



HAL
open science

L'analyse qualitative avec Nvivo

Guillaume Ollivier

► **To cite this version:**

| Guillaume Ollivier. L'analyse qualitative avec Nvivo. 2017, 76 p. hal-02788505

HAL Id: hal-02788505

<https://hal.inrae.fr/hal-02788505v1>

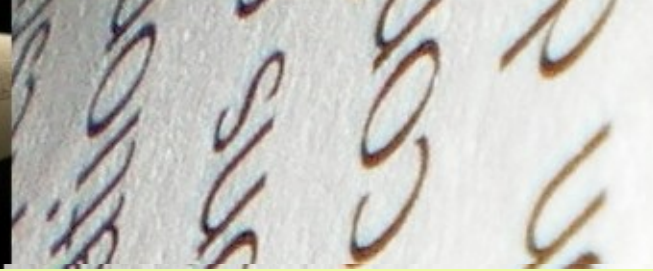
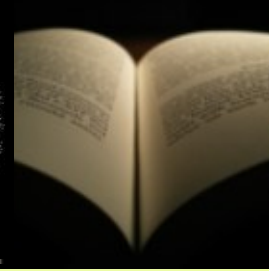
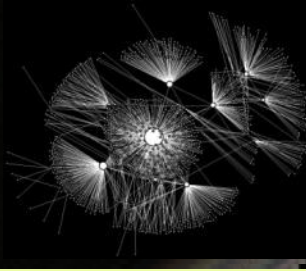
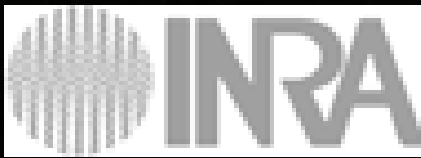
Submitted on 5 Jun 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - ShareAlike 4.0 International License



L'analyse qualitative avec Nvivo

24-25 avril 2017

Ollivier Guillaume
INRA SAD Ecodéveloppement

Petit tour de table...

- Expériences en analyse textuelle
- Les besoins actuels en matière d'analyse
- Quel intérêt pour Nvivo ?

Éléments issus de l'enquête préparatoire

- **Pratique de l'analyse qualitative** : 1/4 régulier, de temps en temps, jamais et dans l'avenir + 2 « réapprendre »
- **Pratiques d'analyse variées** : analyse biblio, analyse lexicale, analyse thématiques, analyse de contenu, *mix methods*, analyse du discours (Dubar , Demazière)
- **Attentes vis-à-vis du logiciel également variées** : culture générale, analyse d'entretien, analyse d'une diversité de matériaux, coordination entre chercheurs, mesure de convergence de codage, quali-quantitatif
- **Possession licence** : 54 %, version 11 (3), 10 (2) et 8
- **Pratique de Nvivo** : jamais (54%), de temps en temps (27%), régulièrement (18%)
- **Moyens de formation** : tuto (43 %), formation et auto-formation (29%)
- **Difficultés rencontrées** : démarche générale, potentialités et limites du logiciel, points spécifiques : la question des « cas » et classifications, lien entre thèmes et cas, avoir une idée du cout-bénéfice du logiciel

D'où je parle ?

- Sociologue (et informaticien) (avec une formation initiale en écologie)
- Apprentissage en thèse du logiciel Prospéro pour l'analyse de documents administratifs et de presse
- Prise d'un poste pour l'animation d'une « plateforme d'appui méthodologique en Analyse des Données Textuelles et de Réseau »
 - Autonomiser les chercheurs dans l'usage de ces méthodes
 - Couvrir une large gamme de méthodes pour répondre à une variété de besoins
 - Plateforme fermée en 2014, entre autres, faute de besoins
- Dans ma pratique de recherche (institutionnalisation des agricultures alternatives + mise en politique de la biodiversité) :
 - Entrée plutôt quali-quantitative (sciento, webométrie et statistiques lexicales)
 - Nvivo : formé par « formateur officiel » + 10 formations données au sein de l'INRA (environ 70 personnes « formées ») mais ce n'est pas le logiciel/la méthode que je pratique le plus

=> Mon objectif : Donner les clés de compréhension de la logique de Nvivo tout en sachant que l'analyse qualitative ne se réduit pas au logiciel => lien à des raisonnements scientifiques particuliers (cf Passeron) et à une sensibilité qualitative (cf Strauss et Corbin) vis-à-vis des matériaux de recherche voire à un rapport empathique particulier vis-à-vis des acteurs

Programme des 2 jours

- Jour 1 (10h00 – 17h30)
 - Matin : Positionnement épistémologique et méthodologique du logiciel Nvivo
 - Après-midi : Tour d'horizon des principales fonctionnalités de Nvivo
- Jour 2 (9h30 – 16h00)
 - Manipulation du logiciel à partir d'un corpus exemple
 - Manipulations individuelles sur corpus éventuellement personnels et discussions associées

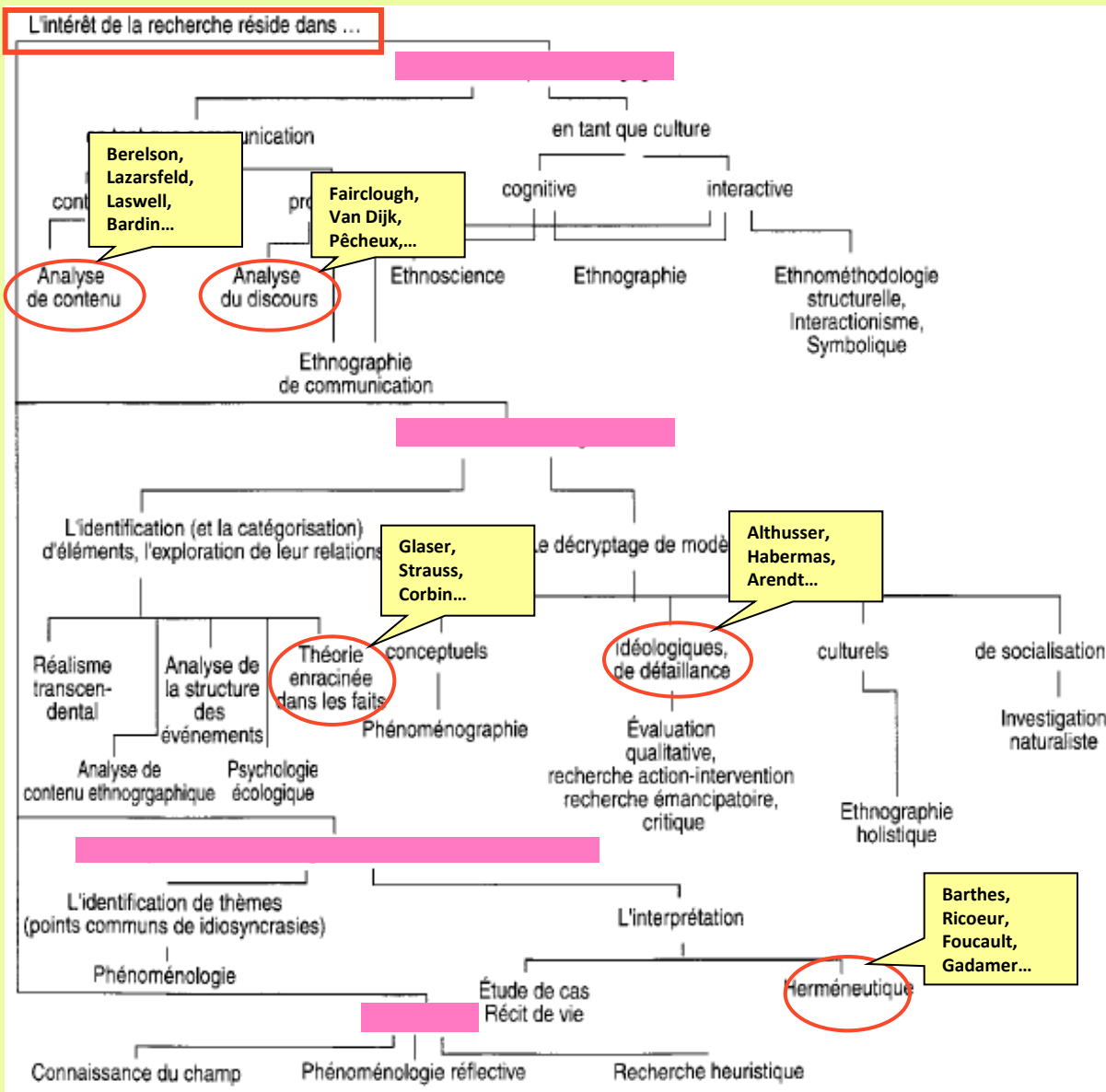
Positionnement épistémologique et méthodologique du logiciel

Méthodologies d'analyse textuelle : éléments de définition

- **Analyse textuelle** : ensemble de méthodes et techniques hétérogènes d'analyse de textes, documents, archives, données textuelles... en vue d'en saisir le sens
- **Nombreux usages** : extraction de terminologie, traduction automatique, recherche et extraction d'information... mais aussi recherche
- **Critères de différenciation** :
 - Ancrages disciplinaires, **théoriques** et institutionnels
 - Modalités de prise en compte du langage et du discours
 - Degré d'autonomisation et moments d'intervention de l'interprète humain
 - Modes de représentations

Diversité des méthodes mobilisant le texte

Degré de formalisation



Les différents typologies de la recherche qualitative (Miles, Huberman, 2003)

...mêlant théories, objets de recherche, méthodes et usages

Suivant l'intérêt de la recherche d'après Tesch, 1990

Typologie de l'appréhension des matériaux langagiers en SHS

Les grands clivages théoriques et épistémologiques des SHS sont structurant :

Positivisme/Constructivisme ; Structuro-fonctionnalisme / Agentivité-Pragmatique ; quantitatif/qualitatif ; micro/macro ; hypothético-déduction/induction

4 grands types de conception des matériaux langagiers :

- **Matériau transparent** : impensé méthodologique, déproblématisé, source d'information pour le chercheur, vecteur de communication
- **Objet de méfiance** : le langage est l'instrument de la domination échappant à la conscience des *agents*, rejet du sens commun => Bourdieu
- **Épaisseur opaque donnant accès à un arrière-plan idéologique**, mythique, symbolique... :
 - *sujets* énonciateurs soumis à une surdétermination structurale de leur parole
 - (post)structuralisme de Lévi-Strauss, Barthes, Foucault, Analyse du Discours...
 - *Rupture bachelardienne* via la description de la matérialité langagière
- **Action** :
 - les *acteurs* produisent par le langage les significations socialement partagées, les coordinations et les ordres sociaux
 - Interactionnisme symbolique, constructivisme social et sociologie pragmatique...
 - *Continuité* du lien aux individus via la posture compréhensive du chercheur

Intérêts et précautions associées à l'analyse de textes assistée par ordinateur

Espoirs	Craintes
C'est une aide permettant d'accélérer et d'égayer le processus de codage	Ils accentuent la distance entre le chercheur et ses données ;
Ils procurent une nouvelle approche plus complexe qu'auparavant pour analyser les relations entre les différentes données analysées.	Ils orientent le chercheur à analyser ses données qualitatives comme des données quantitatives ;
Ils permettent de dégager du temps pour réaliser des tâches plus intéressantes (construction théorique, étude sur le terrain...)	Ils contribuent à créer une forte homogénéité dans les méthodes d'analyses qualitatives ;
	Ils peuvent détourner l'attention du chercheur de son analyse.

Boutigny E., 2005. Vers un renouvellement de la démarche qualitative en sciences de gestion ?
Management & Avenir, vol. 4, n° 2.

Intérêts et précautions associées à l'analyse de textes assistée par ordinateur

Intérêts

- Organiser le corpus
- Faciliter la sauvegarde
- Faciliter la synthèse de corpus de petite à taille moyenne
- Dégager du temps pour des tâches plus intéressantes
- Améliorer la capacité de fouille
- Formaliser l'interprétation pour répondre aux critiques sur la nature subjective de l'interprétation
- Plus de coupure entre le matériau initial et les interprétations
- Rendre traçable les opérations analytiques
- Diversifier des points de vue sur le corpus
- Favoriser le travail collectif
- **Stimuler l'imagination sociologique**

Précautions

- **Le logiciel ne fait pas l'analyse**
- Logiciels au service de questions de recherche
- Evaluation coût/bénéfice délicate
- Risque d'enlèvement/de détournement
- Pas de neutralité des outils
- Logiciels = "épistémologies embarquées" => connaître l'arrière plan théorique et algorithmique
- Logiciel = médiation => peut induire une analyse superficielle ou une trop grande mise à distance
- usage inséparable d'une réflexivité organisant les va-et-vient entre le corpus, les algorithmes de traitement et les problématiques scientifiques (Demazière et al., 2006)



Quelques courants significatifs de l'analyse textuelle informatisée en SHS

Famille	CAQDAS	Lexicométrie	Prospérologie
Epistémologie	Inductif, abductif à hypothético-déductif	hypothético-déductif à abductif	abductif
Théories associées	Théorie enracinée	Analyse du Discours (structuraliste) Psychologie sociale Sémiotique de Peirce	Sociologie pragmatique (Chateauraynaud et al.)
Posture vis-à-vis du texte	Source d'information Appréhension dégagée de la description linguistique	Trace d'une énonciation Ancrage linguistique et pragmatique	Forme d'expression et objet d'actions et d'interprétations Linguistique fonctionnelle
Ontologie sociale	Action, interaction, contexte, conditions et conséquences	Sujet, Univers lexicaux, fonds topiques	Action en train de se faire, acteur, mobilisation, argumentation
Types d'usages	Usages dans des contextes multiples	Typologie des "mondes lexicaux"	Analyse de controverses, d'affaires et polémiques
Mode de constitution du corpus	Tout est donnée, hétérogénéité, échantillonnage théorique	Représentatif, exhaustif, homogène	Épaisseur historique à partir de séries hétérogènes représentant l'enchaînement d'épreuves
Inscriptions	Texte, Liste hiérarchisée de code, matrice, modèle théorique	Plan factoriel, dendrogrammes de classification	Texte, Listes hiérarchisées, grappes thématiques, Tableaux, Cartes de lien
Régime scientificité	Fortement formalisé Réplicabilité de l'analyse Évaluation des énoncés	Algorithme comme moyen de dépasser les subjectivités	Traçabilité du raisonnement et ancrage dans le contexte historique
Représentant	Nvivo, Atlas.ti	Alceste, Lexico, Iramuteq...	Prospéro, Marlowe

Ollivier G., 2010. Vers une sociologie des usages des outils de la sociologie ? Exploration du côté des logiciels d'analyse textuelle. Journée des Sociologues de l'INRA, Avignon, 15 juin 2010, pp. 26, http://www.academia.edu/attachments/4604750/download_file.

Voir également : <http://textanalysis.info/>

Un point sur Alceste-Iramuteq, et la lexicométrie

Histoire et ancrage théorique du logiciel

- Conçu au début des années 80 par Max Reinert dans la continuité de la statistique lexicale de JP Benzécri mais avec des **spécificités**
- Lexicométrie : mouvement dominant en France depuis les années 60-70 associé à l'Analyse du Discours en
 - Lexicométrie initiale marquée par le structuralisme : recherche des régularités statistiques associés à des conditions socio-historiques de production du discours = idéologie, représentations...
 - Communauté importante et organisée (JADT, nombreux logiciels : Hyperbase, Lexico, DTM, Weblex, TXM...)
- Alceste : logiciel le plus mobilisé en France distribué par une entreprise
 - Influence et usage particulier dans le cadre de la psychologie sociale et clinique avec un élargissement des thématiques et disciplines d'usage (marketing, sciences politiques, sociologie du travail...)

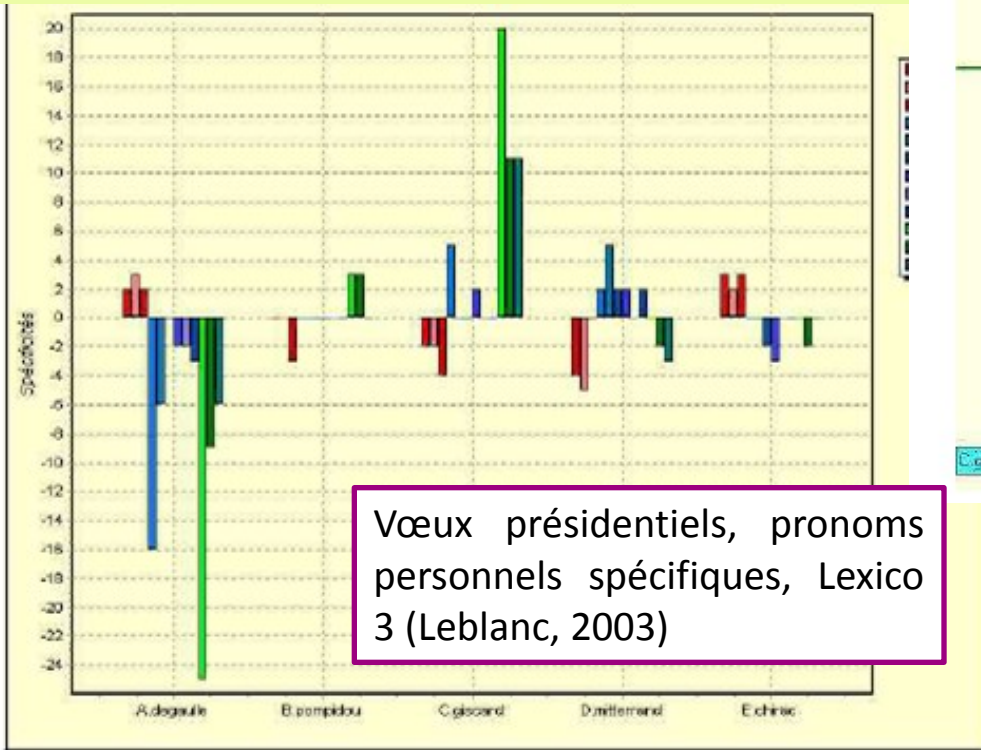
Logique d'enquête

- **Lexicométrie classique :**

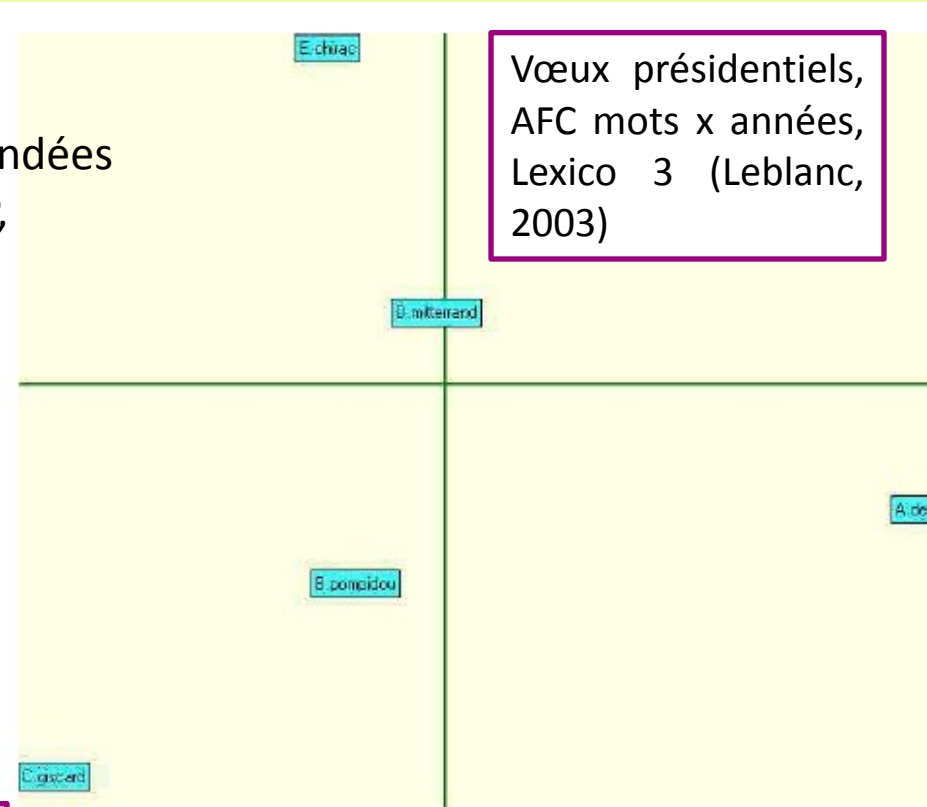
- pratique quasi-expérimentale
 - corpus en réponse à une hypothèse fixée au préalable
 - règles de "*représentativité, homogénéité, exhaustivité*" du corpus également présente en analyse de contenu, par ex :
 - séries temporelles : par ex les résolutions aux Congrès de la CFDT, de discours politiques (Voeux présidentiels de la Vème République) ou d'oeuvres littéraires
 - Questions ouvertes dans des questionnaires
 - suffisamment volumineux pour respecter les postulats statistiques
- **Alceste : version assouplie :** le corpus en réponse à une "*désir d'analyse*" plutôt qu'à des hypothèses (Reinert, 2007)

Lexicométrie classique :

approche contrastive: mise en évidence des **spécificités** lexicales des partitions de corpus fondées sur des attributs socio-historiques (auteurs, CSP, périodes...)



