



HAL
open science

Objectif leadership pour la plateforme Biochem-Env. La norme ISO 9001 :2015, un outil de pilotage stratégique par le management qualité

Anne Jaulin, Nathalie Cheviron, Virginie Grondin, Christian Mougin, Jean Pierre Petraud, Françoise Poiroux, Amélie Trouve

► To cite this version:

Anne Jaulin, Nathalie Cheviron, Virginie Grondin, Christian Mougin, Jean Pierre Petraud, et al.. Objectif leadership pour la plateforme Biochem-Env. La norme ISO 9001 :2015, un outil de pilotage stratégique par le management qualité. 16ème École Qualité Quares, Sep 2018, Montpellier, France. 2018. hal-02786216

HAL Id: hal-02786216

<https://hal.inrae.fr/hal-02786216>

Submitted on 4 Jun 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - ShareAlike 4.0 International License

Objectif LEADERSHIP pour la plateforme Biochem-Env

La norme ISO 9001:2015,
 un outil de pilotage de la stratégie par le management qualité



JAILIN Anne*, CHEVIRON Nathalie, GRONDIN Virginie, MOUGIN Christian, PÉTRAUD Jean-Pierre, POIROUX Françoise, TROUVÉ Amélie

UMR 1402 EcoSys Versailles-Grignon UMR ECOSYS - Plateforme Biochem-Env, INRA, AgroParisTech, Université Paris-Saclay, Versailles, FRANCE www.ecosys.inra.fr
 * anne.jaulin@inra.fr

Biochem-Env est une plateforme scientifique et technique de l'infrastructure de recherche AnaEE-France qui permet le développement et la mesure d'indicateurs biochimiques dans l'environnement et les organismes des écosystèmes continentaux, terrestres et aquatiques.

Ses missions

- Conduite de **projets de recherche** et réalisation de **prestations**
- **Développement, validation, transfert et normalisation des méthodes d'analyse et interprétation des résultats**
- **Mise à disposition** de compétences, matériels et locaux
- Actions d'**expertise, veille S&T et formation.**

Ses finalités

- **Garantir le leadership** de la plateforme dans le domaine de la biochimie environnementale
- Maintenir l'excellence scientifique et technologique
- Répondre à la demande et satisfaire les parties intéressées pertinentes
- Augmenter et transférer les connaissances scientifiques et techniques
- **Assurer la gouvernance et la pérennité de la PF** avec un modèle économique soutenable et efficace
- **Inscrire la plateforme dans l'Open Science**

Ses engagements

- **Poursuivre le développement** de la plateforme en maîtrisant son évolution et en assurant une exigence forte sur le **maintien d'un niveau de qualité élevé** au sein d'une **équipe structurée, compétente et impliquée**
- **Faire évoluer les compétences** en réponse aux exigences des parties intéressées pertinentes et satisfaire leurs attentes, notamment dans le cadre de la **politique d'ouverture des données**
- **Améliorer la visibilité nationale et internationale** de la plateforme, par le partage d'information, la communication et la valorisation des résultats et des activités

Ses outils

- **Norme ISO 9001:2015** : Document de management avec 2 objectifs :
 - Assurer la conformité aux exigences des produits et des services
 - Satisfaire les parties intéressées pertinentes
- **Chartes des infrastructures de recherche** nationale, internationale, et de l'INRA

Les atouts de la norme ISO 9001:2015

- La qualité organisationnelle au sein de la plateforme (gouvernance)
- La mise en place de ses produits/services et des risques associés (processus, facteurs de succès)
- La mise en place d'un système d'amélioration continue intégré (plan d'actions)
- La performance de son système d'amélioration (indicateurs)
- L'orientation 'client' par le suivi du niveau de satisfaction
- La gestion des relations avec les parties intéressées (relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs)
- L'implication réelle et volontaire du personnel (indispensable)
- Le leadership mis en avant

Références

- Cheviron et al. 2018. Biochem-Env: a platform of biochemistry for research in environmental and agricultural sciences. Environmental Science and Pollution Research, 25 (7), 6154-6157.
- Mougin C. et al. 2017. Biochem-Env : une plateforme de biochimie pour la recherche en sciences environnementales et agronomiques. In: Colloque de prospective Surfaces et Interfaces Continentales et Ecosphère: Quelles priorités pour la recherche ?, Paris (FRA), 09-11/10/2017.
- Jaulin A. et al. 2017. La certif' ISO, Biochem-Env kiffe ! In : Journées Qualité en Recherche du Département Environnement & Agronomie INRA. Paris, 30/11-01/12/2017.

Remerciements La plateforme **Biochem-Env** tient à remercier la Plateforme d'Appui à la Certification de l'INRA DIAGONAL et plus particulièrement Emmanuel LEMOINE du Pôle d'Aide au Pilotage par le Management Qualité pour son accompagnement qui l'a conduit à l'obtention de la certification. PFappuiCertification@inra.fr

Phase 1 – Investissement & Fonctionnement

- 2012** **Création de la plateforme**
 Projet d'Investissement d'Avenir ANR-11-INBS-0001
- 2012** **Recrutement d'une Assistante Ingénieure en biochimie**
 1^{er} partenariat national Projet de recherche SOFIA ANR-11-AGRO-0004
- 2013** **Activités de conception et développement méthodologiques**
- 2014** **1^{ère} chaine robotisée de mesure**
Première publication
 Corbel S., Bouaïcha N., Mougin C. 2014. Dynamics of the toxic cyanobacterial microcystin-leucine-arginine peptide in agricultural soil. Environmental Chemistry Letters 12:535–541. DOI: 10.1007/s10311-014-0482-2
- 2015** **Obtention de l'Agrément Préfectoral pour détention, manipulation et transport de matériels de quarantaine**
 Laboratoire de préparation et d'analyse niveau L2
 1^{er} partenariat international Projet de recherche PSL EXPECTS
- 2016** **Engagement dans la démarche qualité ISO 9001:2015**
 Accompagnement réalisé avec le concours de :
 - la Plateforme d'Appui à la Certification, INRA DIAGONAL
 - une apprentie en Master 2 Contrôle & Qualité, Univ. Cergy-Pontoise (13mois)
 - le soutien financier du Département INRA EA-Environnement & Agronomie (appel d'offre qualité)
- 2017 Mars** Formation à l'ISO 9001:2015
- Juin** Mise en service de la 2^{ème} chaine robotisée, de préparation
- Juillet** 1^{er} audit interne

Participation à l'action Aléa du Dpt INRA EA sur le Leadership

Phase 2 - Fonctionnement

Cartographie des processus

Cartographie des parties intéressées

Origine des demandes

Oct. 1^{ère} revue de direction
 Nov. 1^{er} audit externe
 ➤ **Obtention de la certification ISO 9001:2015**
 Déc. Obtention de la labellisation des plateformes

2018 **Pilotage de Biochem-Env par le management qualité**
Lancement du projet PIA Agro-Eco Sol

2019 **Projet LabMobile**

Conclusion

La norme ISO 9001:2015 offre un **puissant outil de management** participatif et collaboratif, **et d'aide à la décision** pour élaborer une **stratégie de leadership** qui répond aux attentes des différentes parties intéressées pertinentes.

La **certification est une étape importante** dans le développement de la plateforme pour accroître sa visibilité nationale et internationale dans le domaine de la biochimie environnementale.

