



# Présentation de Nvivo, logiciel d'analyse de données qualitatives

Guillaume Ollivier

## ► To cite this version:

Guillaume Ollivier. Présentation de Nvivo, logiciel d'analyse de données qualitatives. Doctoral. UMR Agronomie, Saclay, France. 2023. hal-04058889

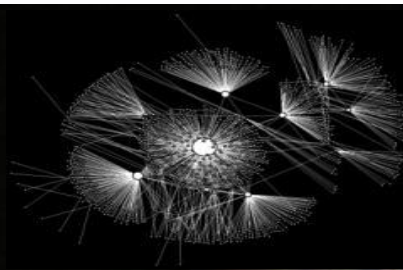
**HAL Id: hal-04058889**

**<https://hal.inrae.fr/hal-04058889>**

Submitted on 5 Apr 2023

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# Présentation de Nvivo, logiciel d'analyse de données qualitatives



Ollivier Guillaume

Mars 2023

# D'où je parle ?

- Ingénieur d'Etudes sociologue et socio-informaticien (avec une formation initiale en écologie)
- Dans ma pratique de recherche (mise en politique de la biodiversité puis institutionnalisation des agricultures écologisées) :
  - Entrée plutôt quali-quant (scientométrie, webométrie et statistiques lexicales)
  - Nvivo : formé par « formateur officiel » + 12 formations données au sein de l'INRA (environ 100 personnes « formées ») mais ce n'est pas le logiciel/la méthode que je pratique le plus

## ⇒ **Mon objectif :**

- ⇒ Donner les clés générales de compréhension des *Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software* (CAQDAS) et de Nvivo en particulier
- ⇒ tout en sachant que l'analyse qualitative ne se réduit pas au logiciel
- ⇒ sensibiliser au fait que l'usage de Nvivo est lié à des raisonnements scientifiques particuliers (cf Passeron) et à une sensibilité qualitative (cf Strauss et Corbin) vis-à-vis des matériaux de recherche eux même et à un savoir-être particulier vis-à-vis des acteurs

# NVivo : Intérêts et précautions

- Leader mondial des *Computer Assisted Qualitative Data Analysis Softwares* ou *CAQDAS* (400 000 utilisateurs revendiqués, autres : MaxQDA, Atlas.ti...)
- Organiser et classer rapidement vos matériaux qualitatifs, plus ou moins structurés
- Faciliter la sauvegarde
- Dégager du temps pour des tâches plus intéressantes
- Faciliter la synthèse de corpus de petite à taille moyenne
- Améliorer la capacité de fouille
- Découvrir des connexions subtiles, impossibles avec un traitement manuel
- Rendre traçable les opérations analytiques
- Formaliser l'interprétation pour répondre aux critiques sur la nature subjective de l'interprétation
- Pas de coupure entre le matériaux initial et les interprétations
- Diversifier des points de vue sur le corpus
- Favoriser le travail collectif
- Stimuler l'imagination sociologique/analytique



- **Le logiciel ne fait pas l'analyse**
- Logiciels au service de questions de recherche
- Evaluation coût/bénéfice délicate
- Risque d'enlisement/de détournement
- Pas de neutralité des outils
- Logiciels = "épistémologies embarquées" => connaître l'arrière plan théorique et algorithmique
- Logiciel = médiation => peut induire une analyse superficielle ou une trop grande mise à distance
- usage inséparable d'une réflexivité organisant les va-et-vient entre le corpus, les algorithmes de traitement et les problématiques scientifiques (Demazière et al., 2006)

# Analyser des matériaux qualitatifs



**Qualitatif** : non numérique, non structuré, descriptif, symbolique, interprétable



« All is Data » (Glaser) : la nature **hétérogène** des matériaux qualitatifs analysables dans un même espace et selon un même système de catégories :



**Du texte** : (co-)produits selon différentes **méthodes et savoir-faire spécifiques** : entretiens non directifs, semi-directifs, sur les pratiques, questionnaires avec questions ouvertes, focus-groups, observations, minutes de réunions, archives documentaires, des médias sociaux, des références biblio....