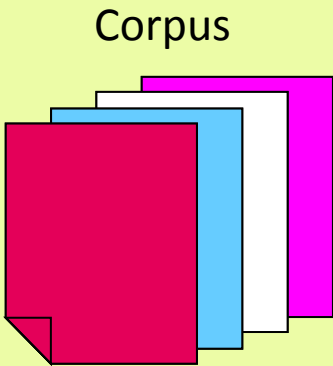
Vœux présidentiels, pronoms personnels spécifiques, Lexico 3 (Leblanc, 2003)



Vœux présidentiels, AFC mots x années, Lexico 3 (Leblanc, 2003)

Alceste : typologie de « mondes lexicaux », de registres discursifs, argumentaires indépendamment des attributs socio-historiques

Médiation corpus/analyste passant par un algorithme mimant l'acte de lecture



Corpus

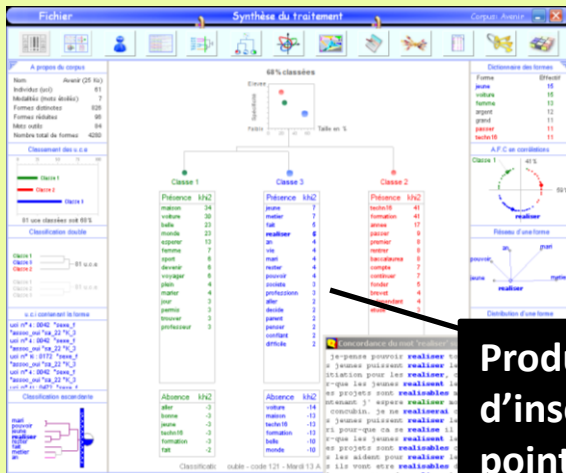
Distinction des mots pleins (icones) et des mots vides (indices)

Segmentation en mots

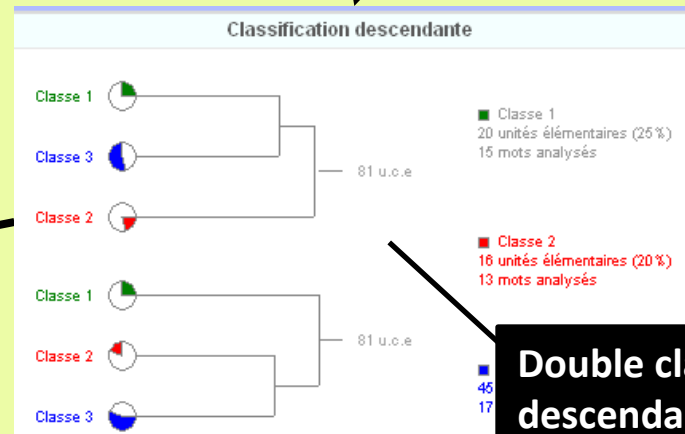
Unité de contexte élémentaire = séquence de mots proche d'une unité de lecture humaine, ~ phrase

	mot1	mot2	...	motn
UCE1	1	1	0	0
UCE2	1	1	0	0
...	0	0	1	1
UCEn	0	0	1	1

Matrice de cooccurrence entre UCE et mots-pleins



Production d'inscriptions = point de départ à l'interprétation



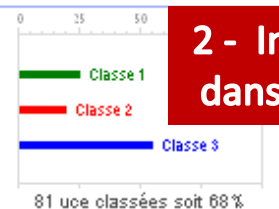
Double classification descendante = recherche des UCE proches de manière stable



A propos du corpus

Nom	Avenir (25 Ko)
Individus (uci)	61
Modalités (mots étoilés)	7
Formes distinctes	826
Formes réduites	96
Mots outils	84
Nombre total de formes	4280

Classement des u.c.e



Classification double



u.c.i. contenant la forme

uci n° 4 : 0042 *sexe_f
 *assoc_oui *sa_22 *K_3
 uci n° 4 : 0042 *sexe_f
 *assoc_oui *sa_22 *K_3
 uci n° 16 : 0172 *sexe_f
 *assoc_oui *sa_22 *K_3
 uci n° 4 : 0042 *sexe_f
 *assoc_oui *sa_22 *K_3
 uci n° 11 : 0477 *sexe_f

Classification ascendante



1 : identification des classes

2 - Importance dans le corpus

3 - repérage des mots spécifiques à chaque classe

3 - Focalisation sur un mot pivot en contexte d'utilisation

68 % classées



Classe 1

Présence	khi2
maison	34
voiture	30
belle	23
monde	23
espérer	13
femme	7
sport	6
devenir	6
voyager	6
plein	4
marier	4
jour	3
permis	3
trouver	3
professeur	3

Classe 3

Présence	khi2
jeune	7
métier	7
fait	5
realiser	5
an	4
vie	4
mari	4
rester	4
pouvoir	4
société	3
professionn	3
aller	2
decide	2
parent	2
penser	2
confiant	2
difficile	2

techn16	41
formation	41
année	17
passer	9
premier	8
rentrer	8
baccalauréa	8
compte	7
continuer	7
fonder	5
brevet	4
indépendant	4
étude	4

Absence khi2

aller	-3
bonne	-3
jeune	-3
techn16	-3
formation	-3
belle	-10
monde	-10

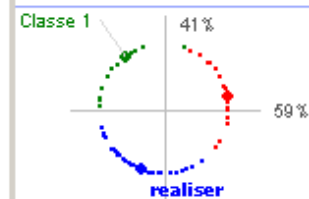
Absence khi2

voiture	-14
maison	-13
techn16	-13
formation	-13
belle	-10
monde	-10

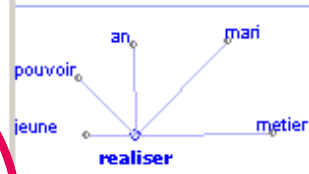
Dictionnaire des formes

Forme	Effectif
jeune	15
voiture	15
femme	13
argent	12
grand	11
passer	11
techn16	11

A.F.C en corrélations



Réseau d'une forme



Concordance du

je-pense pouvoir **realiser** tout cela par rap
 s jeunes puissent **realiser** leurs projets ser
 itiation pour les **realiser**, changer l' ensei
 r-que les jeunes **realisent** leurs projets, il
 es projets sont **realisables** maintenant, ne p
 ntenant j' espere **realiser** mon reve en trava
 concubin. je ne **realiserai** ces projets que
 s jeunes puissent **realiser** leurs projets son
 ri pour-que ca se **realise** il faut de la chan
 r-que les jeunes **realisent** leurs projets, il
 es projets sont **realisables** car modestes, je
 s les aident pour **realiser** leurs projets.
 s ils vont etre **realisables** dans dix ans car
 leur permettre de **realiser** leurs projets ne

NVIVO

Nvivo : équiper l'analyse qualitative

- Nvivo = principal représentant mondial (400 000 utilisateurs revendiqués) de la famille des **CAQDAS** = *Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software*
- Autres logiciels proches :
 - Dominants : Atlas.Ti, MaxQDA
 - Kwalitan, Qualrus, QDAMiner, The ETHNOGRAPH , Dedoose
 - Gratuits : WeftQDA (<http://www.pressure.to/qda/>), TamsAnalyser (Mac), RQDA (librairie R), SONAL (transcription-codage-lexicométrie)
 - Pour Mac OS natif : HyperQual, HyperRESEARCH, TAMS
- Pour les contenus spécifiquement non textuels (Audio et/ou Vidéo) :
 - Transana, StudioCode, Sonal (<http://www.sonal-info.com/>)

Pour plus de détails :

<http://www.squash.ulg.ac.be/software/>

Koenig T., 2004. CAQDAS Comparison,

http://www.lboro.ac.uk/research/mmethods/research/software/caqdas_comparison.html#text

Ollivier G., 2010. Vers une sociologie des usages des outils de la sociologie ? Exploration du côté des logiciels d'analyse textuelle. Journée des Sociologues de l'INRA, Avignon, 15 juin 2010, pp. 26.

Positionnement épistémologique des CAQDAS

Faible présence en France, mais communautés actives dans le monde anglo-saxon et germanique

Ancrage principal dans les approches qualitatives : analyses thématiques plutôt micro-sociologiques ou ethnographiques

Mais, grande diversité des stratégies de codage possibles :

- 29 façons inventoriées par Saldana (2009) liées à des questionnements spécifiques : *frame analysis, narrative analysis, discourse analysis, conversation analysis...*

Saldana J., 2009. The Coding Manual for Qualitative Researchers. SAGE Publication, 240 p.

- 2 pôles épistémologiques importants :

- i) Content Analysis : déductif*

- ii) Grounded Theory « orthodoxe »: inductif*

⇒ **Souplesse des CAQDAS pour s'adapter à diverses logiques d'enquêtes** (modalités de problématisation, de collecte des matériaux, de codage, d'évaluation et d'écriture des résultats) mais sur lesquelles il nous faut nous questionner

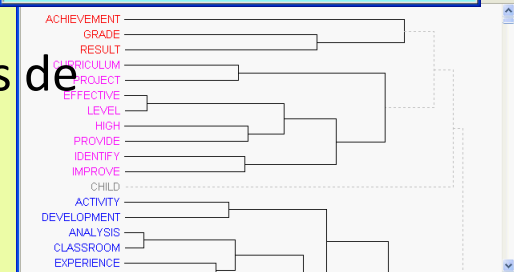
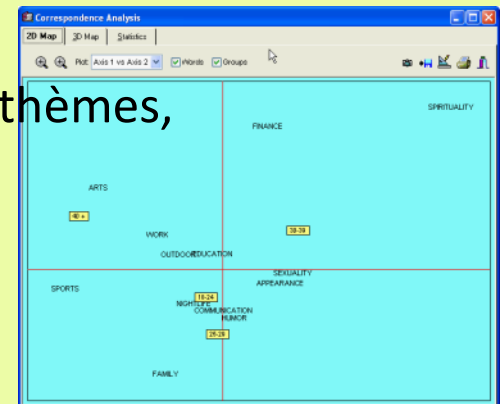
Corpus/données textuelles : natures et modes de construction

- corpus = collection de textes, ancrés socio-historiquement, rassemblés en vue de **répondre à une problématique** de recherche
- Le corpus doit être **représentatif** du phénomène étudié, les différentes méthodologies définissent des contraintes spécifiques de représentativité
- Diversité des modes de constitution suivant les méthodologies nécessitant une **réflexion et des compétences spécifiques d'enquête** (observation, entretien, focus groups, bases de données textuelles...)
- **Différentes manières de le constituer en fonction des épistémologies (inductif / déductif ; agentivité / structuralisme...)**

i) Content Analysis : codage déductif

"description objective, systématique et quantitative du contenu manifeste de la communication" (Berelson, Lazarsfeld, 1948) + Bardin, 1977

- *Contexte initial* : analyse de l'opinion par sondage
- Equipe de codeurs
- Analyse du contenu et du contexte (variables sociographiques)
- **Déduction** : Théorie => Hypothèses à tester => Corpus en conséquence
- Une grille d'analyse à priori découlant de la problématique
- codage fermé et comptages des codes
- prolongements statistiques : matrice de cooccurrences de thèmes, test ANOVA, classifications, AFC sur les thèmes...
- Evaluation de la qualité du codage :
 - Validité interne = passage des données aux résultats
 - Fiabilité = un tiers retrouverait les mêmes résultats, pas de subjectivité, d'où recours au double codage
 - Validité externe = généralisation possible



ii) Logique d'enquête selon la « *Grounded Theory* » (GT)

Travaux fondateurs de Barney Glaser et Anselm Strauss (1967) qui construisent une critique épistémologique forte à la *Content Analysis* et du positivisme de la sociologie fonctionnaliste américaine => pour une induction radicale !

Héritage du Pragmatisme (Dewey-Mead) et de l'Interactionnisme :

- problématique du changement social : phénomènes sociaux en mouvement
- réfutation du déterminisme : acteurs détenteurs de moyens de contrôler leur destinée par leur réaction aux circonstances
- donner la parole aux acteurs plutôt qu'aux théories dominantes = *pas d'état de l'art* !
- la connaissance doit émerger de la seule observation des acteurs, des données pures

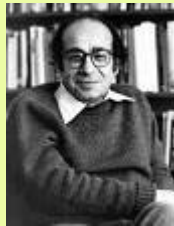
=> **Grounded Theory** : démarche itérative de construction progressive, et longue, d'une théorie d'un phénomène par l'émergence de catégories liées dans un schème explicatif

Notion de sensibilité théorique : capacité à interpréter des données, à nommer les phénomènes en cause, à ordonner un schème explicatif en ne prenant rien pour acquis : une posture de questionnement continu fondée sur la **flexibilité, la rigueur, la créativité, la prise de risque et la réflexivité**

Barney G. Glaser
Anselm A. Strauss

la recherche
de la
théorie ancrée

STRATÉGIES
POUR LA RECHERCHE
QUALITATIVE



ii) Logique d'enquête selon la « *Grounded Theory* » (GT)

Le corpus est produit en même temps que l'interprétation :

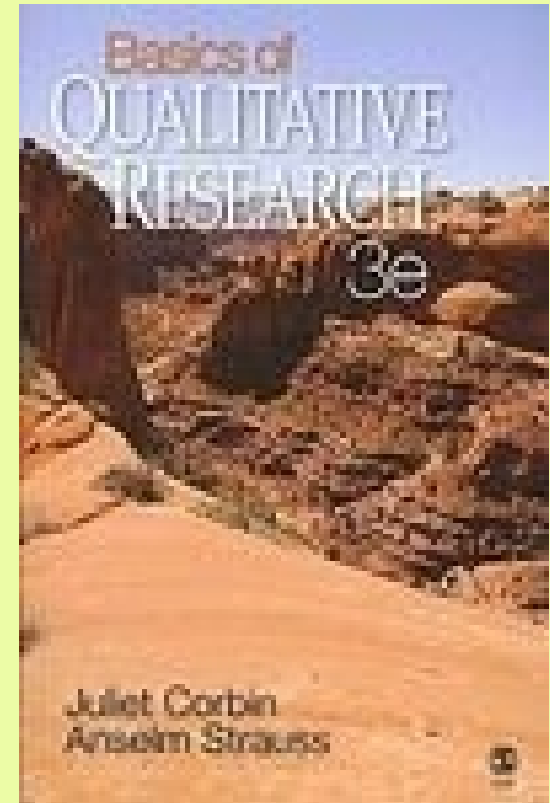
- Pas de question préalable mais un domaine à explorer
- échantillonnage théorique (« *theoretical sampling* ») lié à l'interprétation itérative des textes déjà collectés, aux hypothèses intermédiaires qui en émergent et aux vides qui apparaissent
- « Tout est donnée » = privilégier l'hétérogénéité des sources et des formats exprimant le phénomène social étudié : entretiens, archives personnelles ou institutionnelles, cahiers d'observation, cahiers de terrain et mémos de recherche, supports image, audio ou vidéo...
- Triangulation et comparaison continue entre concepts, entre documents, entre groupes d'acteurs...
- Clôture de la collecte par saturation du codage et du modèle théorique

Mais formalisation poussée des principes et des critères de validité en réaction aussi aux approches qualitatives peu formalisées :

- *Adhérence* = l'analyse doit « coller » aux données
- *Intelligibilité* = quiconque doit comprendre les résultats
- *Généralisabilité* = résultats formulés pour qu'ils puissent être réutilisés dans un contexte proche en vue d'une construction théorique
- *Contrôle* = dépasser les préjugés, les structures de domination et assurer la capacitation des acteurs

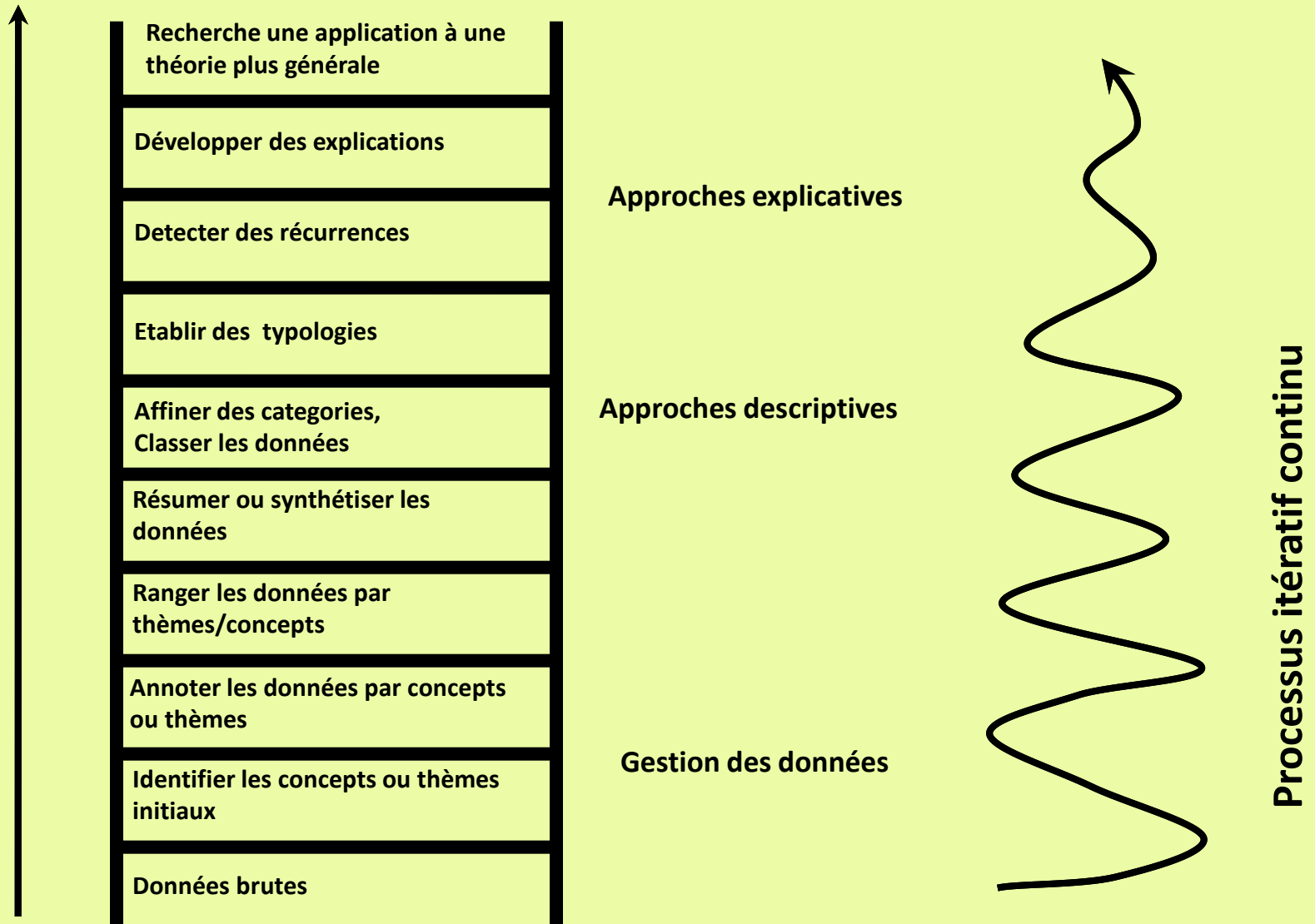
ii) Logique d'enquête selon la « *Grounded Theory* » (GT)

- **Moment 2 de la GT : « hétérodoxie »**
 - conflit entre Strauss/Corbin et Glaser sur la réalité de la prise en compte de pré-notions dans l'analyse => il y a toujours des pré-notions !
 - Crainte de « réinventer la roue », affirmation de la cumulativité des résultats et des concepts (Kelle, 2005)
 - Atténuation de l'induction radicale => notion d'**abduction** : va et vient entre déduction et induction
 - on peut coder à partir de concepts et d'hypothèses existant dans la littérature



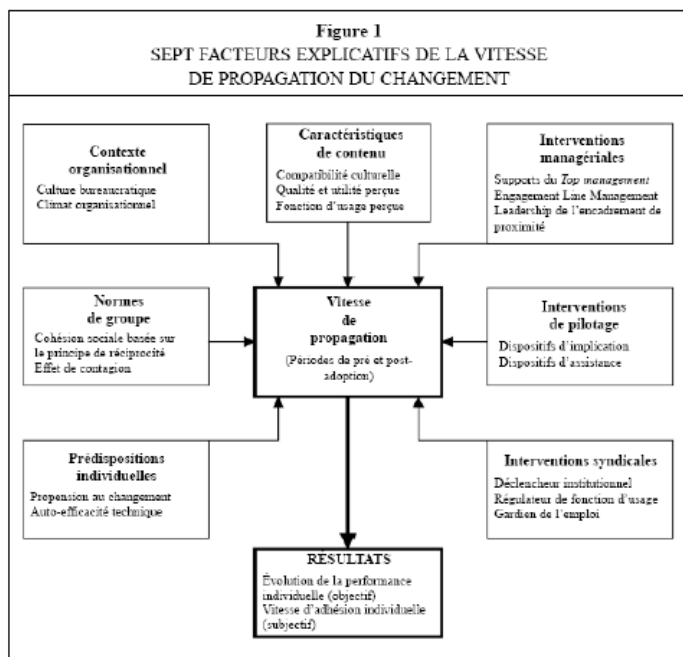
=> **Inspire Nvivo (au moins au départ...)**

Pour quoi coder ?



La hiérarchie analytique (Spencer, Ritchie et Connor, 2003)

Pour quoi coder ?



