



HAL
open science

La place de la sociabilité dans la relation de service : L'exemple des inséminateurs de bovins

Florence Hellec

► **To cite this version:**

Florence Hellec. La place de la sociabilité dans la relation de service : L'exemple des inséminateurs de bovins. L'organisation à l'épreuve : Autour du temps, de la sociabilité, de la rationalité et du métier, Presses Universitaires de Rennes, 2007, Sens Social, 978-2-7535-0451-6. hal-02816253

HAL Id: hal-02816253

<https://hal.inrae.fr/hal-02816253>

Submitted on 6 Jun 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Le sens social

Quelle est la spécificité du monde du travail contemporain ? Comment en saisir la diversité ? Pour cerner les principales évolutions qui le parcourent, certains insistent sur des modifications structurelles, comme la mondialisation des marchés, d'autres préfèrent expliquer le changement du rapport individuel au travail, à travers une plus grande subjectivation des rapports sociaux... Dans cet ouvrage collectif, les auteurs tentent de comprendre la façon dont l'action, en milieu organisé, prend forme et se transforme. Les analyses proposées s'appuient sur la présentation de terrains d'enquêtes variés (centrales nucléaires, bureaucraties, service d'études marketing, banque...) étudiés de manière longue. Quatre questions essentielles en sociologie, explorées sous l'angle de transformations actuelles, sont successivement posées au long du livre : comment le temps de travail, individualisé, labile et continu des organisations contemporaines, structure-t-il les collectifs professionnels ? La sociabilité, qui marque nombre de situations de travail, est-elle autre chose qu'une convivialité permettant de « tenir bon » ? Est-il rationnel pour une entreprise de réitérer des démarches ou des solutions qui ont fait la preuve de leur inefficacité ? Ces initiatives servent-elles à autre chose que ce pourquoi on dit les mener ? Le « métier » constitue-t-il une source de régulation dans des contextes de travail en évolution constante ?

Cet ouvrage s'adresse aux chercheurs s'intéressant aux mutations du travail contemporain, aux praticiens désirant prendre de la distance par rapport à ce qu'ils vivent quotidiennement et aux étudiants suivant des cours de sociologie des organisations ou du travail dans leur cursus.

Cécile CARON est chercheur en sociologie au sein du Groupe de Recherche Énergie, Technologies et Sociétés de la direction Recherche et développement d'EDF.

Gérald GAGLIO est maître de conférences à l'université de Technologie de Troyes, il mène ses recherches au sein du laboratoire Tech-CICO (Technologies de la coopération pour l'innovation et le changement organisationnel).

Le sens social

18 €

ISBN 978-2-7535-0451-6



9 782753 504516



L'organisation à l'épreuve • Coordonné par C. Caron et G. Gaglio

PUR

Le sens social

Coordonné par
CÉCILE CARON
ET GÉRALD GAGLIO

L'organisation à l'épreuve

*autour du temps,
de la sociabilité,
de la rationalité
et du métier*

Le sens social

PRESSES UNIVERSITAIRES DE RENNES

Présentation des auteurs 7

Cécile CARON et Gérard GAGLIO

Introduction 9

Première partie

**TEMPS, COLLECTIFS DE TRAVAIL ET ORGANISATION :
ENTRE ÉCLATEMENTS ET RECOMPOSITIONS**

Cécile CARON, Alexandre LARGIER et Laurence SERVEL

Introduction 17

Alexandre LARGIER

*La maîtrise des temps de l'activité en situation de mobilité :
un enjeu organisationnel* 25

Laurence SERVEL

Temps de travail atypique, temps intégrateur 41

Cécile CARON

*Le temps de travail dans les organisations d'expertise :
contraintes d'activités et recompositions sociales* 57

Deuxième partie

LA SOCIABILITÉ VUE COMME MOYEN DE L'ACTION ORGANISÉE

Guillaume COTON, Olivia FOLI et Florence HELLEC

Introduction 81

Guillaume COTON

*La sociabilité comme moyen de l'action collective : l'exemple des
verts* 87

Olivia FOLI

*Les discours de plainte, un support de l'intégration et de la
sociabilité : le cas d'une entreprise bureaucratique* 103

Florence HELLEC

*La place de la sociabilité dans la relation de service :
l'exemple des inséminateurs de bovins* 127

S
O
M
M
A
I
R
E

Troisième partie

RATIONALITÉ, RÉPÉTITION ET ORGANISATION : UNE MISE EN TENSION

Gérald GAGLIO et Olivier GUILLAUME

Introduction 147

Olivier GUILLAUME

*Rationalité erratique des dirigeants
et renouvellement des démarches qualité* 155

Gérald GAGLIO

*Recours aux études marketing, nouveaux services et
rationalité* 179

Quatrième partie

**LES DYNAMIQUES DE MÉTIER À L'ÉPREUVE DES CHANGEMENTS
ORGANISATIONNELS**

Olivier CLÉACH, Nicolas LOT et Olivier ROBLAIN

Introduction 205

Olivier ROBLAIN

*La débrouille comme règle de métier : l'exemple des gestion-
naires des ressources humaines dans une entreprise de service
public en modernisation* 211

Nicolas LOT

*Dynamiques d'apprentissage et régulation par le métier :
le cas de la radioprotection* 227

