

## GUIDE RÉVISÉ D'ENTRETIEN SEMI-STRUCTURE

Révision du 21/04/2021

### Remarques

Le guide d'entretien présenté dans les pages qui suivent fonctionne comme un aide-mémoire destiné à répertorier les points à aborder lors de l'entretien. Il ne s'agit en aucun cas d'un questionnaire qui serait repris ligne par ligne. Le niveau de langage, les questions, le temps accordé à chaque partie devra bien s'adapter à la personne interrogée.

L'ordre des relances de la même façon, pourra être modifié en fonction des réponses du répondant.

### 1. Introduction chercheuse + étude/ formulaire de consentement/ questions.

*Bonjour, je m'appelle ....., je travaille au Centre des Sciences du Goût et de l'Alimentation à Dijon. Tout d'abord je vous remercie d'avoir accepté de participer à cet appel vidéo. J'effectue des entretiens pour mieux connaître vos besoins en termes de communication en lien avec l'alimentation des 0-3 ans. Je vous propose de discuter ensemble de vos pratiques de communication avec les parents d'enfants de 0 à 3 ans. Je tiens à vous préciser que tout ce que vous allez me dire restera entre nous, nos échanges serviront à mon étude mais resteront anonymes. Si vous êtes d'accord, je vais enregistrer cette discussion afin d'être sûre de ne pas déformer vos réponses lors de la transcription. En acceptant de poursuivre l'entretien, vous acceptez que votre voix soit enregistrée et conservée dans nos archives jusqu'à fin 2021. D'accord, êtes-vous prêt(e) ?*

Pour l'enquêteur : la partie 2 du guide ne doit pas dépasser 15 minutes d'entretien. Les questions seront choisies en fonction des réponses données par l'enquêté. Il n'est pas nécessaire de poser toutes les questions de cette partie.

### 2. Questions sur les perceptions et pratiques liées aux besoins des professionnels de santé et de la petite enfance en termes de communication en lien avec l'alimentation des 0-3 ans

- 1) *Pouvez-vous me parler de votre **expérience** en général, en ce qui concerne votre communication avec les parents sur le sujet de l'alimentation de l'enfant de 0 à 3 ans ?*

Note pour l'enquêteur : Pour les personnels de structure d'accueil, préciser que nous allons discuter de leur communication avec les parents, c'est-à-dire des échanges qu'ils ont avec les parents, des informations et conseils qu'ils leur donnent (et pas des pratiques qu'ils mettent en place à la crèche pour nourrir les enfants).

Si pas assez d'information → Pour les professionnels de la santé relancer avec : *Remémorez-vous la ou les dernière(s) fois que vous avez eu une consultation avec un parent pendant laquelle vous avez évoqué l'alimentation des 0-3 ans. Pouvez-vous me raconter cette consultation ?*

Pour les professionnels de la petite enfance relancer avec : *Comment avez-vous répondu aux besoins des parents qui demandent des informations au sujet de l'alimentation de l'enfant de 0 à 3 ans ?*

- 2) *Donnez-vous des informations et conseils aux parents sur l'alimentation de manière spontanée et systématique (si oui, expliquez comment, à quels âges clefs) ou évoquez-vous ce sujet plutôt en réponse aux questions des parents ? (si oui, quelles questions des parents reviennent)*
- 3) *Disposez-vous du temps nécessaire pour répondre de manière adéquate aux questions des parents sur l'alimentation ?*
- 4) *Voyez-vous plus de patients / familles avec des niveaux socio-économiques plutôt haut ou plutôt bas, ou les deux ? Rencontrez-vous des migrants ? Etes-vous confronté(e) à des différences de cultures ? A la barrière de la langue ? Comment faites-vous dans ce cas ?*
- 5) *Comment communiquez-vous des informations ou conseils aux parents au sujet de l'alimentation des 0-3 ans ? Utilisez-vous des supports en plus de l'oral ? Si oui, quel(s) genre(s) de supports ? (Brochures ? sites internet ? etc.). Le type de support dépend-il des familles ?*

S'ils disent qu'ils ont leur propre support / livret qu'ils donnent aux parents, demander où ils ont obtenu les informations pour construire le document