**Du son** : interviews, reportages...



**De l'image** : iconographie, publicités,...

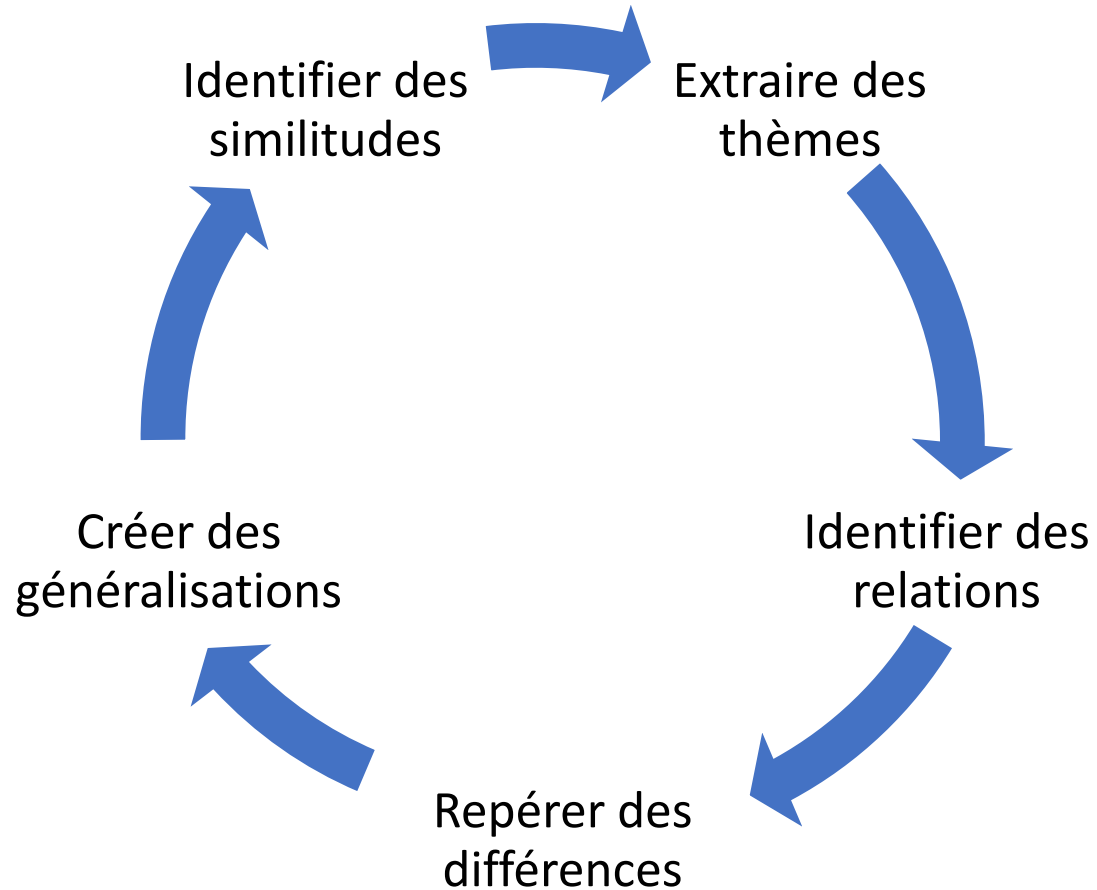


**Des vidéos** : interviews, entretiens d'auto-confrontation, films, vlogs...



Notion de **corpus** : ensemble de documents rassemblés pour répondre à une problématique d'analyse et représentatif du phénomène étudié

# Analyser des matériaux qualitatifs : grands principes



Mais au-delà de ces grands principes, il y a de multiples « paradigmes de codage »

Saldana (2009) : 29 de codage méthodes formalisées en Sciences Sociales (*frame analysis, narrative analysis, discourse analysis, conversation analysis...*)

une souplesse d'usage des CAQDAS et la nécessité de se doter d'un mode opératoire formalisé en cohérence avec l'arrière-plan épistémologique de l'analyste/interprète