Vas A., La vitesse de propagation du changement au sein des grandes organisations, Revue française de gestion 005/2, n° 155, p. 135-151

Typologie de résultats possibles

Synthèses	Différences
« Big picture » : problématique centrale	« Dominant pattern » : variables expliquant les différences comportementales
« Pathway » : étapes d'un processus	« Animated model » : interactions entre variables
« X-ray view » : test d'un modèle explicatif	« Talking typology » : types de comportements
« The music not the dance » : fonctionnement	« Zoom lens » : approfondissement théorique

d'après Trébuçq, 2008

Un narratif du cas

Catégories	Nombre de travailleurs ayant évoqué ce thème	Thème évoqué négati- vement	Thème évoqué positi- vement	Thème évoqué négati- vement et posi- vement	χ^2	<i>df</i>
Climat relationnel général	50 (87,7 %)	30 60,0 %	8 16,0 %	12 24,0 %	16,48 0,66	2
Relations avec les collègues	36 (63,2 %)	14 38,9 %	12 33,3 %	10 27,8 %		2
Charge de travail	33 (57,9 %)	28 84,8 %	3 9,1 %	2 6,1 %	39,45	2
Relations avec le supérieur et la hiérarchie en général	30 (52,6 %)	12 40,0 %	0 30,0 %	0 30,0 %	0,6	2
Contenu du travail	21 (36,8 %)	18 85,7 %	1 4,8 %	2 9,5 %	26	2

Nota. Le pourcentage entre parenthèses correspond à la proportion de travailleurs ayant évoqué le thème par rapport aux 57 travailleurs de l'échantillon. Les pourcentages mentionnés dans la partie droite du tableau font référence à la répartition des travailleurs ayant évoqué ce thème négativement, positivement ou de façon neutre.

Pour résumer l'ensemble de la démarche...

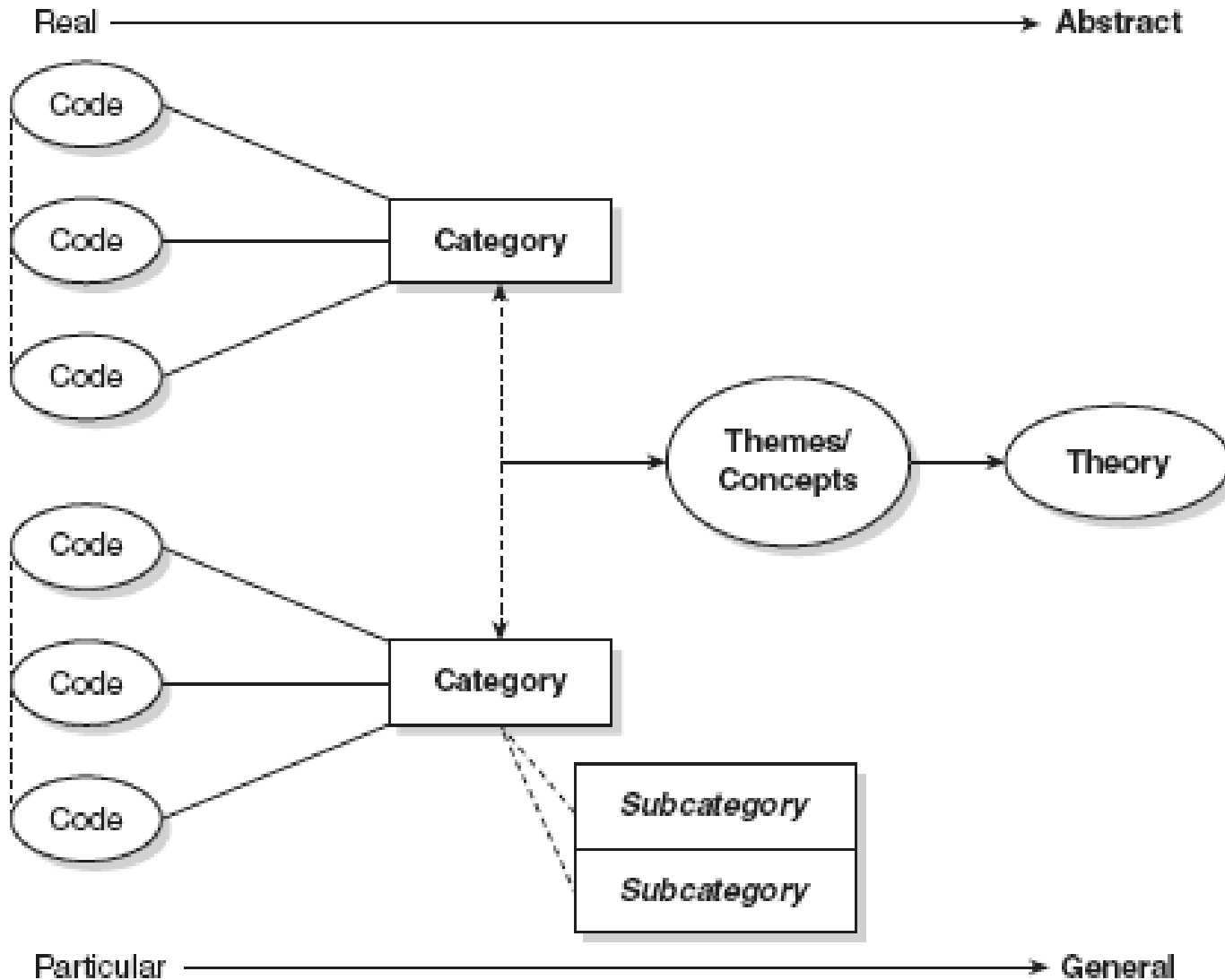


FIGURE 1.1 A streamlined codes-to-theory model for qualitative inquiry

Pour résumer l'ensemble de la démarche...

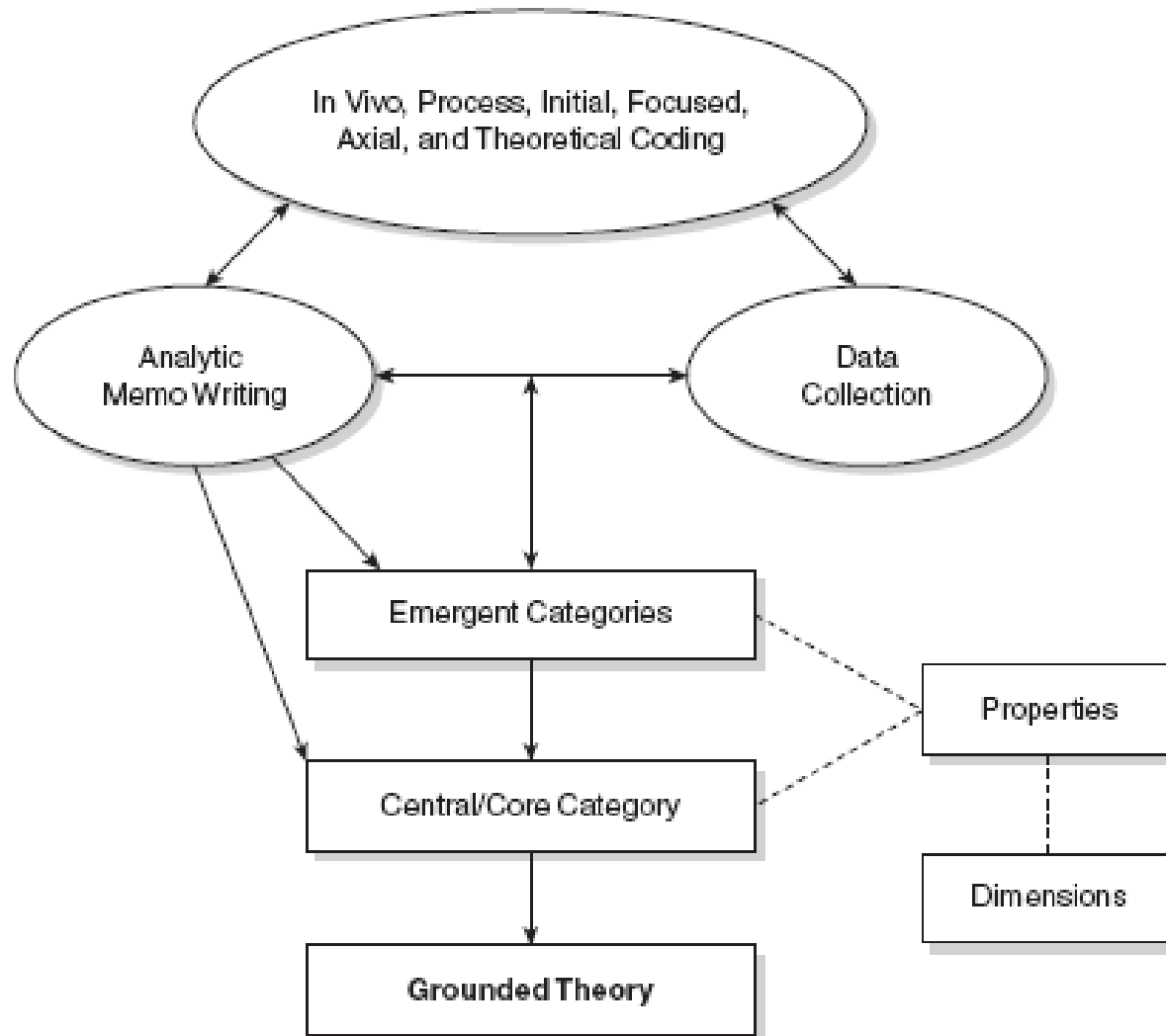


FIGURE 2.2 An elemental model for developing "classic" grounded theory

Pour résumer l'ensemble de la démarche...

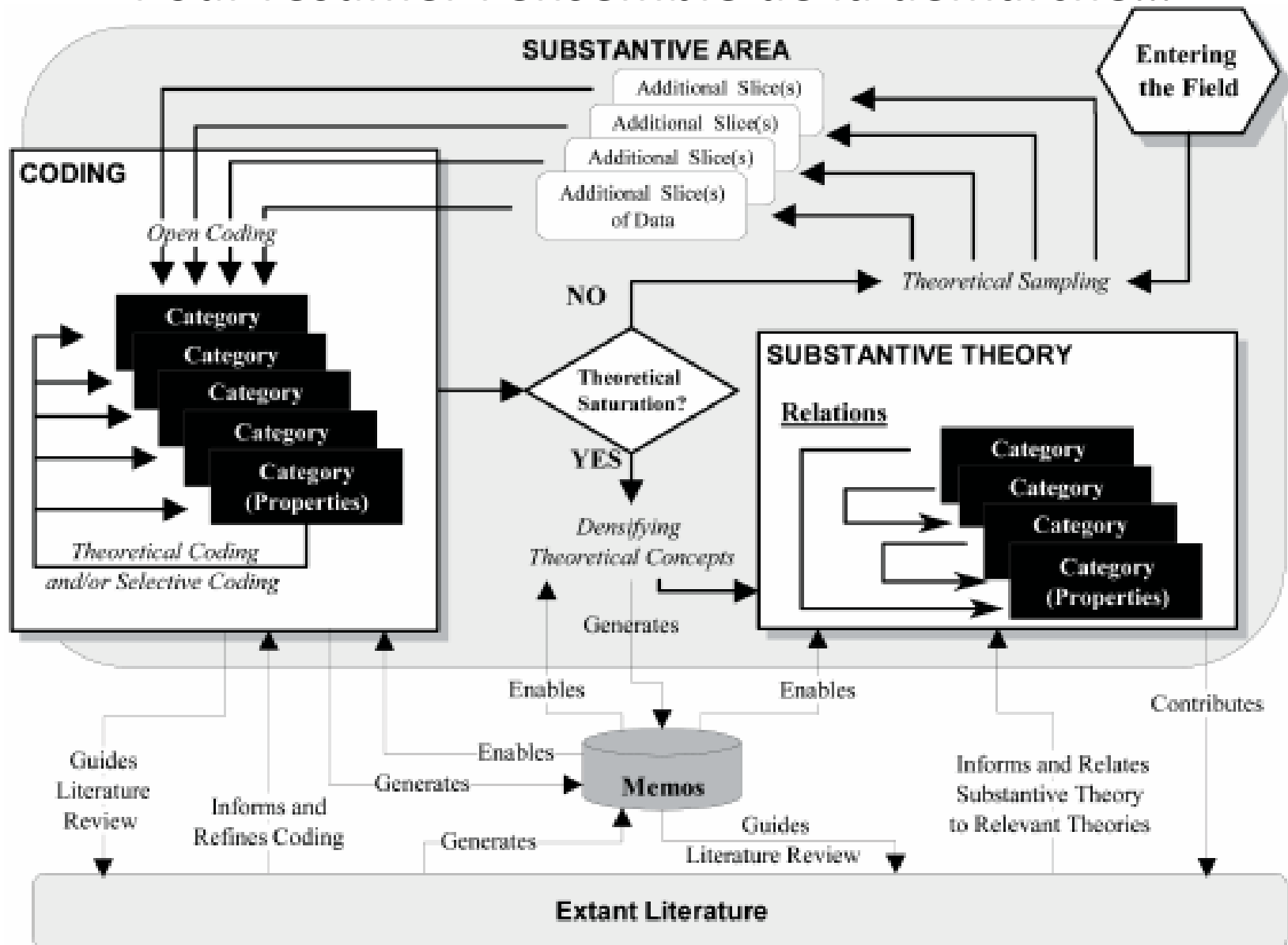


Figure 1 : Le modèle de Lehmann (2001) complété par des éléments de Eisenhardt (1989) et par des éléments de la littérature Glaserienne, par Fernández WD. [7]

Bibliographie

Articles, Livres :

- Berelson B. et Lazarsfeld P., 1948. The analysis of communication content. University of Chicago and Columbia University.
- de La Rupelle G. et Mouricou P., 2009. Donner du sens à ses données qualitatives en Systèmes d'Information : deux démarches d'analyse possibles à l'aide du logiciel NVivo 8. Conférence de l'AIM, Marrakech, http://www.crepa.dauphine.fr/documents/Co/doc_7wijklv.pdf.
- Corbin J. et Strauss A., 1990. Grounded Theory Research: Procedures, Canons, and Evaluative Criteria. *Qualitative Sociology*, vol. 13, n° 1, pp. 3-23. <https://sites.duke.edu/niou/files/2014/07/W10-Corbin-and-Strauss-grounded-theory.pdf>
- Demazière D., Brossaud C., Trabal P. et Van Meter K., 2006. Analyses textuelles en sociologie : Logiciels, méthodes, usages. PUR, 218 p.
- Glaser B. et Strauss A., 1967. The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research Aldine de Gruyter, 271 p.
- Huberman A.M. et Miles M., 2003. Analyse des données qualitatives. de Boeck.
- Paillé P., 1994. L'analyse par théorisation ancrée. *Cahiers de recherche sociologique*, n° 23, pp. 147-81.
- Koenig T., 2004. CAQDAS Comparison, http://www.lboro.ac.uk/research/mmethods/research/software/caqdas_comparison.html#text.
- Mucchielli A. et Paillé P., 2003. L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales. Armand Colin, 2ème éd. 2006, Paris. <http://www.erudit.org/en/journals/crs/1994-n23-crs1517109/1002253ar.pdf>
- Saldana J., 2009. The coding manual for qualitative researchers. SAGE Publication, 240 p.
- Strauss A. et Corbin J., 1998. The basics of qualitative analysis: Grounded Theory Procedures and Techniques. Sage, 272 p.
- Strauss A. et Corbin J., 2003. L'analyse de données selon la grounded theory. Procédures de codage et critères d'évaluation. in Cefaï D. (ed.), *L'enquête de terrain*. Paris, pp. 363-379.

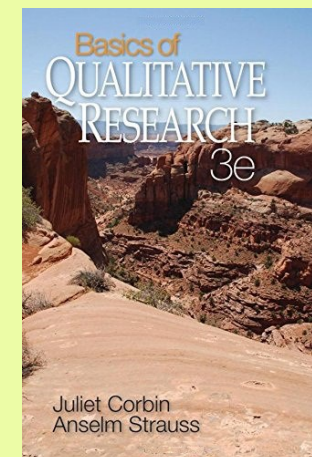
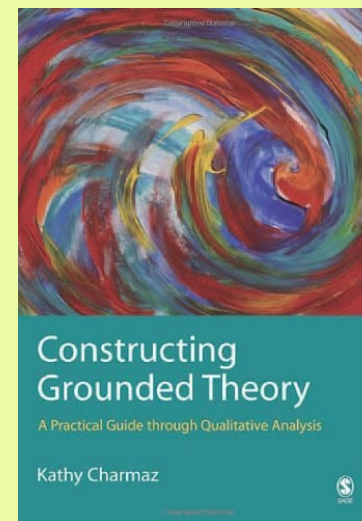
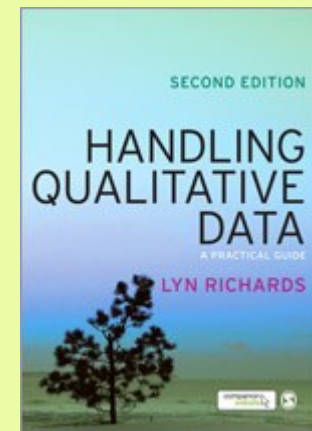
Revue traitant régulièrement de CAQDAS :

- FQS, FORUM: Qualitative Social Research : <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/index>
- Recherches Qualitatives : <http://www.recherche-qualitative.qc.ca/revue.html>

Tour d'horizon des principales fonctionnalités de Nvivo (10 et 11)

Nvivo : Ressources

- Livres méthodologiques (« Handling Qualitative Data ») de Lynn Richards, créatrice du logiciel => livre rassurant, simple, pratique.
- Miles & Huberman (2003) : plutôt déductif mais pratique : mise à disposition d'une « boîte à outil », de « trucs » de codage
- Corbin et Strauss, 2007 + Charmaz, 2006 : dédié à la Grounded Theory avec dimension concrète également
- des blogs
 - Nerdy Scholar de Philippe Moricou (en français) <http://nerdyscholar.com/projet-douvrage-nvivo/>
 - Using NVivo: An Unofficial and Unauthorized Primer (<http://scalar.usc.edu/works/using-nvivo-an-unofficial-and-unauthorized-primer/index>)
- Tutoriaux :
 - <https://www.youtube.com/playlist?list=PLNjHMRgHS4Fc6A0HrNmrMPi6iW90XspFR>
 - <https://www.youtube.com/user/QSRInternational/playlists>
 - <http://onlineqda.hud.ac.uk/Tutorials/index.php>
- Groupes d'utilisateurs
- Plusieurs utilisateurs à l'INRA : équipe à Toulouse, à Montpellier, Ivry et Avignon...



Types de licences

- Actuellement 3 versions en vente : 9.2, 10 et 11
- Au tarif « Education » (chez certains fournisseurs) :
 - Individuelle N11 Pro : 665 euros (MaxQDA + : 588 euros)
 - Mises à jours :
 - N10 => 11 Pro : 195 euros
 - N9 => 11 Pro : 243 euros
 - Étudiant : 85 euros (12 mois)
 - Nvivo for teams : licences individuelles + installation serveur. améliore le travail collectif et synchrone sur un même corpus
- Faire jouer la concurrence pour obtenir les licences « Education »
- Pour Windows et Mac



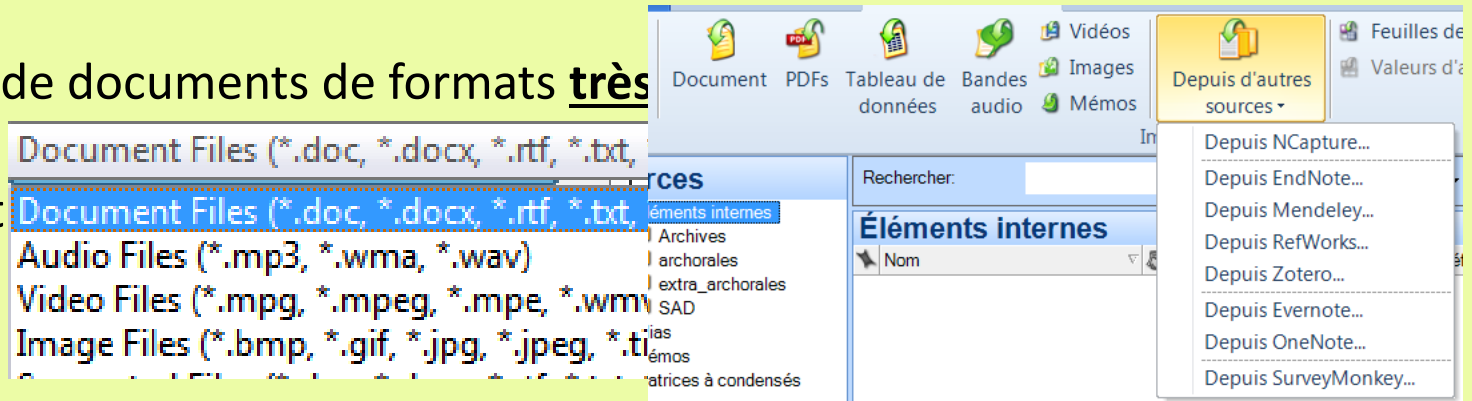
Types d'édition à partir de Nvivo 11

NVIVO 11 STARTER	NVIVO 11 PRO	NVIVO 11 PLUS
Powerful analysis of text based data	More data types, more complex analysis	Reach findings faster, analyze networks
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Import and analyze text ▪ Theme, case and in-vivo coding ▪ Review coding with coding stripes and highlights ▪ Text search, word frequency and coding queries ▪ Charts, word clouds, word trees, explore and comparison diagrams ▪ Import articles from reference management software ▪ Import from note-taking software ▪ Import notes directly from Evernote ▪ Memos and annotations ▪ Connect to NVivo for Teams ▪ Export and share items ▪ Generate a report of your coding structure, including descriptions, to show team members and align coding practices. Export in Word or Excel format ▪ Work with data in virtually any language ▪ Access user interface in English, Chinese, German, French, Japanese, Spanish and Portuguese 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Get all the features in NVivo Starter AND ▪ Import and analyze images, video, emails, spreadsheets, online surveys, web data and information from Facebook, Twitter and YouTube ▪ Relationship coding ▪ Autocode by structure ▪ Merge projects ▪ Matrix coding and coding comparison queries ▪ Import survey data directly from SurveyMonkey and Qualtrics ▪ import, create or order NVivo-ready transcripts ▪ Framework analysis ▪ Hierarchical visualizations, geovisualizations, cluster analysis, project, concept and mind maps ▪ Import references from reference management software ▪ Access NVivo for Mac at no extra cost 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Get all the features in NVivo Pro AND ▪ Social network analysis ▪ Network sociograms ▪ Network metrics ▪ Automated Insights ▪ Pattern based autocoding
<p style="text-align: center;">Full licence : 485 euros Student licence : 85 euros/12 mois</p>	<p style="text-align: center;">+ 180 euros/24 mois</p>	

Création d'un projet Nvivo

- Un seul fichier (.nvp) contient tous les éléments (documents, codes, requêtes...) = facilité de manipulation, de sauvegarde et d'échange entre utilisateurs
- fusion des modifications de plusieurs utilisateurs
- Sauvegarde automatique
- Ouverture de projets antérieurs à différents formats (anciens Nvivo, MaxQDA et Atlas.ti)
- Echanges possibles entre projets (de documents, de dictionnaires de codes...)