- 6) *D'après votre expérience, quelles sont les barrières (obstacles/problèmes) que vous rencontrez lorsque vous devez informer ou conseiller les parents sur l'alimentation de l'enfant entre 0 et 3 ans ?*  
*Avez-vous l'impression que vos conseils sont compris et acceptés par les parents ? Notamment par les parents de niveau socio-économiques plus bas par exemple ?*  
*Que pourrait-on faire pour faciliter l'acceptation des conseils et améliorer votre communication en tant que... (pédiatres / médecins généralistes / pros petite enfance) avec les parents sur ce sujet de l'alimentation des 0-3 ans?*
- 7) *D'après votre expérience et vos discussions avec les parents,*  
*Que pensez-vous des informations disponibles pour les parents? Où les parents se renseignent-ils au sujet de l'alimentation des 0-3 ans ?*  
*Selon vous, que pourrait-on améliorer?*

### **3. Questions sur le fait que les modalités de communication avec les parents aient pu changer après la crise sanitaire liée à la covid-19.**

Annoncez ce nouveau thème à l'interlocuteur. Au cours de la dernière année, il y a eu de nombreux changements dus aux restrictions suite à l'émergence covid, etc.

Pour les pros de la petite enfance :

- *Vos pratiques professionnelles ont-elles été impactées par la Covid-19 ? Qu'est ce qui a changé ?*
- *Votre communication avec les parents sur l'alimentation de l'enfant de 0 à 3 ans a-t-elle été impactée ? Qu'est ce qui a changé ?*
- *Avez-vous remarqué, avec la crise sanitaire, de nouvelles préoccupations des parents sur les besoins alimentaires de leurs enfants ? (peut-être pensaient-ils qu'ils devaient changer quelque chose)*
- *Au cours de cette dernière année, les parents se sont-ils davantage tournés vers vous pour obtenir des conseils ? SI OUI : Selon vous, pourquoi ?*

Pour les médecins (pédiatres et généralistes):

- *Vos pratiques professionnelles ont-elles été impactées par la Covid-19 ? Qu'est ce qui a changé ?*
- *Votre communication avec les parents sur l'alimentation de l'enfant de 0 à 3 ans a-t-elle été impactée ? Qu'est ce qui a changé ?*
- *Avez-vous augmenté le nombre de téléconsultations (consultations par téléphone ou par appels vidéo) ? Si oui, quel a été votre ressenti à ce sujet ?*
- *En téléconsultation, avez-vous pu discuter avec les parents de l'alimentation de leur enfant?*
- *Avez-vous observé des différences par rapport aux consultations en personne ? Par exemple : Discutez-vous des mêmes sujets ?*
- *Pensez-vous que la communication par téléconsultation soit aussi efficace que lors des consultations en personne ?*

### **4. Questions pour évaluer le niveau de compréhension et consentement d'une brochure destinée aux parents**

(Les professionnels recevront la brochure par courrier et en pdf par email au moins deux semaines avant l'entretien)

Perception globale et spontanée de la brochure

- *Avez-vous lu la brochure que nous avons envoyé ? Globalement, qu'avez-vous pensé du manuscrit de cette future brochure ?*

**LAISSER S'EXPRIMER LIBREMENT DANS UN PREMIER TEMPS PUIS RELANCER :**

### Compréhension et mémorisation

- *Quels sont les éléments de cette brochure qui vous ont particulièrement marqué ? Pourquoi ?*
- *Y a-t-il des choses qui vous ont étonné / surpris dans cette brochure ? Lesquels ? Pourquoi ?*
- *Avez-vous remarqué des nouveautés dans les recommandations ? Lesquels ?  
Que pensez-vous de cette/ces informations ?*

