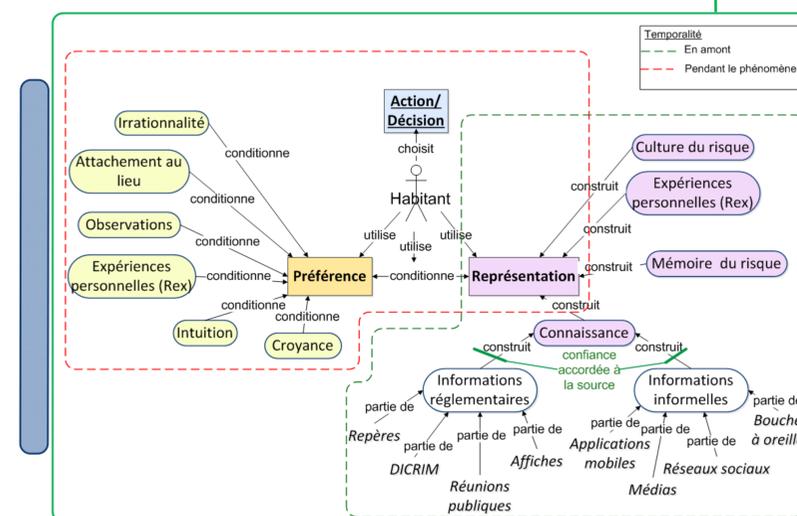
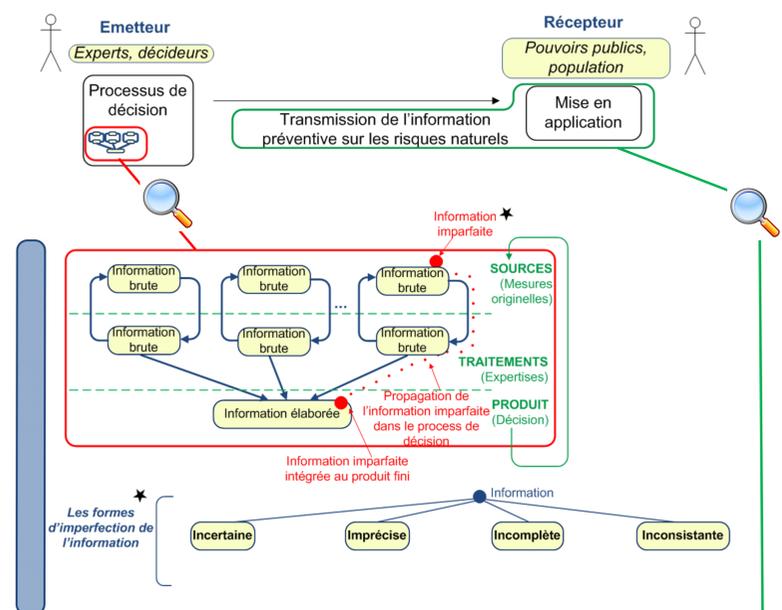
- Prise en compte des facteurs sociétaux, organisationnels et humains entrant en jeu dans une communication (de l'émetteur au récepteur)
- L'AMDE permet l'émergence de critères qui serviront à l'élaboration d'un modèle d'amélioration de l'efficacité d'une communication
- Modélisations et développements d'outils permettant d'intégrer la notion de qualité des données dans les décisions

Applications

Les méthodes sont appliquées au **D.I.C.R.I.M**
Des **validations** de la méthode seront effectuées à l'aide de questionnaires soumis à des habitants de communes en région PACA soumises à des risques naturels.



Un bassin de risque avec son aléa et ses enjeux, facteurs d'influence sur l'information préventive. L.Ferrer, Irstea



Chaîne de propagation de l'information dans les processus de décision et d'expertise. L.Ferrer, L.Vidaud, Irstea

*AMDE = Analyse des Modes des Défaillances et de leurs Effets. ** UML = Unified modeling Language