- Importation de documents de formats **très** un à un ou par lot



Depuis Nvivo 9 : importation possible des données aux formats Endnote, Zotero, bases de données, tableur, pages web (Ncapture), emails, audio et vidéo...

Travailler avec l'audio et la vidéo dans Nvivo

The screenshot displays the Nvivo software interface. At the top, the 'Media Tools' ribbon is active, showing options like 'Stop', 'Play / Pause', and 'Playback'. Below this, the 'Sources' panel on the left shows a tree view with 'Internals' selected. The main workspace is divided into three sections: a video player on the left showing a man speaking, a transcript window in the middle with French text, and a speaker identification table on the right. The table lists three segments with their timespans and assigned speakers.

	Timespan	Content	Speaker
1	0:00.0 - 0:38.0	L'année 2009, bah... d'abord il faut dire qu'elle a été... on peut la diviser en deux. Il y a une première partie où... on avait bien pris conscience de la situation. On en avait pris conscience d'ailleurs à la fin 2008. Et le vrai enjeu a été de... je dirais dans le premier trimestre 2009, de changer un peu le mindset de tout le monde pour entre mille...	
2	0:00.0 - 0:17.8	Nunc viverra imperdiet enim. Fusce est. Vivamus a tellus.	Speaker 2
3	0:05.9 - 0:13.6	In porttitor. Donec laoreet nonummy augue.	Speaker 2

Speaker 1 is associated with the first segment (0:00.0 - 0:05.9), and Speaker 2 is associated with the second and third segments (0:00.0 - 0:17.8 and 0:05.9 - 0:13.6).

Synchronisation possible entre le média et la transcription

Codage de la transcription ou **directement du média** => vidéo, audio mais aussi image :
codage de segments de bande ou de surface d'image
(https://www.youtube.com/watch?v=4sn4c_6TNTE)

Fenêtre de travail d'un projet (Nvivo 10)

The screenshot shows the Nvivo 10 software interface with several red callout boxes highlighting specific features:

- Ruban des fonctionnalités**: Points to the top ribbon menu containing various tool groups like Navigation View, Find, Quick Coding, Dock All, Undock All, Close All, Close, Window, Zoom, List View, Node, Classification, Report, Matrix, Highlight, Coding Stripes, Shadow Coding, Annotations, See Also Links, Relationships, Color Scheme, and Visualization.
- Listes des objets**: Points to the 'Interviews' table in the main workspace, which lists interviewees and their associated data.
- Répertoire des documents + mémos**: Points to the 'Sources' tree on the left side of the interface, which organizes project data into folders like Internals, Externals, and Memos.
- Détail des objets (ici document)**: Points to the main text area where a document snippet is displayed, including a paragraph about 'Down East natural environment'.
- Segments codés**: Points to the 'Coding Density' bar on the right side of the text area, which shows colored segments representing different codes applied to the text.
- Onglets d'accès aux différentes objets de Nvivo**: Points to the bottom-left pane containing tabs for Sources, Nodes, Classifications, Collections, Queries, Reports, Models, and Folders.

Name	Nodes	References	Created On
Barbara	42	202	27/05/2010 13:03
Betty and Paul	16	51	27/05/2010 05:49
Charles	32	147	27/05/2010 13:03
Dorothy	34	139	27/05/2010 13:03

Un mode d'affichage parmi d'autres : ancrage/désancrage des fenêtres...

Fenêtre de travail d'un projet (Nvivo 11)

The screenshot shows the Nvivo 11 Pro interface for a project named 'New Project.nvp'. The interface is divided into several main sections:

- Top Ribbon:** Contains tabs for FILE, HOME, CREATE, DATA, ANALYZE, QUERY, EXPLORE, LAYOUT, and VIEW. Below these are various toolbars for workspace, item, clipboard, format, paragraph, and styles.
- Sources Panel (Left):** A tree view showing 'Internals', 'Externals', 'Memos', and 'Framework Matrices'. A red box labeled 'Répertoire des documents + mémos' points to this panel.
- Internals Table (Middle-Left):** A table with columns 'Name', 'Nodes', and 'References'. It lists 'Barking Dog' with 0 nodes and 0 references.
- Video Player (Center):** A video player showing a dog. A red box labeled 'Détail des objets (ici video)' points to this area.
- Code At Panel (Bottom):** A panel for entering node names, currently showing 'Enter node name (CTRL+Q)'. A red box labeled 'Onglets d'accès aux différentes objets de Nvivo' points to the left sidebar area.

At the top right, a red box labeled 'Ruban des fonctionnalités' points to the ribbon area.

Name	Nodes	References
Barking Dog	0	0

Timespan	Content
1 0:08.0 - 0:21.0	No, I can't.
4 0:28.0 - 0:34.0	Do you love the barking
*	

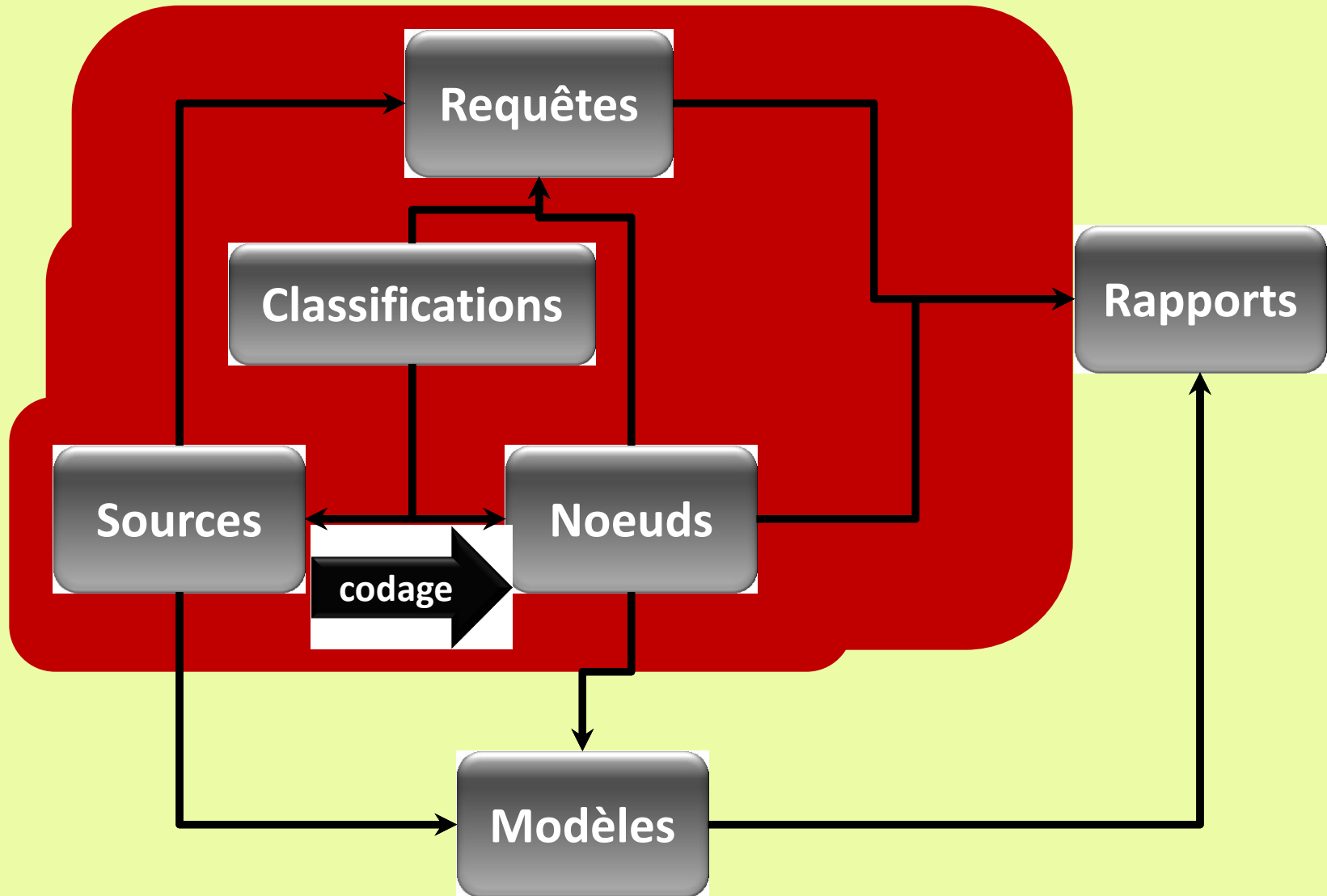
Ruban des fonctionnalités

Répertoire des documents + mémos

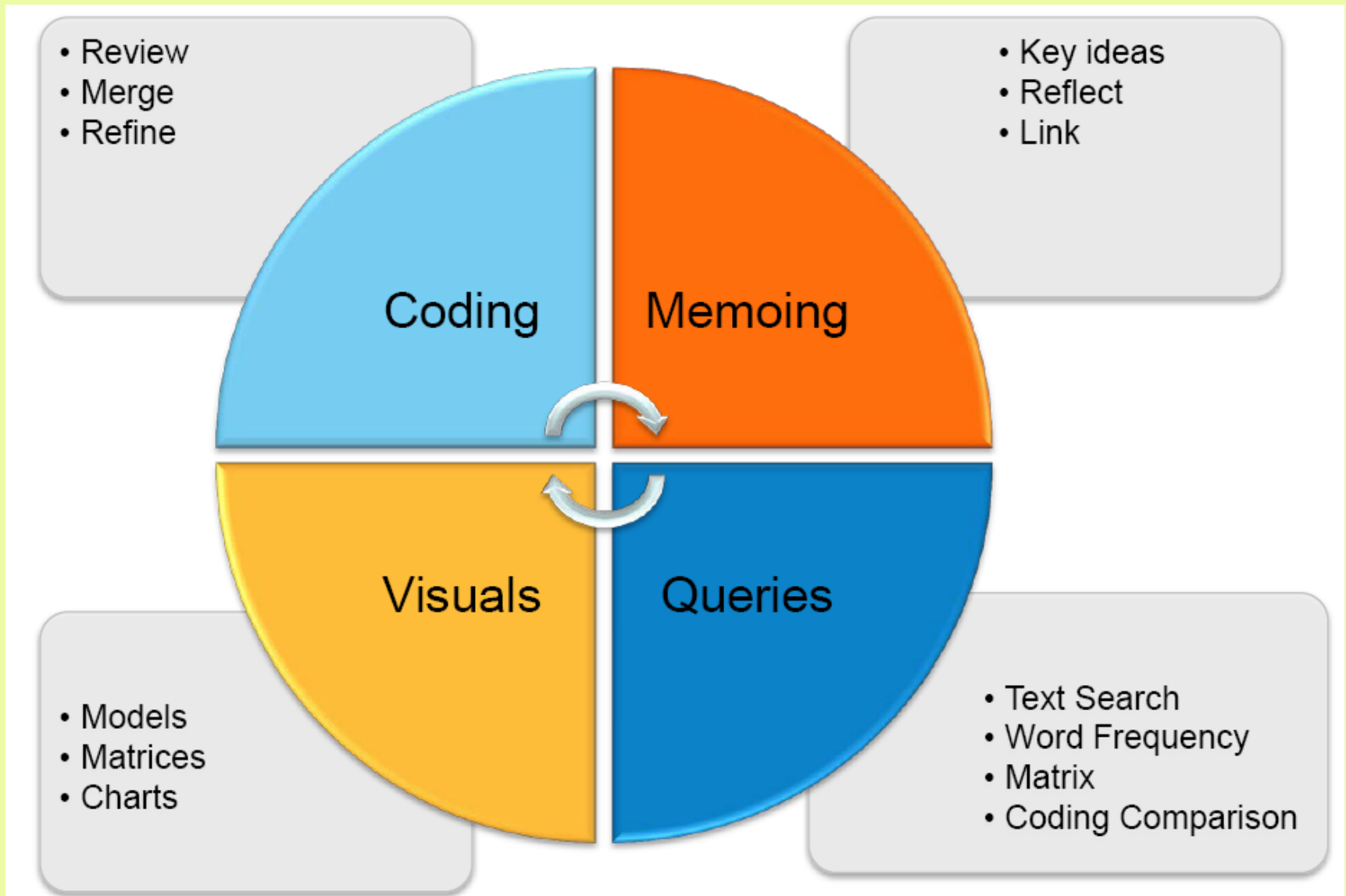
Détail des objets (ici video)

Onglets d'accès aux différentes objets de Nvivo

Objets propres à Nvivo

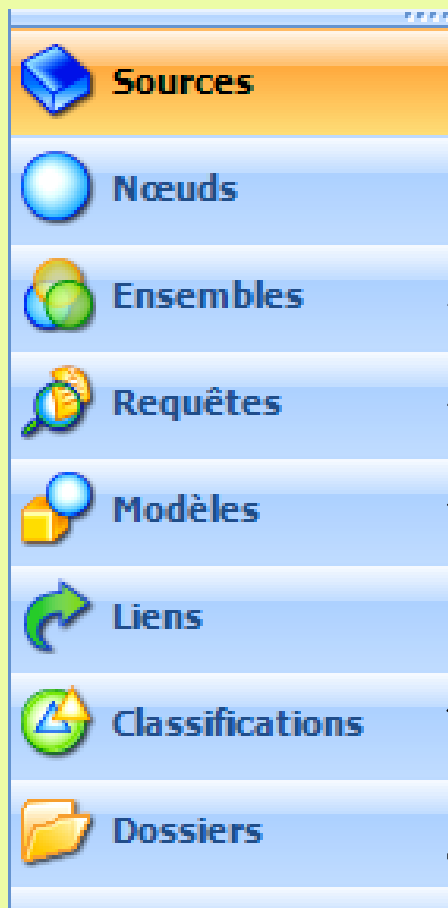


Pour résumer l'ensemble de la démarche...

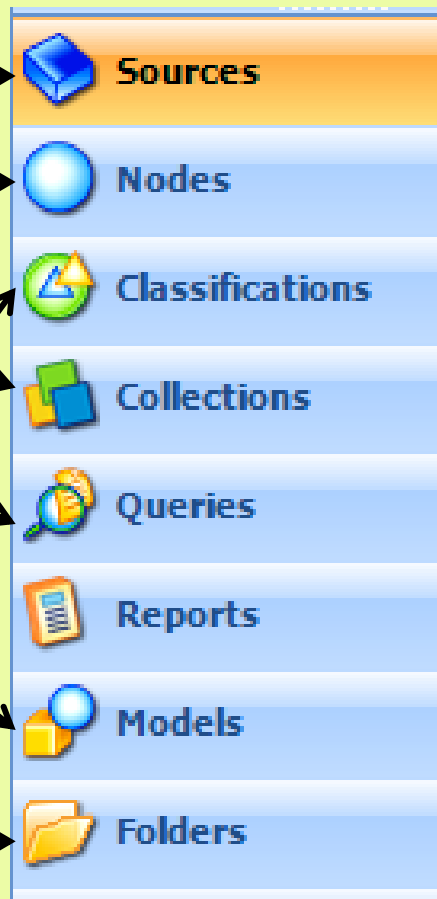


Comparaison onglet d'accès Nvivo 9 à 11

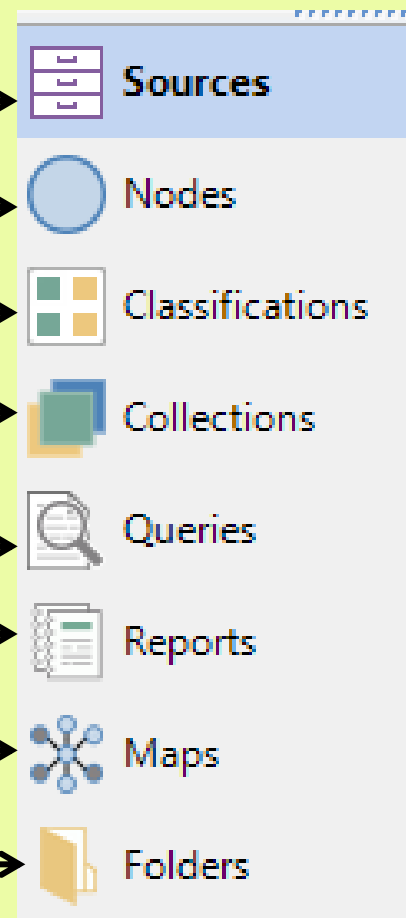
N9



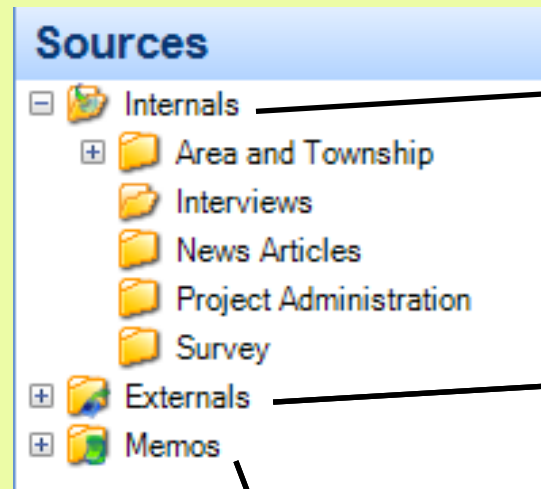
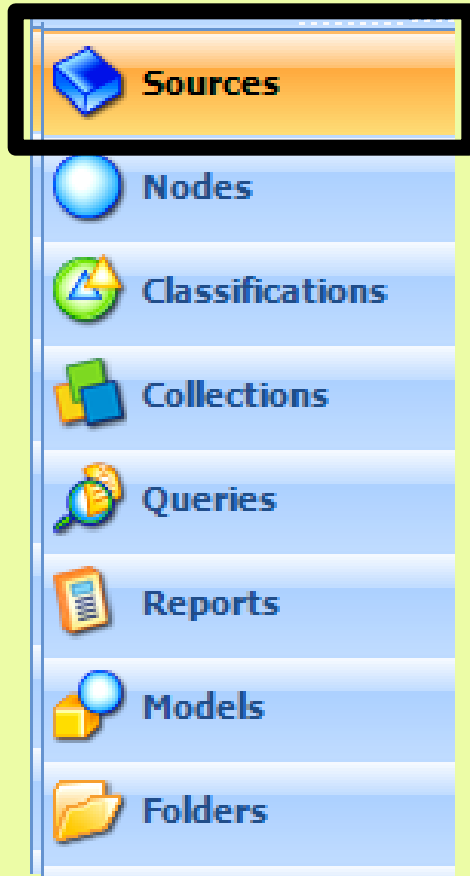
N10



N11



Objets propres à Nvivo



Contient les *sources* (=documents) importés, classés dans des dossiers créés par l'utilisateur

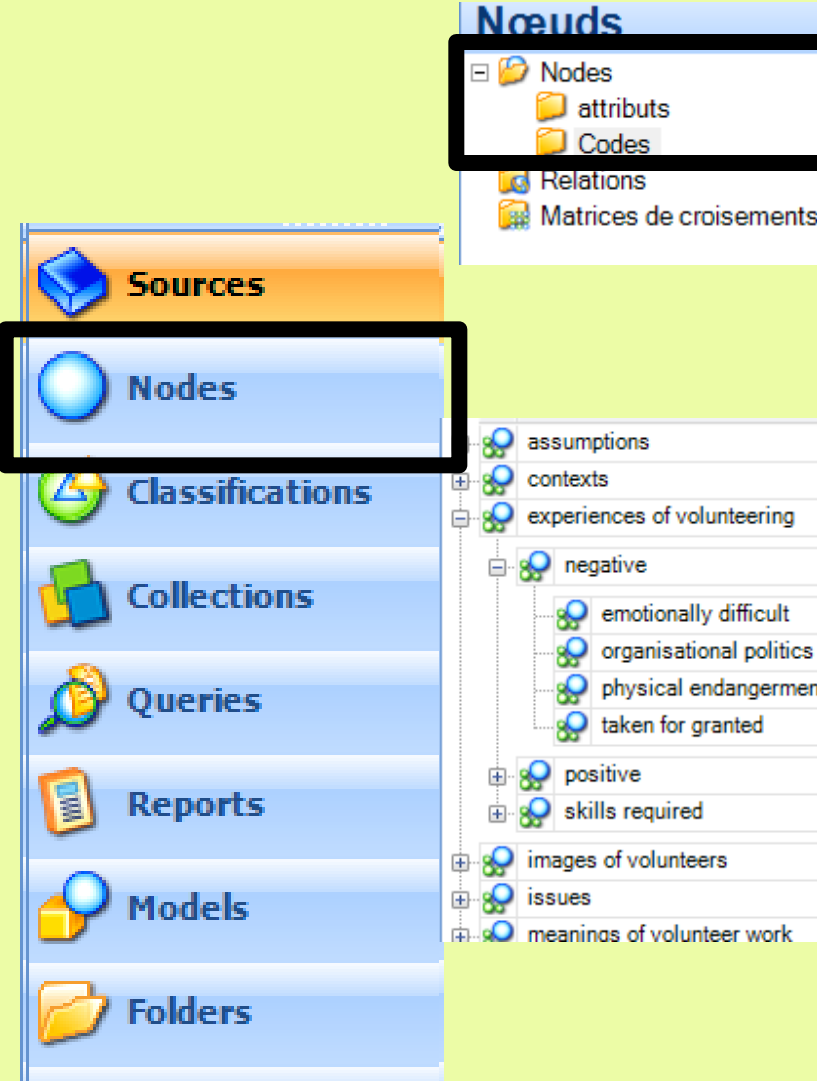
Identifie des documents que vous ne pouvez ou voulez pas importer

Mémos : notes rédigées pour :

- affiner et expliciter les critères de codage
- formuler les hypothèses intermédiaires
- tracer l'analyse
- présynthétiser
- attachés (ou non) aux objets de Nvivo (nœuds, sources...)
- exportables

• **Ecrire => essentiels dans le travail de problématisation, de théorisation et la traçabilité de l'analyse**

Objets propres à Nvivo



=> Code les extraits de documents :
différentes sortes de « nodes » (= codes) : gens,
lieux, thèmes, concepts...
1 nœud exprime un thème, un concept, une idée...
et contient les extraits de texte afférent

Auparavant :

- *Free Nodes* : codes non ordonnés => correspond souvent aux phases exploratoires du codage
- *Tree Nodes* : codes ordonnés dans une hiérarchie
- *Cases* : permet d'identifier les attributs externe (age, CSP...) du « cas » (individu, organisation, document...) servant aux comparaisons, filtrages, comptages...