#### **RELANCER :**

- *Parmi les nouveautés / nouvelles recommandations, il y a par exemple la notion de : Ne pas démarrer la diversification alimentaire après 6 mois (sauf cas particuliers bien sûr...).*  
*Que pensez-vous de cette information ? Pensez-vous que l'explication pour comprendre cette notion est claire ? Pensez-vous que cela puisse être clair pour les parents ou vaut-il mieux donner encore plus d'informations à ce sujet ? (Voir si prévention des allergies a été retenue)*
- *Une autre notion nouvelle est celle d'introduire tous les groupes alimentaires entre 4 et 6 mois. Que pensez-vous de cette information ? Avez-vous besoins d'informations pour comprendre pourquoi ?*
- *Vous avez sûrement vu qu'on parle aussi d'introduire les aliments comme les légumes secs, les pommes de terres, les céréales complètes. (Peu consommés et plus difficiles à digérer) Que pensez-vous de cette information ? Avez-vous besoins d'informations pour comprendre pourquoi ?*
- *Un autre point sur lequel je souhaitais échanger avec vous, c'est le fait qu'on propose l'alternance lait de croissance/lait de vache entier UHT. Que pensez-vous de cette information ? Avez-vous besoins d'informations pour comprendre pourquoi ?*
- *Et en ce qui concerne les aliments déconseillés, qu'avez-vous pensé des informations que nous donnons ? Notamment pour les produits sucrés, et les boissons sucrées dont les jus de fruits? Pour les produits ultra-transformés ? Les produits à base de soja et les boissons végétales ? Certains poissons ? Avez-vous besoins d'informations pour comprendre pourquoi ?*
- *Sinon dans cette brochure, y a-t-il des choses que vous avez eu du mal à comprendre ou qui ne semblent pas claires ? Lesquelles ?*

### Agrément et adhésion

- *Qu'est-ce qui vous a plu dans cette brochure ? et qu'est-ce qui vous a moins plus ou pas plus ? Pourquoi?*

#### **RELANCER PLUS SPECIFIQUEMENT :**

- *Que pensez-vous du vocabulaire utilisé ? RELANCER : Les messages sont-ils clairs et faciles à comprendre pour les parents ?*
- *Que pensez-vous du ton utilisé dans la brochure ?*
- *Que pensez-vous des informations données ? RELANCER : Est-ce qu'il manque des choses importantes/ que vous jugez importantes à communiquer aux parents ?*
- *Que pensez-vous de l'ordre dans lequel sont présentées les différents sujets ?*
- *Que feriez-vous pour améliorer cette brochure ?*

### Utilité de la brochure pour les parents et pour les professionnels

- *Ces messages sont-ils utiles ? Pourquoi ?*
- *Avez-vous le sentiment que les parents peuvent apprendre des choses ? Lesquelles ?*
- *Qu'est-ce que pensez-vous que cette brochure donne envie de faire aux parents ? Vont-ils changer des choses concernant la nutrition de leurs enfants au quotidien ? (RELANCER EVENTUELLEMENT : MODIFIER L'ALIMENTATION AU QUOTIDIEN, EN DISCUTER AVEC SON CONJOINT(E), UN PROFESSIONNEL DE SANTE, DES AMI.E.S, DES PROCHEs ...)*

#### Pour les professionnels de la petite enfance :

- *Enfin, pensez-vous qu'il soit utile pour vous d'avoir cette brochure à donner aux parents ? Pourquoi ?*

Pour les professionnels de la santé

- *Est-ce que vous pensez que ce type de brochure est utile pour vous pendant des consultations avec les parents ? Pourquoi ?*
- *Pour finir, il y a des conseils qui sont difficiles à expliquer dans une brochure et que nous pensions essayer de faire passer aux parents par les professionnels de la santé, par exemple la manière d'introduire certains allergènes comme les fruits à coque ou alors par exemple le chocolat à éviter.*
  - o *Est-ce que vous seriez d'accord pour relayer ce type de conseils aux parents*
  - o *Est-ce que vous trouvez que c'est votre rôle ? Qui d'autre pourrait la relayer ? Comment pourrait-on faire autrement ?*
  - o *De quoi auriez-vous besoin pour que ce soit facile pour vous de donner ces informations ?*

Pour tous :

- *S'ils disent qu'ils ont créé leur propre matériel à donner aux parents, demandez-leur s'ils remplaceraient ce matériel par la brochure.*
- *La brochure va-t-elle leur faire changer certaines pratiques/conseils qu'ils donnent aux parents ?*

**5. Remarques/ pensées supplémentaires du participant**

- *Y-a-t-il des éléments dont je n'ai pas parlé que vous souhaiteriez ajouter ?*

**6. Conclusion de l'entretien + remerciements et indemnisation + explication de la suite**

- *Si vous n'avez plus d'éléments à ajouter, je vous remercie vivement pour votre temps et pour avoir répondu à mes questions.*
- *Pour vous indemniser pour le temps que vous avez consacré à notre étude, j'aimerais vous offrir des bons d'achat Amazon d'un montant total de 40€.*
- *Avez-vous encore des questions par rapport à l'étude en général ?*

Auriez-vous des contacts de personnes qui pourraient être intéressées par l'étude?