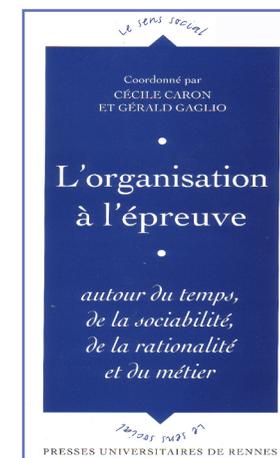
Olivier CLÉACH

*La désobéissance comme mode de régulation des « conflits de
métier » dans une organisation d'ordre : l'exemple du mouve-
ment des gendarmes de décembre 2001* 245

Cécile CARON et Gérard GAGLIO

Conclusion 265

Bibliographie 271



Pour toute information complémentaire, contactez Gérard Gaglio (gerald.gaglio@utt.fr) ou Cécile Caron (cil.caron@free.fr)

Pour commander l'ouvrage, cliquez sur le symbole  :

- PUR : 
- FNAC : 
- Alapage : 
- Amazon : 

18€

PRESENTATION DES AUTEURS

Cécile CARON est chercheur en sociologie au sein du Groupe de Recherche Énergie, Technologies et Sociétés (GRETS) de la direction Recherche et développement d'EDF, où elle mène des enquêtes sur les dispositifs de gestion de la clientèle en difficulté de paiement. Doctorante au Centre d'Étude et de Recherche en Sociologie des Organisations (Paris Dauphine), elle s'intéresse au temps de travail des experts dans les organisations collégiales.

Olivier CLÉACH est docteur en sociologie, directeur des études et recherches du Groupe de recherche en Sciences sociales. Il mène des recherches pour diverses institutions (France Télécom, la gendarmerie nationale, ...) autour des thèmes de la transgression, du contrôle social et du télétravail.

Guillaume COTON est doctorant au CERSO à l'université Paris Dauphine. Son travail porte sur la construction de l'action collective et du lien social dans les organisations peu hiérarchisées et peu formalisées comme les associations ou les partis politiques.

Olivia FOLI est doctorante en sociologie au CERSO – Paris Dauphine. Elle a réalisé sa recherche doctorale grâce à une convention CIFRE dans une grande entreprise du secteur tertiaire, où elle a été chargée de mission à la Direction générale des ressources humaines. Elle participe également aux séminaires et activités de recherche du LISE – CNAM CNRS (Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique). Ses domaines de recherche portent sur les identités et la socialisation dans les univers de travail.

Gérald GAGLIO est docteur en sociologie (université Paris Dauphine) et actuellement post-doc à l'université de Technologie de Troyes, au sein du laboratoire Tech-Cico (Technologies de la coopération pour l'innovation et le changement organisationnel). Son post-doctorant est financé par le conseil régional de Champagne-Ardenne. Il s'intéresse à communication médiatisée par des objets techniques, aux écrits professionnels et à la question de la construction sociale des marchés.

Olivier GUILLAUME est docteur en sociologie de l'université Paris Dauphine. Chercheur en sociologie à la Direction de la recherche et développement d'EDF, il est également enseignant associé à l'université Paris X Nanterre. Ses thèmes de recherche portent sur la dynamique de la gestion de la qualité et de la sûreté, ainsi que sur la construction du sens dans les organisations contemporaines.

Florence HELLEC est doctorante en sociologie au laboratoire de recherches sur les innovations socio-techniques et organisationnelles en agriculture (LISTO) de l'INRA de Dijon. Elle a mené durant

trois ans une recherche-intervention sur l'évolution des métiers de l'insémination bovine, dans le cadre d'une convention de thèse CIFRE avec l'Union nationale des coopératives d'élevage et d'insémination animale (UNCEIA). Ses principaux thèmes de recherche sont la relation de service et la dynamique des normes professionnelles dans les entreprises.

Alexandre LARGIER est ingénieur de recherche à l'IRSN (Institut de radioprotection et de sûreté nucléaire). Il a réalisé une thèse de sociologie intitulée : « Mobilité et organisation : la place de l'acteur. » Après avoir travaillé sur les professionnels mobiles et sur les guildes de joueurs sur Internet, ses travaux actuels portent sur les collectifs de travail au sein d'organisations dites « à risques ».

Nicolas LOR est doctorant en sociologie en convention CIFRE au sein de la Direction de la recherche et développement d'EDF, dans un département s'occupant du management des risques industriels. Rattaché au CERSO (université Paris Dauphine), ses domaines de recherche privilégiés sont la sociologie de l'innovation et la thématique de la régulation.

Olivier ROBLAIN est docteur en sociologie (université Paris Dauphine). Sa thèse contribue à la sociologie des activités professionnelles en proposant une étude du travail des gestionnaires des ressources humaines dans une entreprise de service public inscrite dans une problématique de modernisation. Il s'intéresse par ailleurs à la socialisation des jeunes au travail à travers le cas d'agents de médiation sociale et des facteurs.

Laurence SERVEL est sociologue des organisations. Ses objets d'analyse sont la question du changement, du temps et du langage dans les univers organisés. Maître de conférences à l'université de Paris-Dauphine, elle co-anime le comité de recherche 15 (sociologie du travail) de l'Association internationale des sociologues de langue française.