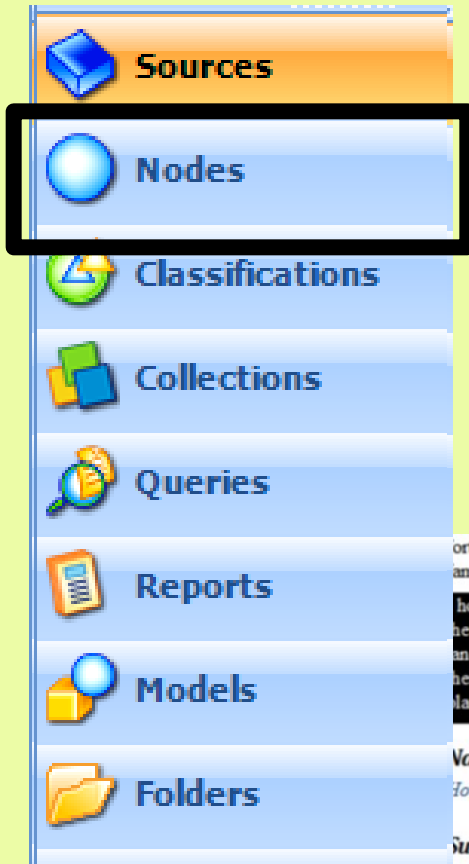
Dorénavant:

- pas de distinctions de types de nœuds
- création de ses propres « *folders* » pour classer les nœuds suivant des types ou des étapes de codages
- possibilité de **classifier** tous nœuds selon des attributs contenus dans des **classifications** créées en interne ou importables (tableur)

Objets propres à Nvivo

Concrètement

- Surligner un passage :
 - clic droit + encoder avec un nœud libre ou hiérarchisé, nouveau ou préexistant
 - ou
 - drap & drop (glisser-déposer) sur un nœud
- tout n'est pas à coder, un passage peut être codé plusieurs fois



sational politics	2	2	16/02/2006
al endangerment	1	2	22/02/2006
for granted	6	9	16/02/2006
	1	4	20/02/2006 13
ired	1	1	23/08/2007 03
fortunate to be on	0	0	16/02/2006 0
amily that apprec	0	0	16/02/2006 0
hope that everyb	0	0	16/02/2006 0
ae power of this	0	0	16/02/2006 0
andscape, but in	0	0	16/02/2006 0
hem has a say so	0	0	16/02/2006 0
lace is worth fig	0	0	16/02/2006 0

volunteer work
some questions about volunteer work. What does that phrase mean to you?

Susan

They're every one
necessarily the Ha
blindsides, but the
oak trees, when I f W
ong they've been
ense of communi

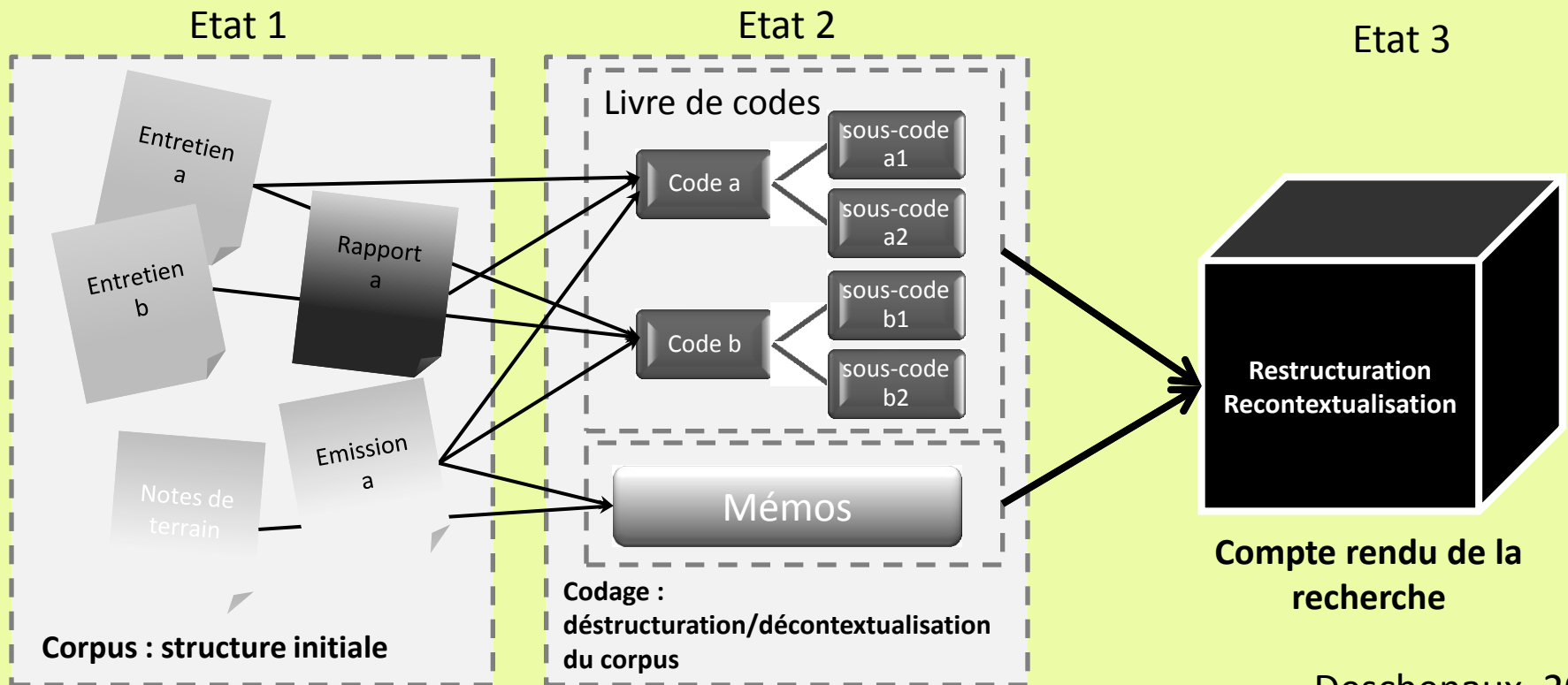
I think about it a way to uh give back, you know, 'cause we all have a lot

unacademy

CTRL+F2
CTRL+F3
CTRL+F9

Le codage, l'opération centrale de l'approche

- Mime le « *stabilotage* » de l'analyse dite manuelle
- Examiner les données de manière systématique et approfondie
- Catégoriser, organiser les informations contenues dans des extraits de textes en leur attribuant des étiquettes (codes, thèmes, concepts, catégories...)
- Passer de la surface des textes à l'abstraction



Deschenaux, 2007

=> **Multitudes de manières de catégoriser = renvoie à la problématisation tout au long de l'enquête**

Détour par les stratégies de codage

En amont (déduction) et/ou en cours d'analyse (induction et abduction) :

- Problématiser :
 - Que cherche t'on ?
 - Quelles sont les intuitions issues du travail exploratoire antérieur ?
 - lien avec le guide d'entretien
- **Définir (et stabiliser)** un « paradigme de codage » en fonction de ses objets d'intérêts, des concepts utilisés :
 - quels sont les éléments de descriptions sur lesquels je focalise et que je systématise ?
 - Formaliser un protocole de codage en collectif mais aussi en travail individuel
- **LIRE SON MATERIAU !!!!**

Stratégies de codage

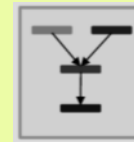
Codage selon la *Grounded Theory*

Phases et formes de codages successifs (Corbin, Strauss, 1992) :

- **Codage ouvert** : explorer par lecture fine des textes (ligne à ligne voire mot à mot !!) pour capter les implicites + étiqueter un maximum de concepts (nœuds libres) qui pourront être complétés ou éliminés ultérieurement + identifier les lacunes
- **Codage axial** : organiser hiérarchiquement des concepts groupés en catégories plus génériques et abstraites, tout en enrichissant les dimensions de ces catégories selon un **paradigme de codage** et en établissant des **liens entre catégories** par **comparaison continue** => structuration dans des nœuds hiérarchiques
- **Codage sélectif** : identifier la catégorie centrale *in fine* comme le phénomène d'importance et articuler/affiner des catégories liées
- **Théorisation** : un **modèle théorique** du cas (pouvant être formalisé sous forme de modèle conceptuel ou de mindmap et enfin d'un narratif du cas)



Abstraction



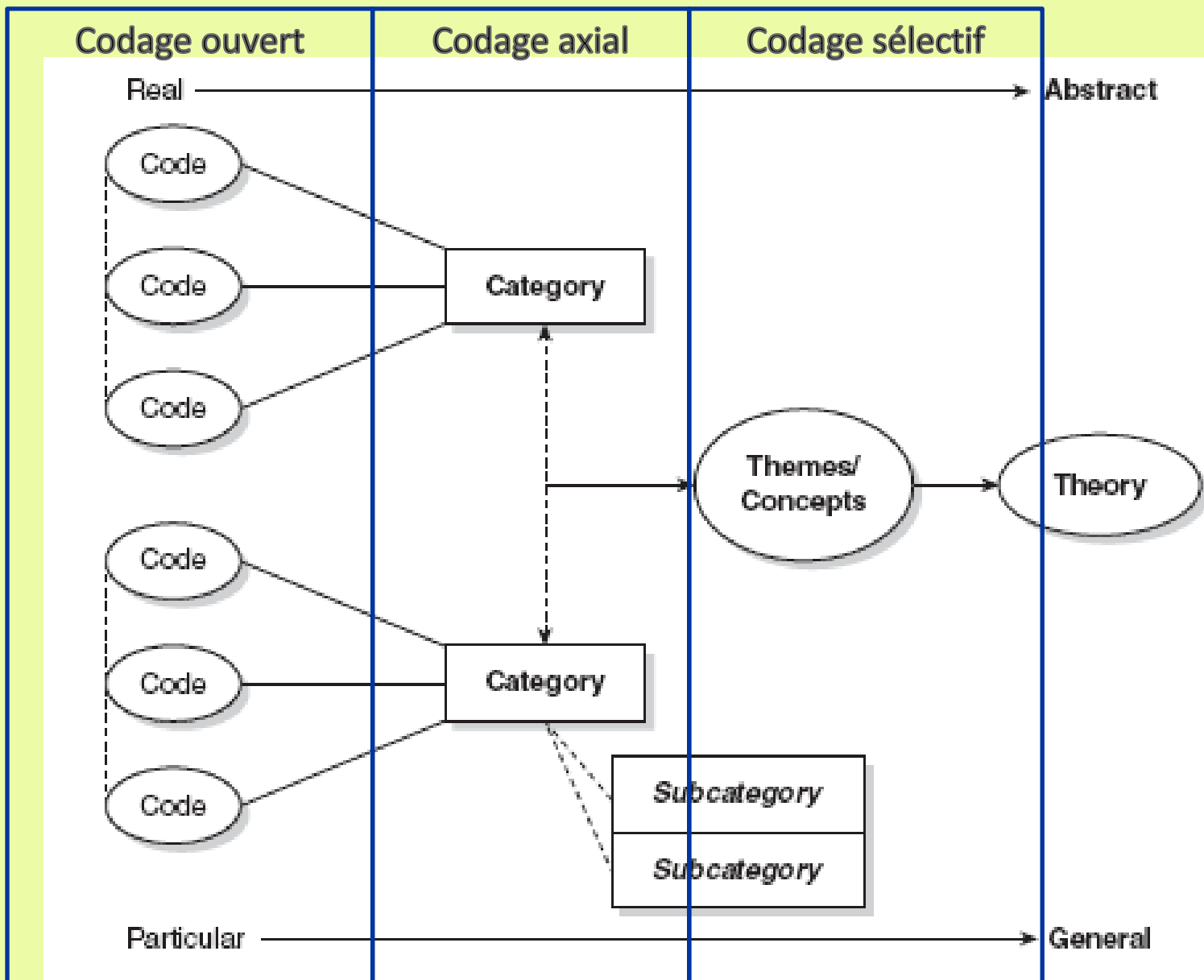


FIGURE 1.1 A streamlined codes-to-theory model for qualitative inquiry

Stratégies de codage

Codage selon la *Grounded Theory*

Inductif : faire confiance à ce qui émerge des données, apprendre à ne pas savoir pour éviter le forçage théorique (Glaser, 1998)...

.... **mais pas de codage tout azimut** => le « **paradigme de codage** » oriente la description des propriétés et des dimensions des catégories. Par ex, selon la perspective interactionniste : *Actions – Interactions – Contextes – Conditions causales - Conséquences + What, Who, When, How, Why ?*

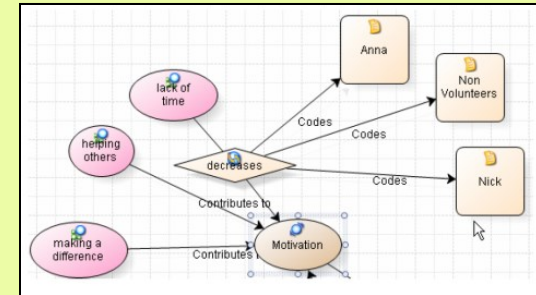
Principe de la comparaison continue :

- entre documents
- entre occurrences d'une catégorie
- entre catégories
- entre groupes d'acteurs

⇒ **Valide/invalide le codage préalable pour saturer la description**

⇒ **Codes et catégories sont donc évolutives**

⇒ **Fait émerger un système de catégories organisées et hiérarchisées allant vers la synthèse et la cohérence d'un modèle théorique donnant à voir la réalité sous-jacente aux données**



Stratégies de codage

Richards Lyn (Nvivo), approche plus abductive de la GT, voire déductive :

1- codage signalétique : qui parle, où c'est rangé, quel est ce document ?

=> début de réappropriation des données

2- codage descriptif (topic coding) : codage proche du texte mais avec grands thèmes « de quoi ça parle », intitulés : mots clés

3- codage analytique : codage plus conceptuel : ouvert, axial, sélectif

Huberman et Miles (2003) tendance déductive :

1. Codage de 1^{er} niveau :

- liste de départ de 50 à 60 codes basés sur la question de recherche (déductif)
- Révision des codes : suppression/création de codes

2. Codage thématique : « *comprendre les patterns, les récurrences, les pourquoi* »

- Méta-codes : aller vers la synthèse en regroupant les codes de 1^{er} niveau
- cartographie des codes : mettre en évidence les interconnexions
- diagramme causal

=> Différents rapports aux acteurs et à leur propos ainsi qu'à leur description ou interprétation : informatif et surface vs discours, implicite, herméneutique

Stratégies de codage

Styles de codage

Coder fin ou large ?

	Fin	Large
Nature	Plutôt inductif au plus près du texte, sur segments de petite taille (contextes paramétrables) Du particulier au général Intitulés tels que (code In-Vivo) ou paraphrasés Exhaustivité thématique	Plutôt déductif macro thèmes, sur segments de grande taille Du général au particulier Intitulés reformulés de manière générique Ciblage thématique => voir requêtes
Avantage	Adhérence aux données	Rapidité Rend possible les croisements
Inconvénient	Difficulté d'opérer des croisements (requêtes) Pas d'abstraction immédiate Risque d'épuisement	Perte d'enracinement Risque de « placage théorique » Risque de « passer à côté »

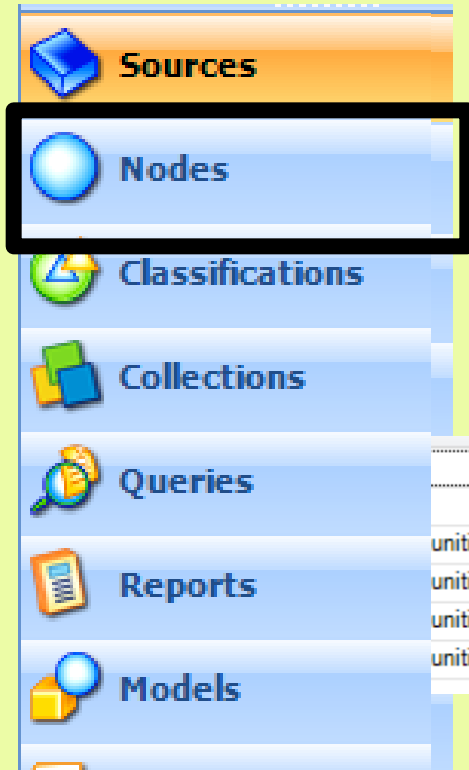
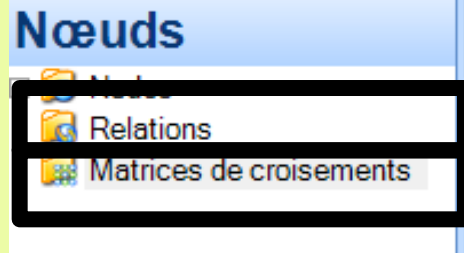
- Anticiper les résultats attendus (fonction des exigences de sa communauté disciplinaire)
- déductif à partir d'une grille a-priori / inductif au fil de l'analyse ou abductif ?