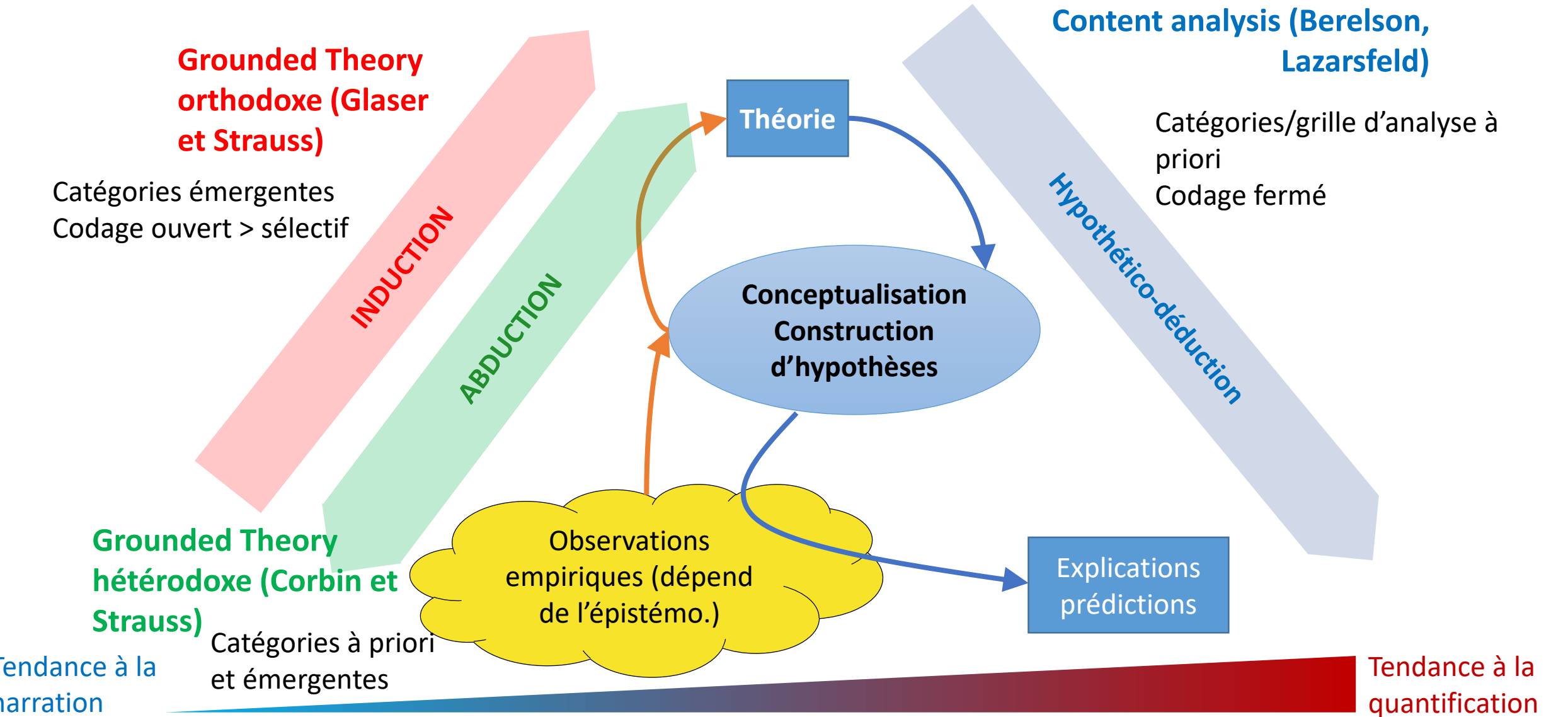
# Analyser des matériaux qualitatifs : positionnements épistémologiques

**En SHS : des clivages théoriques et épistémologiques structurant** : Positivisme/Constructivisme ; Structuro-fonctionnalisme / Agentivité-Pragmatique ; quantitatif/qualitatif ; micro/macro ; hypothético-déduction/induction

## **4 grands types de conception des matériaux langagiers :**

- « **Matériau** » transparent/neutre : impensé méthodologique, déproblématisé, source d'information pour le chercheur, vecteur de communication
- **Objet de méfiance** : le langage est l'instrument de la domination échappant à la conscience des **agents**, rejet du sens commun => Bourdieu
- **Epaisseur opaque donnant accès à un arrière-plan idéologique, mythique, symbolique...** :
  - **sujets** énonciateurs soumis à une surdétermination structurale de leur parole
  - (post)structuralisme de Lévi-Strauss, Barthes, Foucault, Analyse du Discours...
  - *Rupture bachelardienne* via la description de la matérialité langagière
- **Action (courants pragmatistes)**:
  - les **acteurs** produisent par le langage les significations socialement partagées, les coordinations et les ordres sociaux
  - Interactionnisme symbolique, constructivisme social et sociologie pragmatique...
  - *Continuité* du lien aux individus via la posture compréhensive du chercheur