Stratégies de codage

Quelques « trucs et astuces »

- **nommer des codes comme des actions** : ne pas se contenter de thèmes, être précis et mettre en exergue l'action et les processus avec un verbe, ex 'Gérer la maladie', 'Eviter le conflit'...
- pour **ne pas se décourager**, coder le plus simple et le plus intéressant
- **faciliter l'abstraction** :
 - se limiter à 2 ou 3 niveaux hiérarchiques
 - nœuds fils est du même type que le nœud père
 - ne pas dupliquer un nœud dans plusieurs branches
- **nœud « frigidaire »** : mise de côté, dans un nœud, de segments intéressants mais dont on ne sait pas encore que faire
- **sortir de la routine du codage par des expériences de pensée, par ex** :
 - **micro-analyse** : déconstruction de l'implicite d'éléments de donnée sous forme d'une « montée conceptuelle délirante » (par ex. découverte impromptue : la métaphore filée du mariage dans le monde politique)
 - « **waving the red flag** » : identifier et questionner les « allants de soi » : ex d'indices : « toujours », « jamais », « tout le monde sait que », « évidemment »
 - analyse transversale des significations d'une notion structurante
 - **technique flip-flop** (Strauss Corbin, 1998) : Que se passerait il en inversant une proposition dominante ? Par ex: l' « accès facile » à la drogue dans une enquête sur la consommation de stupéfiant d'ados, et si l'accès était moins facile, que se passe t'il ?
 - ... (Miles & Huberman)
- Assumer (en le justifiant) son bricolage

Retour aux objets propres à Nvivo



Relations : possibilité de coder du texte à propos des relations entre autres nœuds :

- définition de types de relations ; « fait partie de », « interagi avec », « influence »...
- par exemple : quel est le rapport entre un nœud et un attribut sociographique (âge, sexe...) ?
- intervient fortement lors du codage axial et surtout sélectif
- en lien avec les outils de *Queries* + *visualisation sous forme de réseau*

	Nodes	impacts		
	Nodes	contribute		Natural environment\Water quality
	Nodes	contribute		Natural environment\Environmental change
unities\Straits (Straits)\Paul	Nodes\Place	is married		Carteret County\Down East Communities\Straits (Straits)\Betty
unities\Marshallberg\Mary	Nodes\Place	is married		Carteret County\Down East Communities\Marshallberg\James
unities\Davis\Daniel	Nodes\Place	is married		Carteret County\Down East Communities\Davis\Maria
unities\Cedar Island\Patricia	Nodes\Place	is married		Carteret County\Down East Communities\Cedar Island\Richard

	A : category = Per...	B : category = ...	C : category = ...	D : category = ...
1 : Fishing industry decline	11	49	36	24
Due to cost of doing business	0	2	2	0
Due to environment impacts of fishing	0	5	5	0
Due to foreign competition	0	4	2	2
Due to natural variation	0	0	0	0
Due to regulations	1	2	2	1
Due to tourism and development	2	2	3	1
Due to water quality decline	0	5	1	4

Matrices: les résultats de requêtes (*Queries*) croisant nœuds ou attributs entre eux peuvent être stockés dans des nœuds « Matrices de croisement »



Objets propres à Nvivo

Classifications : regroupe des **caractéristiques** soit une liste d'**attributs** avec x modalités qualifiant des textes (**sources**) ou des segments de textes (**node** ou **case**)

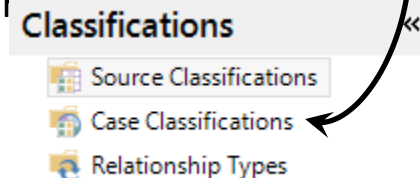
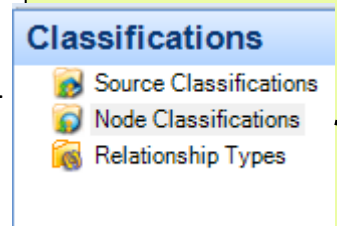
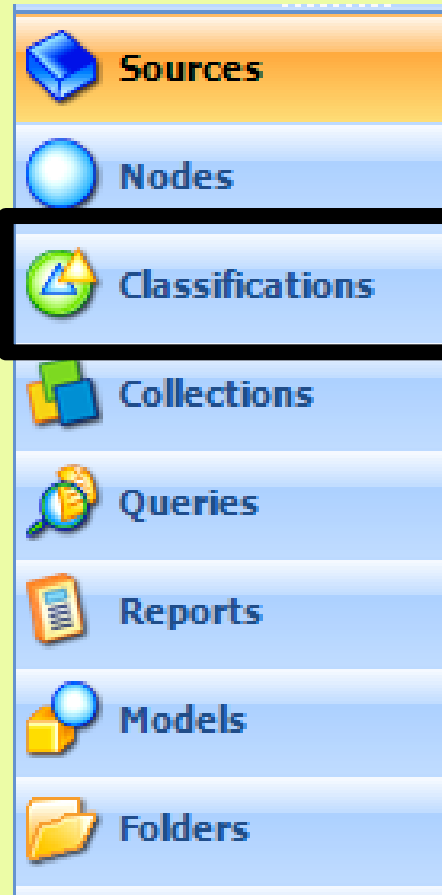
- Permet de raisonner son échantillonnage
- permet de produire des **comparaisons** utiles en cours de codage ou constitutives d'un résultat d'analyse : par ex Homme vs Femme, jeunes vs vieux, documents initiaux vs finaux...
- permet le filtrage sous forme de listes (ex : les textes des jeunes), la **triangulation** ou la **modélisation** grâce à la construction de matrices attributs/catégories (voir précédemment et plus loin onglet Query/Requêtes)

Caractéristique associés à des **cas** :

Source : description d'un document : métadonnées bibliographiques ou attributs sociaux si 1 document = 1 individu

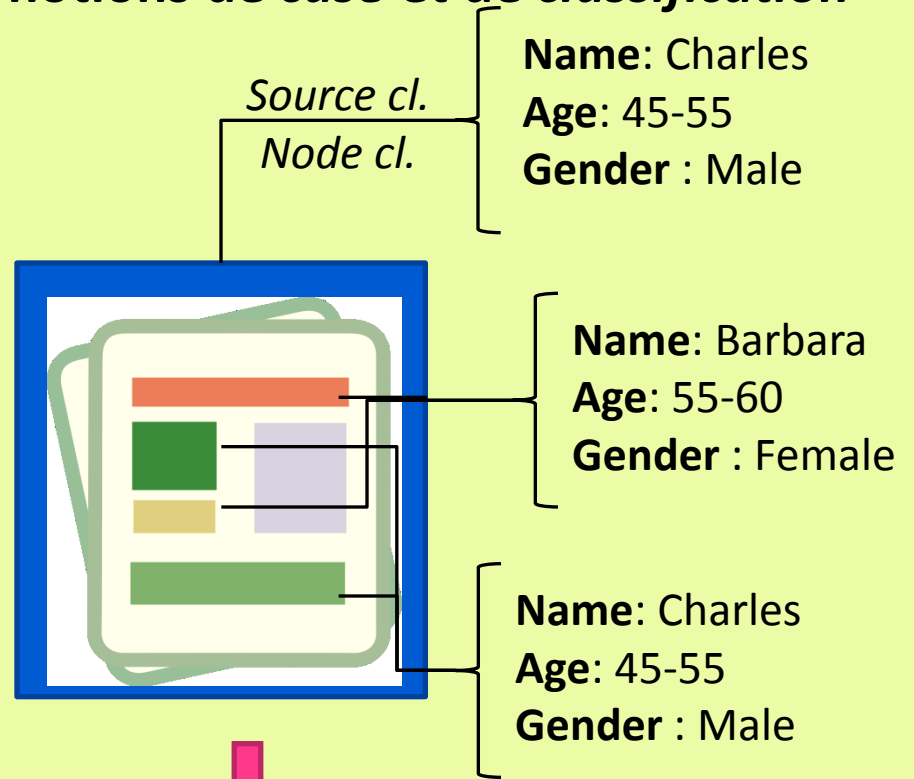
Case/Node : caractérisation de nœuds pouvant couvrir le texte à l'infra texte (le plus souple)

Des **Relations** création de type de relations entre noeuds : appartient à , effet sur, dépend de... (peu utilisé)



Un petit approfondissement sur les notions de *case* et de *classification*

- Nécessite de réfléchir à ce qui fait **cas** dans l'étude, ie quel est (ou sont) l'(es) **unité(s) de base** de l'étude (ou l'individu au sens de la statistique) ? : les individus, l'organisation étudiée, un processus, des lieux...?
- Nécessite de réfléchir en amont et en cours d'analyse aux attributs pertinents (pour les acteurs, pour l'analyste et/ou dans la littérature)
- Varie en fonction du type d'enquête et de matériaux recueillis, par ex :
Cas = individu (le plus fréquent)
 - Par facilité : entretien entier (**source classification** ou **node/case classification** si on code l'ensemble de la transcription)
 - Locutions interne à l'entretien, à la réunion au focus group, à l'article de presse etc... (**node/case classification**)



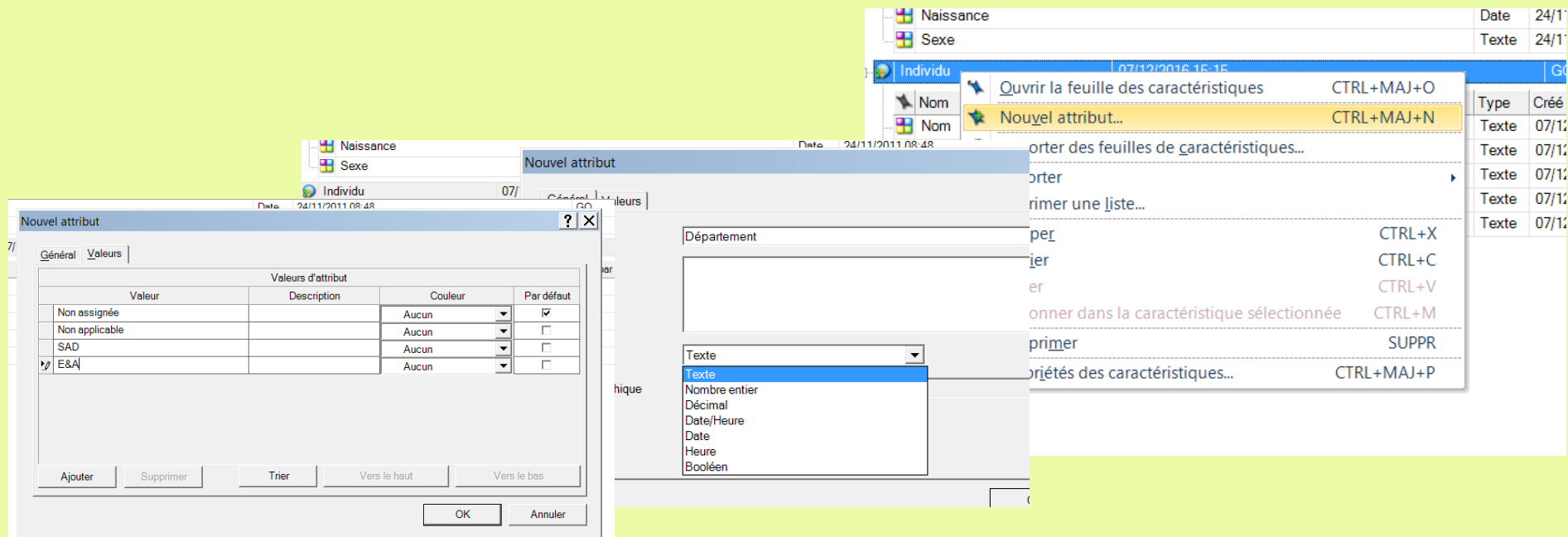
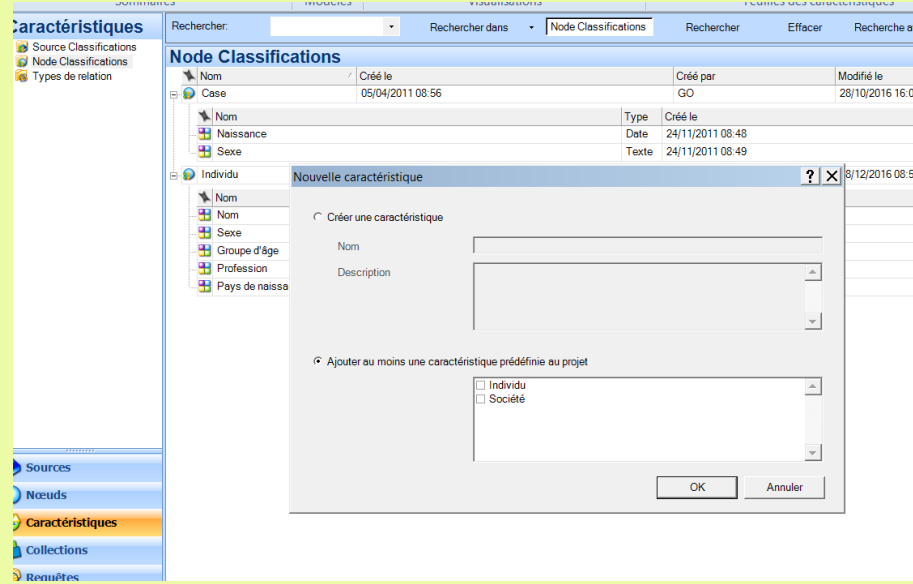
Feuille des caractéristiques = tableau de données

Name	Age	Gender
Charles	45-55	Male
Barbara	55-60	Female
Daniel	40-45	Male
Dorothy	35-40	Female

Mise en œuvre concrète

1- Créer une caractéristique

- À partir de caractéristiques préintégréés (Organization, Person)
- Ou création/ajustement dans Nivo par l'utilisateur : clic droit dans fenêtre caractéristiques + ajout éventuel d'Attributs et de ses valeurs



Mise en œuvre concrète

2- Renseigner les valeurs d'attribut des sources/nœuds

Solution 1 : Import des données d'un tableur pré-rempli dans un nœud => pour chaque ligne du tableur, un sous-nœud est créé (ex Individus)

Données externes Analyser Requête Explorer Disposition Affichage

Tableau de données Bandes audio Vidéos Images Mémos Depuis d'autres sources Feuilles des caractéristiques Valeurs d'attribut Sommaire Extraction Projets Feuilles des caractéristiques Vers d'autres destinations Acheter transcript

Assistant d'importation de feuilles de caractéristiques - Étape 1 sur 4

Bienvenue dans l'assistant d'importation de feuilles de caractéristiques

Sélectionner le fichier à importer

C:\Users\ydedonder\Desktop\Fomation 2013-2014\NVivo\Veulle de caractéristi Parcourir...

Assistant d'importation de feuilles des caractéristiques - Étape 2 sur 4

Spécifiez la façon dont les sources ou les nœuds doivent être caractérisés.

Type de caractéristique **Caractéristique du nœud**

Pour les fichiers texte

Créer une caractéristique

Importer vers une caractéristique existante

Créer des attributs s'ils n'existent pas

Mettre à jour la caractéristique des sources ou nœuds existants

Remplacer les valeurs d'attribut de sources ou nœuds existants affichés dans ce fichier

Assistant d'importation de feuilles des caractéristiques - Étape 3 sur 4

Spécifier la façon dont les nœuds sont représentés dans ce fichier

En tant que noms

Emplacement de ces nœuds dans ce projet

Nœuds Sélectionner

En tant que noms hiérarchiques

En tant que surnoms

Créer des nœuds s'ils n'existent pas

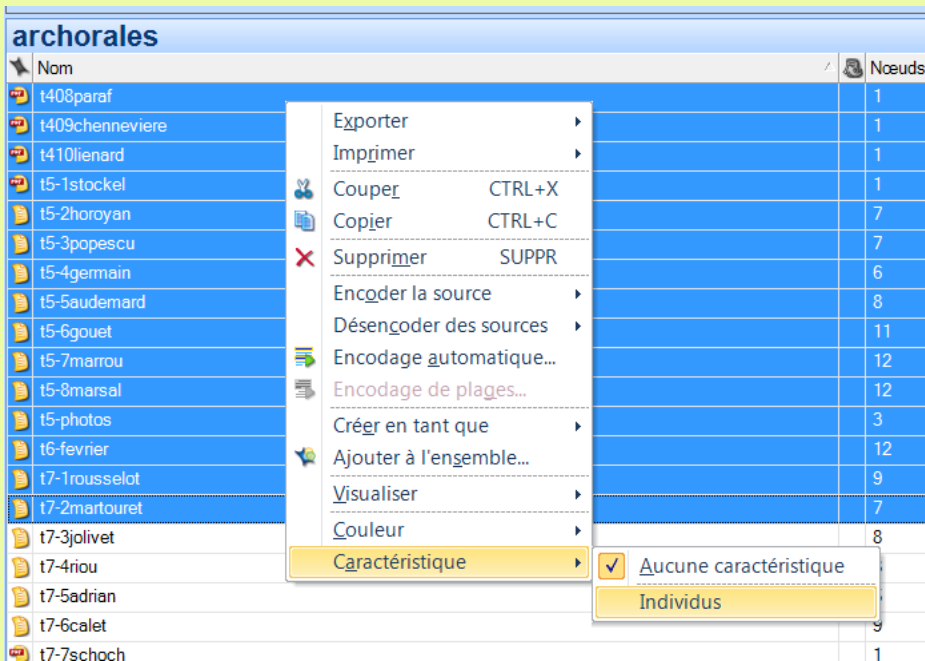
Lier chaque nœud à sa ou ses sources : Sélection d'une source ou d'un segment de source > Onglet Analyse > « Encoder Source à » ou « Encoder sélection à » > « Nœuds existants »

Mise en œuvre concrète

3- Renseigner les valeurs d'attribut des sources/noeuds

Solution 2 : classification de **source** :

- Au moment de l'importation des sources
- OU (le plus rapide) après : sélection de source(s) :
 - clic droit > « caractéristique » + choix d'une caractéristique préalablement créée



Accès au tableau de données pour remplissage : Onglet « Explorer » > « Feuille des caractéristiques de source »

The screenshot shows a table with columns 'A : Nom', 'B : Sexe', and 'C : Groupe...'. The rows represent different sources and their characteristics.

	A : Nom	B : Sexe	C : Groupe...	
1 :	archo-t15-01-CMercier	Mercier,	assignée	Non assignée
2 :	archo-t15-02-JMartal	Non assignée	Non assignée	Non assignée
3 :	archo-t15-03-GEchard	Non assignée	Non applicable	Non assignée
4 :	archo-t15-04-DHairy	Non assignée	H	Non assignée
5 :	archo-t15-05-CPinson	Non assignée	F	Non assignée
6 :	archo-t15-06-ACaudwell	Non assignée	Non assigné	Non assignée
7 :	archo-t15-07-JCSubtil	Non assignée	Non assigné	Non assignée
8 :	Contexte et engagement politique	Non assignée	Non assigné	Non assignée

Mise en œuvre concrète

3- Renseigner les valeurs d'attribut des sources/noeuds

Solution 3 : classification de Nœud/Cas :

- A partir d'un fragment de sources ou d'une source entière relatifs à un cas
- Onglet « Créer » ou clic-droit > « Créer en tant que nœud de cas »

The screenshot shows a software interface with a menu on the left and a dialog box in the center. The menu includes options like 'Couper', 'Copier', 'Supprimer', 'Encoder la source', 'Désencoder des sources', 'Encodage automatique...', 'Encodage de pages...', 'Créer en tant que', 'Ajouter à l'ensemble...', 'Visualiser', and 'Couleur'. The 'Créer en tant que' menu is open, showing options: 'Créer en tant qu'ensemble...', 'Créer en tant que nœud', and 'Créer en tant que nœuds cas'. The 'Créer en tant que nœuds cas' option is selected. Below the menu, a dialog box titled 'Créer en tant que nœuds cas' is open. It has a 'Nodes' list with various identifiers like 'archo-t15-01-CMercier', 'archo-t15-02-JMartel', etc. At the bottom, there is a section 'Assigner à une caractéristique' with a dropdown menu showing '(Aucun)', 'Case', and 'Individu'.

Solution 3 bis : classification de Nœud/Cas :

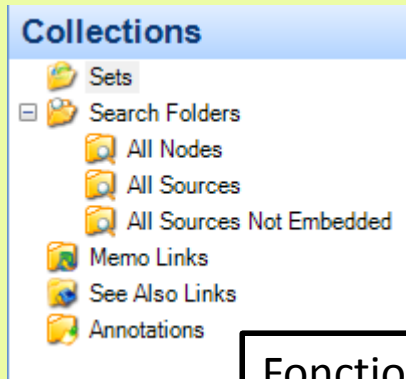
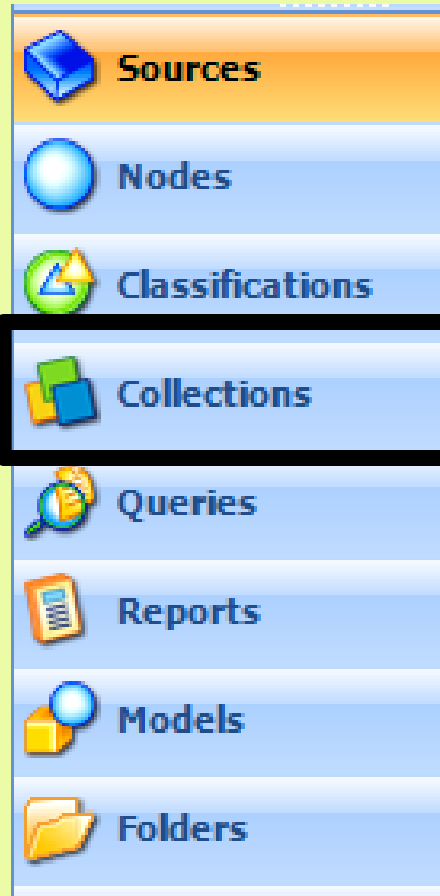
- A partir d'un nœud (classique ou de cas) > clic-droit > « Caractéristique »

The screenshot shows a software interface with a context menu open over a node. The menu includes options like 'Nouveau nœud...', 'Ouvrir un nœud...', 'Exporter', 'Imprimer', 'Couper', 'Copier', 'Coller', 'Fusionner avec un nœud sélectionné...', 'Fusionner avec un nouveau nœud enfant...', 'Supprimer', 'Encodage automatique...', 'Lien au Mémo', 'Développer/Réduire', 'Vers le haut', 'Vers le bas', 'Créer en tant que', 'Ajouter à l'ensemble...', 'Visualiser', 'Propriétés du nœud...', 'Couleur', and 'Caractéristique'. The 'Caractéristique' option is selected, and a sub-menu is open showing 'Aucune caractéristique', 'Case', and 'Individu'.

Assigner des valeurs : onglet Explorer > « feuille de caractéristique » OU clic-droit > « propriété du nœud » > « Valeurs d'attributs »

Ensuite coder normalement avec ces nœuds des segments de texte (par ex locutions de tel individu ou mention de telle organisation)

Objets propres à Nvivo



Fonction supplémentaire d'ordonnement des données.

Regroupement d'éléments pour faciliter les recherches et la construction de matrice.

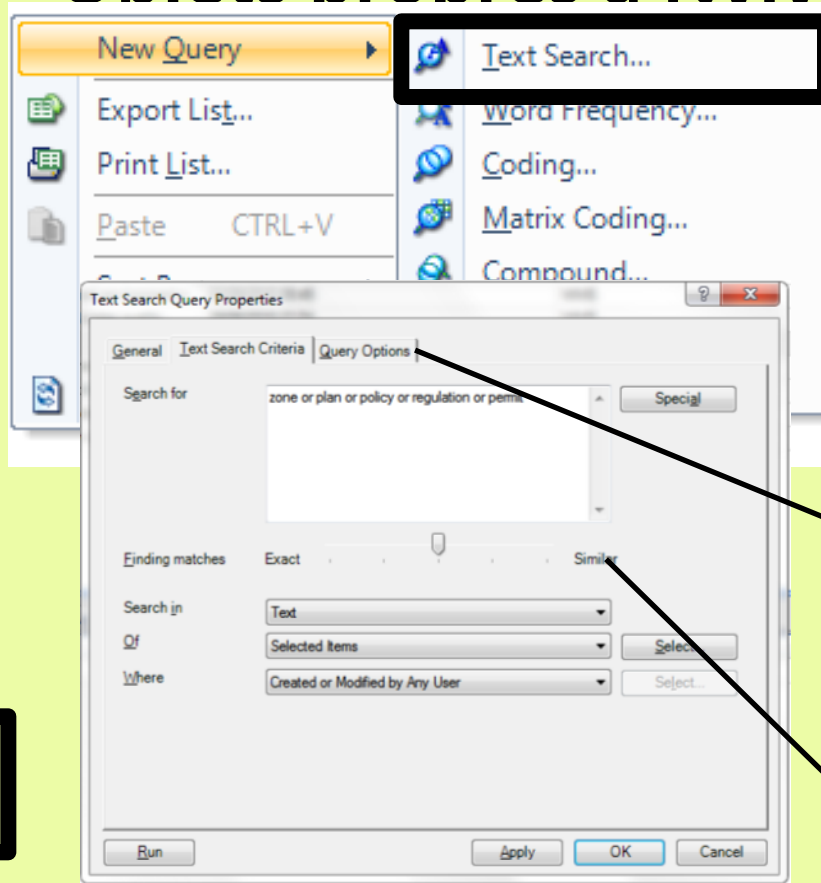
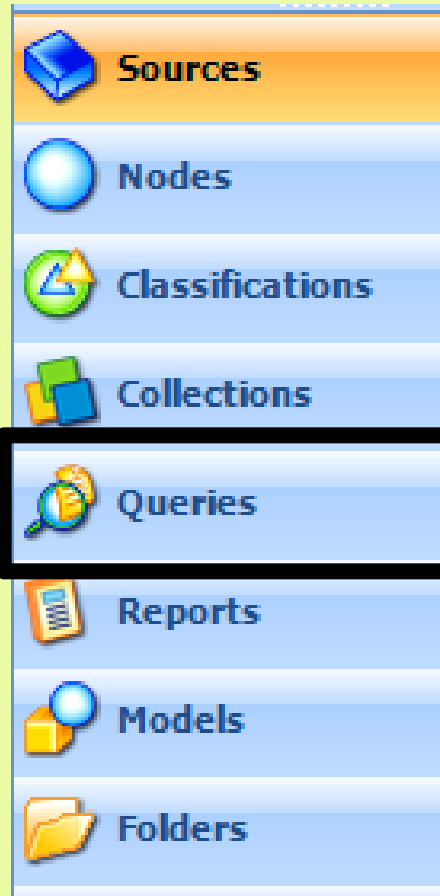
Accès à un grand nombre d'objets d'un projet

Pas énormément utilisée mais pratique pour ne traiter que des parties du projet, par ex:

- groupe des entretiens des – de 25 ans traitant de la thématique X.
- ensembles par périodes

« *Search Folders* » : lieu de stockage des recherches (« *Advanced Find* »), mises à jour à chaque exécution

Objets propres à Nvivo

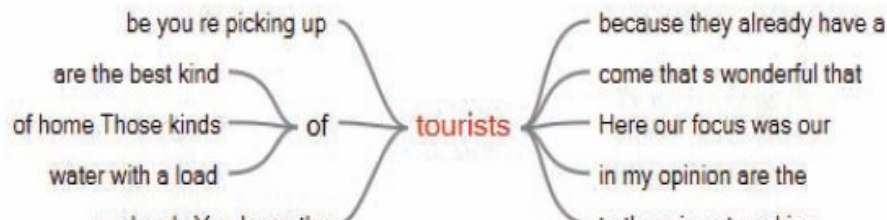


Recherche textuelle : identification de tous les extraits (taille du contexte paramétrable) contenant (ou pas) un ou des termes ciblés. (voir: opérateurs OR, AND, NOT, NEAR)

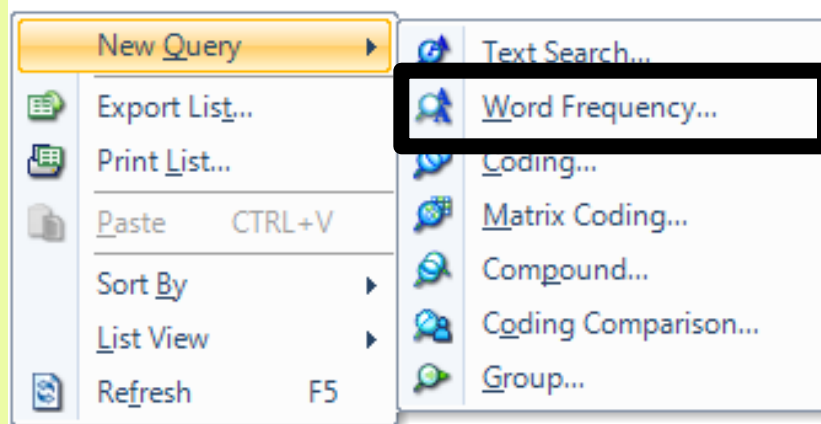
Stockage ou non des résultats dans un noeud

Etend (éventuellement) la recherche aux racines, aux synonymes, aux concepts spécialisés ou généralistes => très bruité

Sorties : extraits, documents, Word Tree

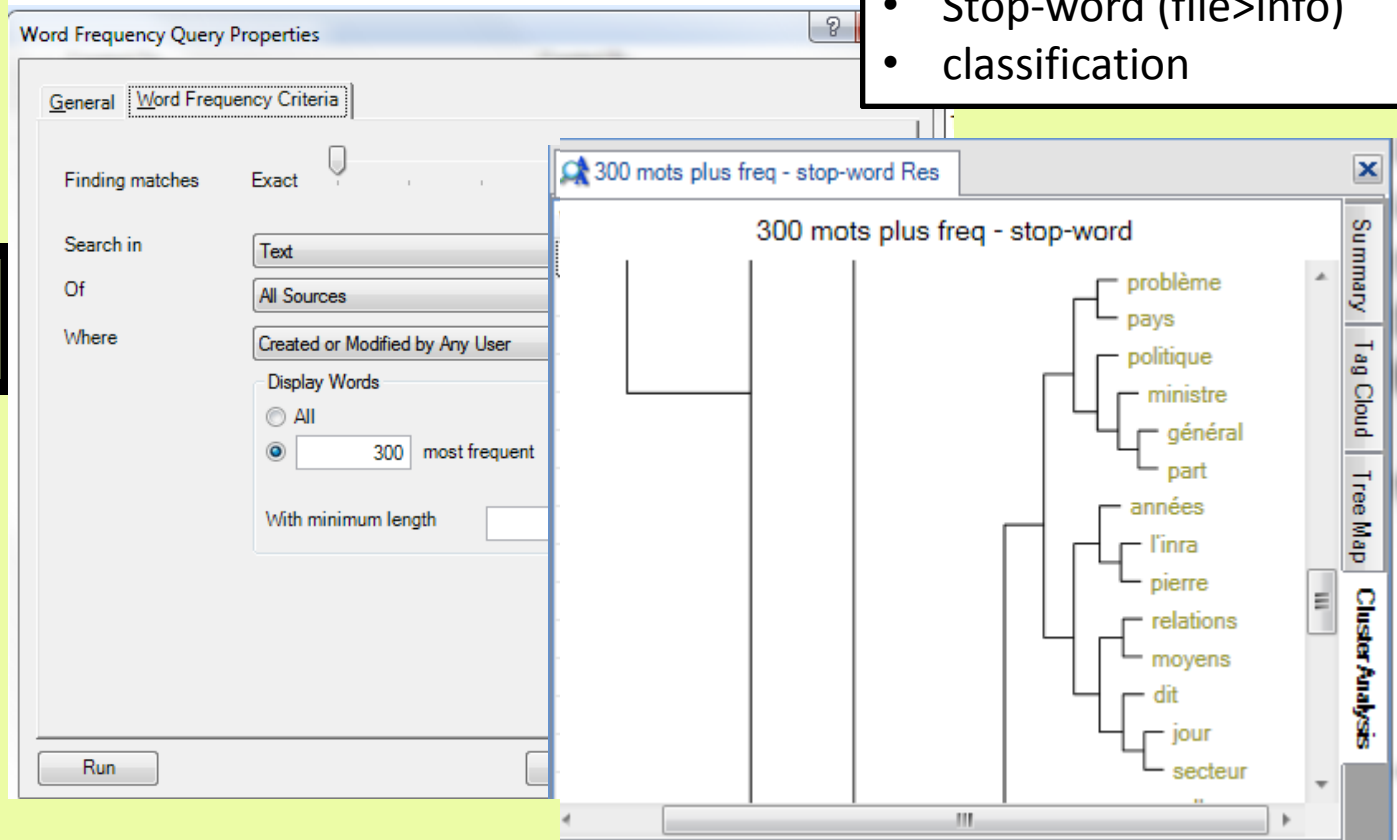
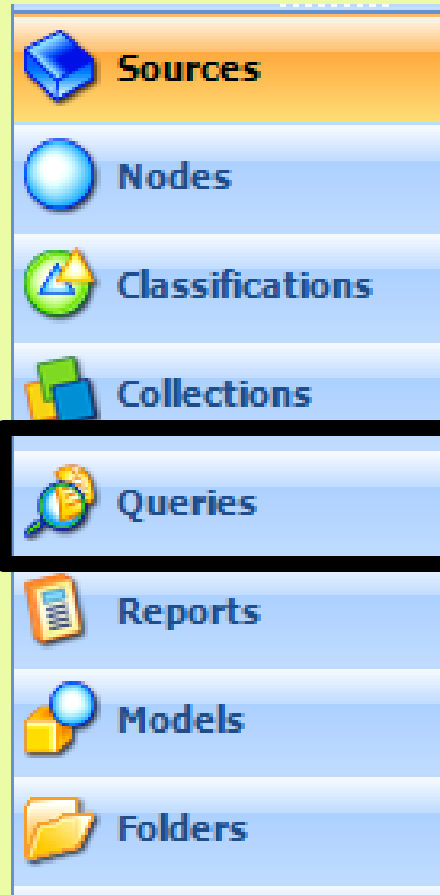


Objets propres à Nvivo

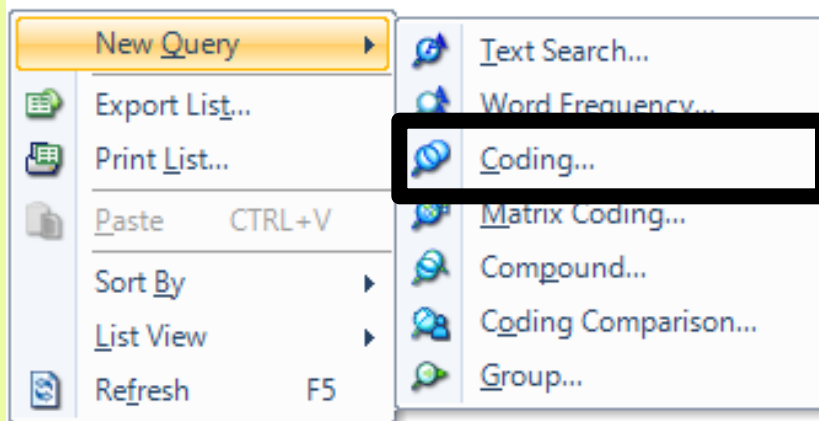


Fréquences de mots :
exploration des principaux termes utilisés dans le corpus => prémisses d'analyse lexicale :

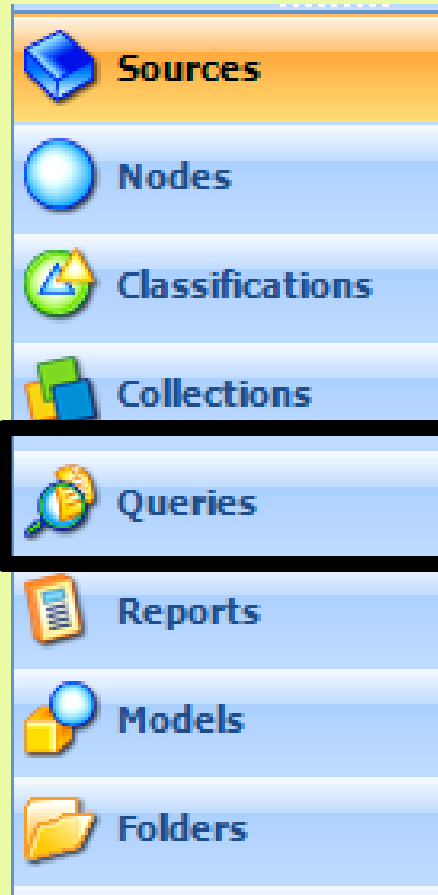
- lemmatisation
- Stop-word (file>info)
- classification



Objets propres à Nvivo

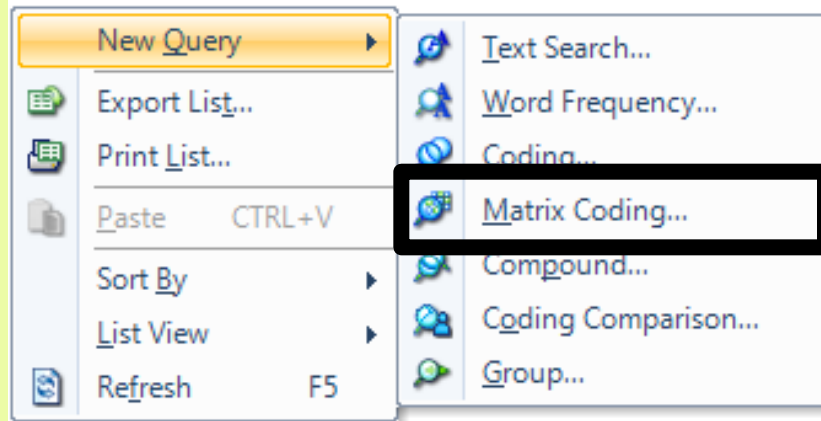


Encodage : identification des extraits de données où certaines valeurs de **codes** occurent ou co-occurent, se précèdent, se succèdent ou sont proches



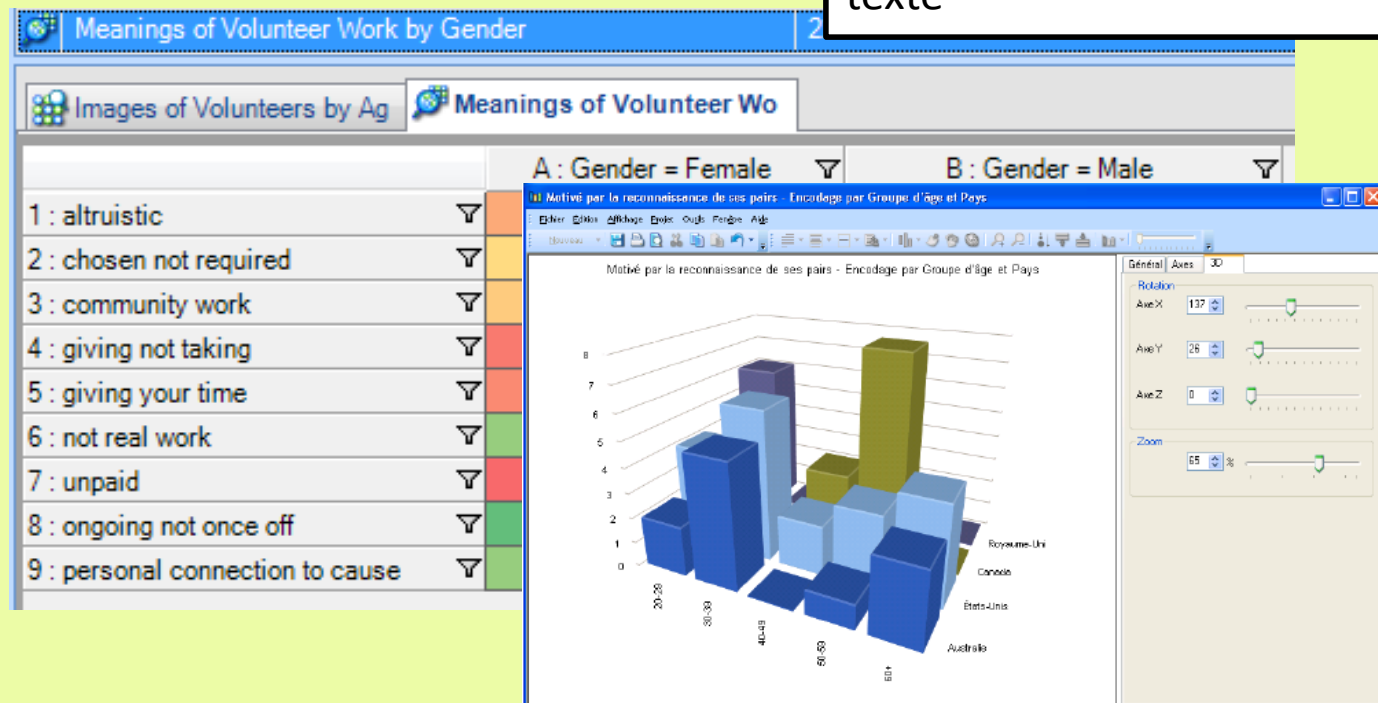
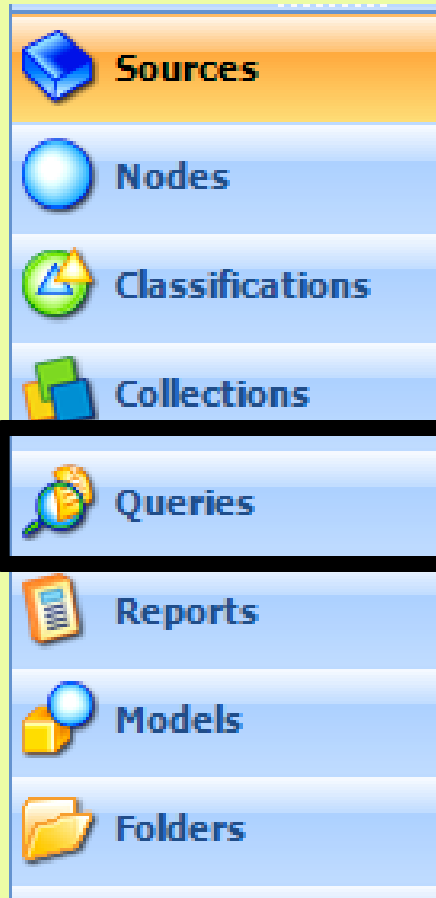
The image shows the 'Propriétés de la requête d'encodage' dialog box in Nvivo. The dialog box has three tabs: 'Général', 'Critères d'encodage', and 'Options de la requête'. The 'Critères d'encodage' tab is selected. The 'Simple' sub-tab is selected. The search criteria are: 'Recherche de contenu correspondant à ces critères: Contenu Encodé à social interaction ET Encodé à n'importe quel cas où Gender = Female ET Encodé à n'importe quel cas où Age Group = 60+'. Below the search criteria, there are buttons for 'Options...', 'Supprimer', and 'Retirer'. There are also buttons for 'Définir plus de critères:', 'Options...', 'Sélectionner...', 'Ajouter à la liste', 'Par tout utilisateur', 'Sélectionner...', and 'Ajouter à la liste'. The 'Dans' dropdown is set to 'Toutes les sources' and the 'Qui ont été' dropdown is set to 'Créé ou modifié par n'importe quel utilisateur'. At the bottom, there are buttons for 'Exécuter', 'Appliquer', 'OK', and 'Annuler'.

Objets propres à Nvivo

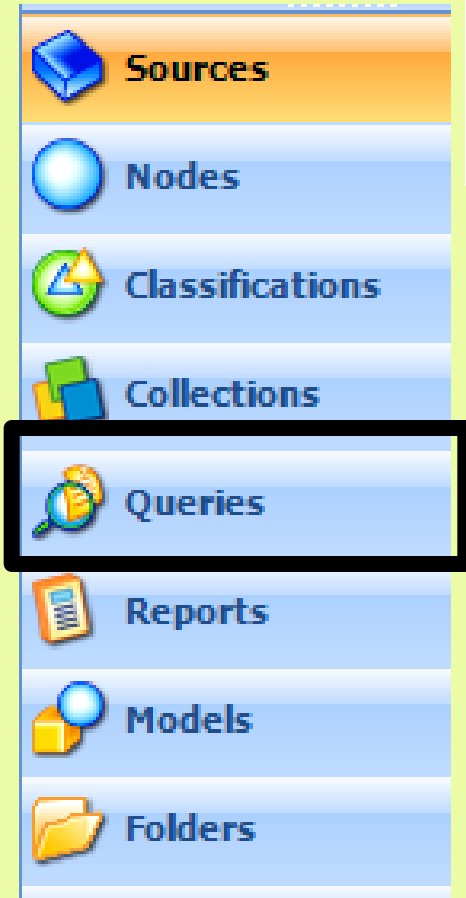
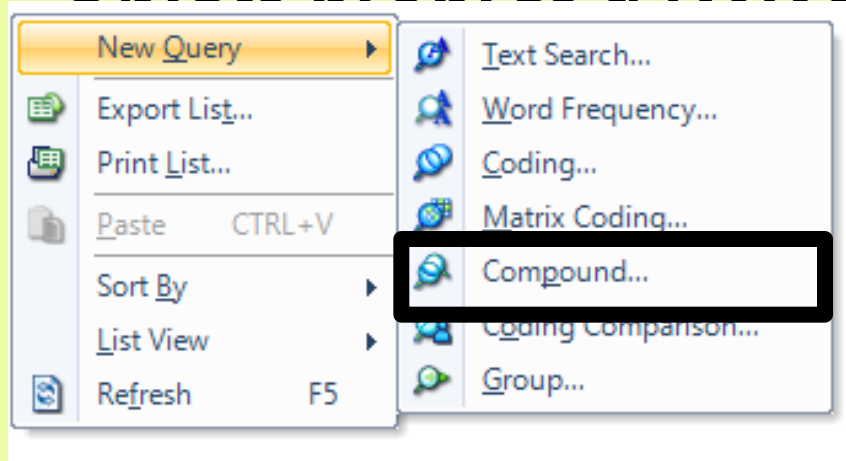


Encodage matriciel : idem que précédemment mais cette fois les résultats ont une forme matricielle ou graphiques avec différents décomptes (sources, cas, nombre de mots, d'extraits...).

Permanence du retour au texte

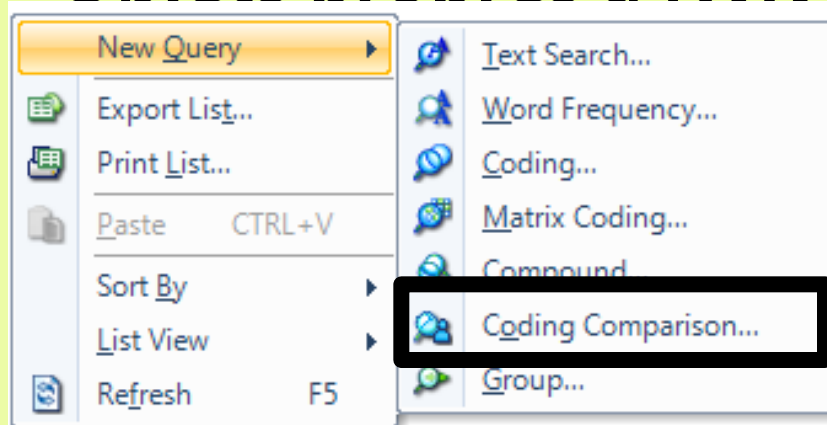
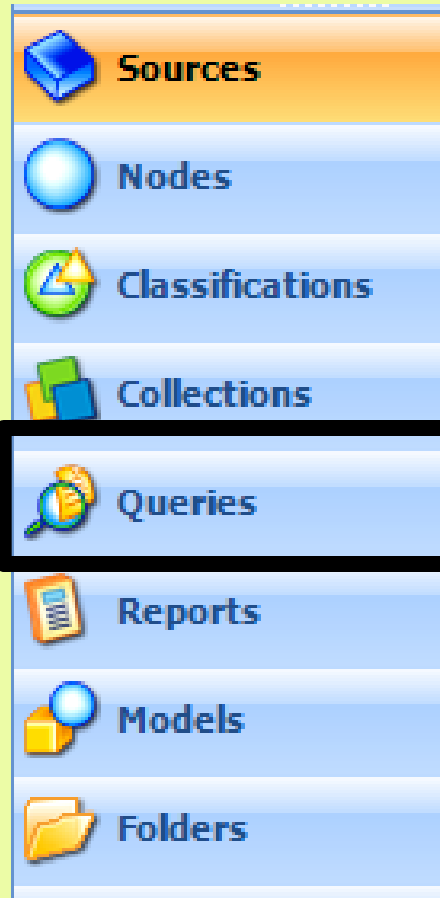


Objets propres à Nvivo



Composé : croisement de plusieurs requêtes de types différents

Objets propres à Nvivo



Coding Comparison Report

Project: Violence Prevention take two
Generated: 14/09/2005 1:48 PM

Source A	Adrian coded by Alpha		Document
Source B	Adrian coded by Bravo		Document
	Source A	Source B	
Coding Coverage	11.84%	7.76%	
Overlapping References	7	7	
Non-Overlapping References	2	0	
Difference in Coding	5	7	

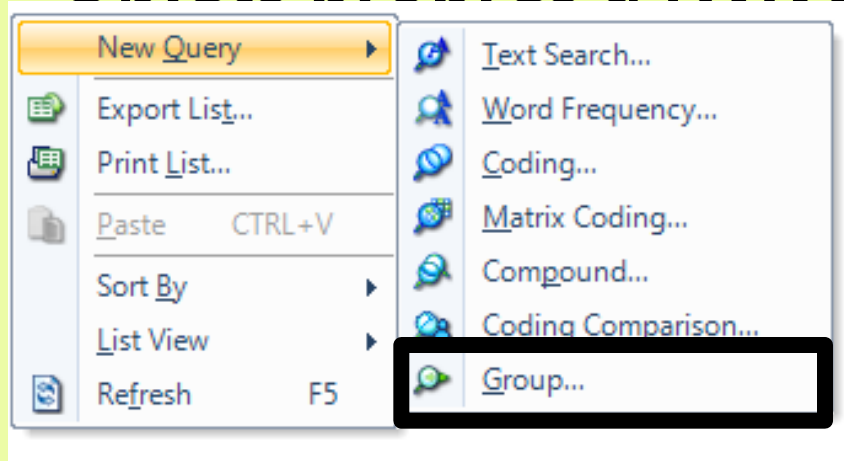
Conflict	Source A	Source B	Free Node Overlap
Coding Coverage	10.66 %	5.79 %	
Overlapping References	3	3	
Non-Overlapping References	0	0	
References			
	286 - 882	880 - 882	0.50 %
	883 - 1,499	883 - 1,499	100.00 %
	1,805 - 1,893	1,805 - 1,893	100.00 %

threat	Source A	Source B	Free Node Overlap
Coding Coverage	4.38 %	4.38 %	

Comparaison d'encodage :

- outil de validation par mesure de la convergence des codages effectués par différents codeurs
- tentative de répondre à la question : « *en quoi ce que vous racontez n'est pas totalement subjectif ?* »
- outil de coopération entre plusieurs codeurs => calcul d'indice de convergence (kappa)

Objets propres à Nvivo

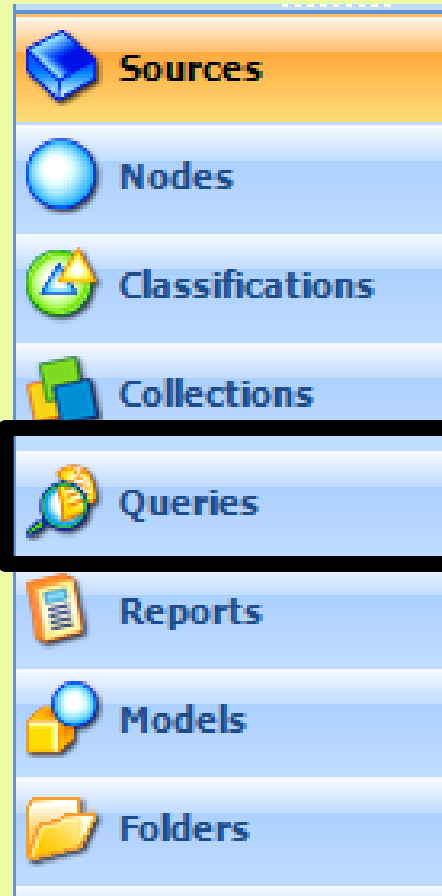


Croisement des sources et des nœuds

Nouvelles fonctionnalités à l'utilité incertaine

Bilan sur les requêtes :

- assistance au codage => résultats peuvent être définis en tant que nœuds
- constituent également des sorties de l'analyse intégrables dans le compte rendu de recherche
- paramétrables et stockables => possibilité d'y revenir régulièrement et de les mettre à jour
- Exportable => analyses statistiques externes

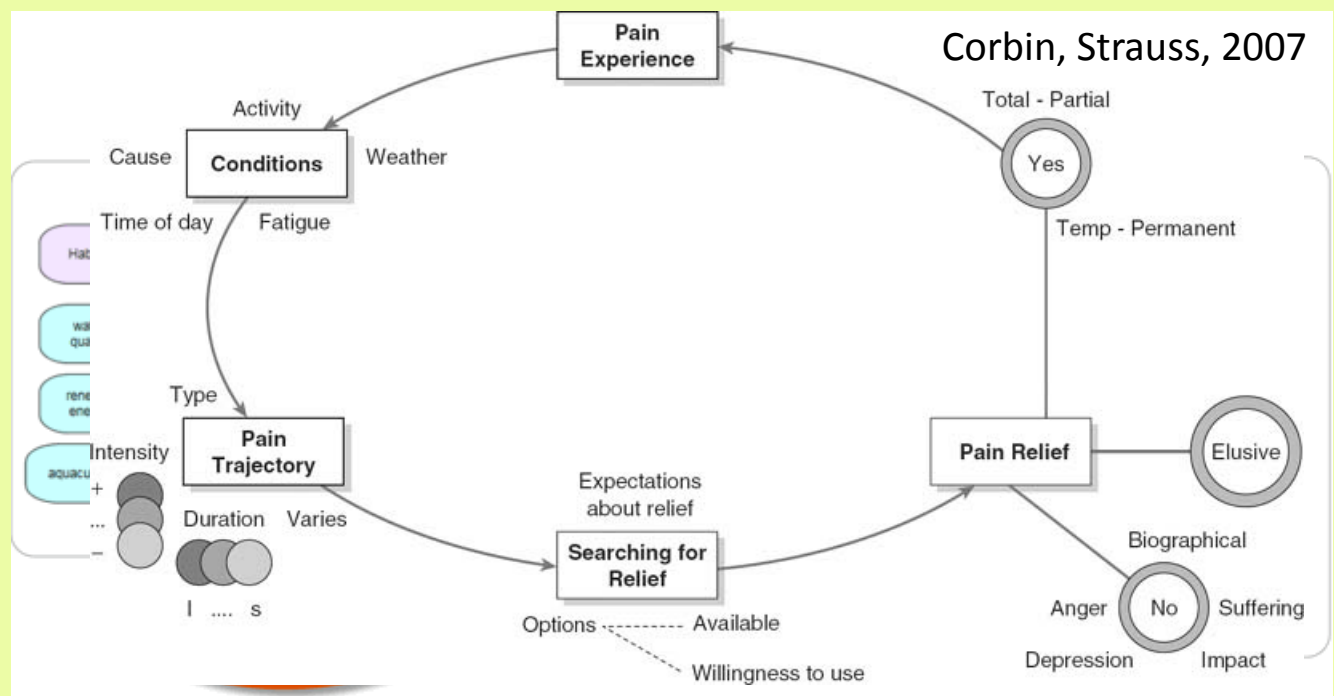
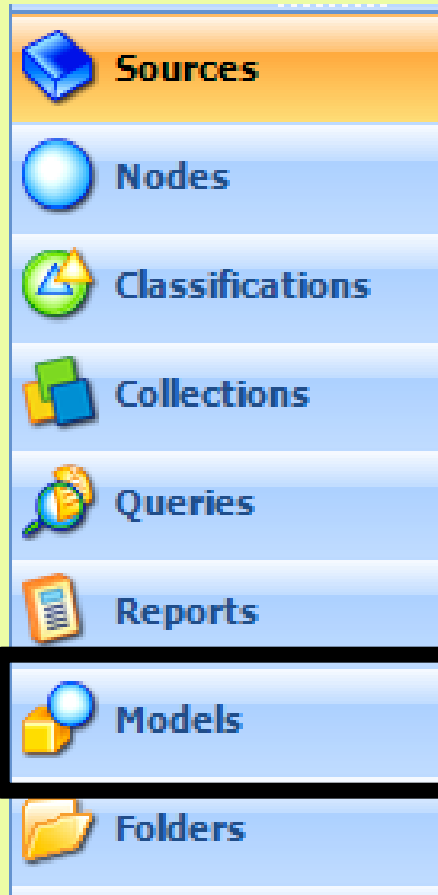


Query	Description	Examples
Text Search	Find all occurrences of a word, phrase, or concept.	Find and analyze all occurrences of the phrase alternative energy Find the words policy or legislation and code them at the new node government. Find content where the terms rising sea level and property occur within 20 words of each other.
Word Frequency	Find the most frequently occurring words or concepts.	Look for the most frequently occurring words in a set of interviews. Find the most frequently occurring themes in a document—where similar words are grouped into concepts. (NVivo Pro and Plus only)
Coding	Find all content coded at selected nodes, a combination of nodes, or a combination of nodes and attributes.	What do property developers say about rising sea levels?—run a query to gather content that has been coded at rising sea levels and at cases with the attribute property developer. Show me where content coded at coral bleaching is near content coded at rising sea temperatures.
Matrix Coding (NVivo Pro and Plus only)	Find a combination of items (usually nodes and attributes) and display the results in a table.	Compare what small, medium and large businesses say about alternative energy. Compare how the terms sustainable, conservation and global warming are used by different lobby groups—run text searches and create a node for each term and then use the nodes in the matrix criteria.
Compound (NVivo Pro and Plus only)	Use a compound query to combine a text search query with a coding query Search for two words that occur in the same paragraph (or other specified context).	Find content where the term rising sea temperature precedes content coded at coral. Find content where the words habitat and sustainable occur in the same paragraph.
Coding comparison (NVivo Pro and Plus only)	Compare coding done by two users or two groups of users. This query measures the 'inter-rater reliability' or the degree of agreement for coding done by selected users.	Compare coding between users in different locations or from different disciplines.
Group (NVivo Pro and Plus only)	Find items that are associated in a particular way with other items. The items could be associated by coding, attribute value, relationships, 'see also' links or maps.	Find the nodes that I've used to code Interview with Franz and Interview with Vikram. Which interviews have been coded at wind power and solar power? Which sources or cases have a certain set of attribute values—for example, who are the survey participants from Riverside and Mountain View? List any 'relationship' nodes that include water purification. Find any maps that include homeowners or farmers.

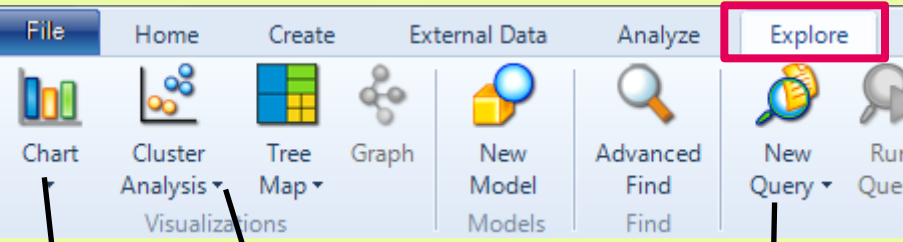
Objets propres à Nvivo

Modélisation théorique :

- support pour le codage sélectif
 - outil heuristique de travail collectif
 - formalisations graphiques intermédiaire ou finale synthétisant la théorie émergeant du cas d'étude, ie des relations existants entre variables : mindmap, modèle causal, arbre de décision...
- Permanence des liens entre visualisations et données d'origine
=> « grounded »



Onglet d'exploration



- Outils pour explorer rapidement le corpus : fouille, visualisations synthétiques
- Détachement de la perspective « grounded »

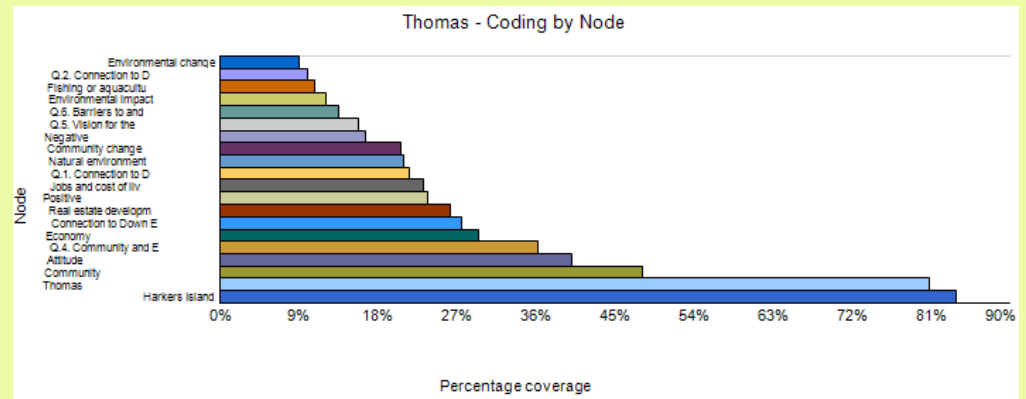
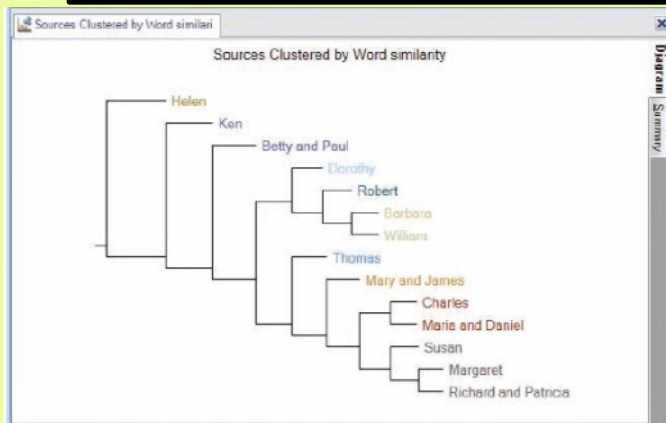
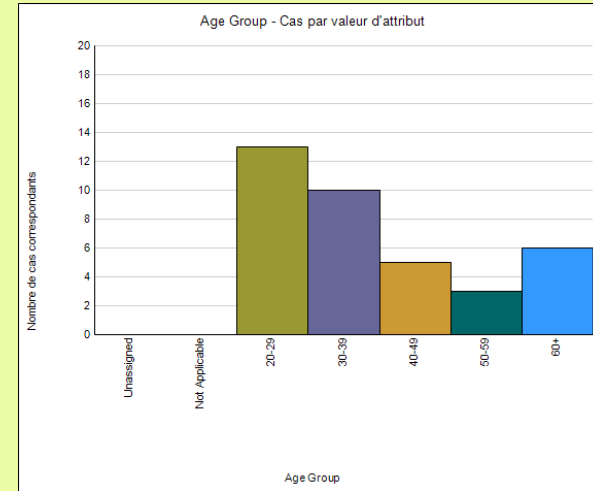
Histogrammes à plat ou croisés de noeuds

Recherche élaborée sur tous les objets d'un projet mais pas sur les contenus
Stockable dans les collections

Dendrogrammes pour identifier des groupes de sources/noeuds sur la base similarité de lexique, de codes ou d'attributs
(Classification statistique)

Visualisations (+/- utiles) :

- Tris à plat des attributs
- Profils de codage des textes



Quelques fonctionnalités complémentaires

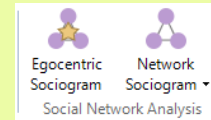
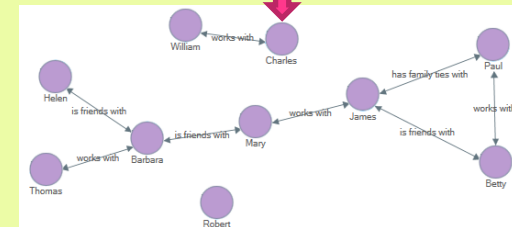


Présentées à titre illustratif, car non centrales, peu mature, gadget voire déviantes par rapport à la logique qualitative avec perte de contrôle et d'adhérence au corpus

Représenter et analyser des réseaux sociaux
(Nvivo 11 +)

http://help-nv11.qsrinternational.com/desktop/procedures/work_with_network_sociograms.htm

Relationships		
From Name	Type	To Name
Interview Participants\William	works with	Interview Participants\Charles
Interview Participants\James	is friends with	Interview Participants\Betty
Interview Participants\James	has family ties with	Interview Participants\Paul



Nvivo Plus : Analyse de sentiment

Name	Sources	Reference
Positive	14	159
Very positive	11	50
Moderately positive	14	109
Negative	13	97
Moderately negative	13	44
Very negative	10	53

Nvivo Plus : Codage automatique supervisé : utilise le codage préalable pour étendre automatique au reste du corpus => attention capricieux, nécessité de coder suffisamment

Themes
<input checked="" type="checkbox"/> fishing
<input checked="" type="checkbox"/> water
<input checked="" type="checkbox"/> environment
<input checked="" type="checkbox"/> change
<input checked="" type="checkbox"/> natural environment
<input checked="" type="checkbox"/> industry
<input checked="" type="checkbox"/> community
<input checked="" type="checkbox"/> quality
<input checked="" type="checkbox"/> commercial fishing
<input checked="" type="checkbox"/> area
<input checked="" type="checkbox"/> things

**Manipulation de Nvivo 10-11 à
partir de corpus de
démonstration**

Présentation du corpus de démonstration

- 1- Corpus «Environmental Change Down East » : interviews sur la perception du développement et des changements d'usage des terres dans les communautés littorales de la zone Down East du Comté de Carteret, North Carolina, USA

- 2- Corpus « Archorales » : quelques entretiens biographiques de chercheurs INRA

- 3- Des corpus personnels éventuellement :
 - problématique générale
 - descriptif de l'enquête et du corpus
 - analyses déjà faites

Mise en oeuvre

- Télécharger/installer la version d'évaluation 11
1. Créer et paramétrer un projet
 2. Importer des données avec association d'une classification
 3. Nœuds et Classification
 4. Débuter le codage
 5. Gérer les nœuds dans le projet
 6. Créer des modèles
 7. Interroger le corpus
 8. Observer des relations entre éléments du projet
 9. Manipuler des formats non textuels : audio, image, vidéo

Installation de Nvivo 11 Pro (ou 10)

Profil d'utilisateur

Profil d'utilisateur

Cela identifie tout travail que vous faites dans des projets NVivo autonomes

Nom

Initiales

Langue de l'interface utilisateur

Langue

Programme d'amélioration de l'expérience client

Participer au Programme d'amélioration de l'expérience client

[En savoir plus sur ce programme](#)