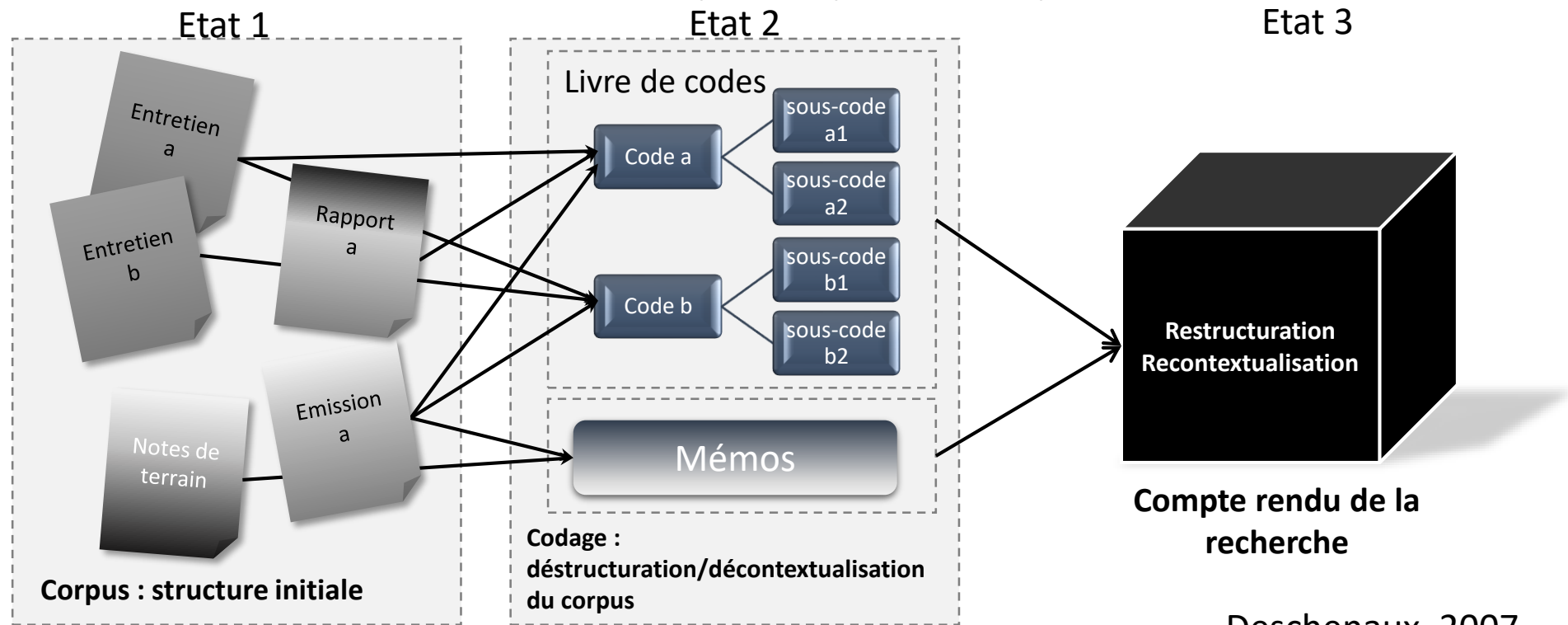
# Les pôles épistémologiques sous-tendant les usages possibles des CAQDAS





# Le « codage », l'opération centrale de l'analyse qualitative

- Peu de considération purement linguistique
- Mime le « *stabilotage* » de l'analyse dite manuelle
- Examiner les données de manière systématique et approfondie
- Catégoriser, organiser les informations contenues dans des extraits de textes en leur attribuant des étiquettes (codes, thèmes, concepts, catégories...) selon le paradigme de codage choisi/construit
- Passer de la surface des textes à l'abstraction conceptuelle puis théorique



Deschenaux, 2007

=> Multitudes de manières de catégoriser = renvoie à la problématisation tout au long de l'enquête

# Pour résumer l'ensemble de la démarche...

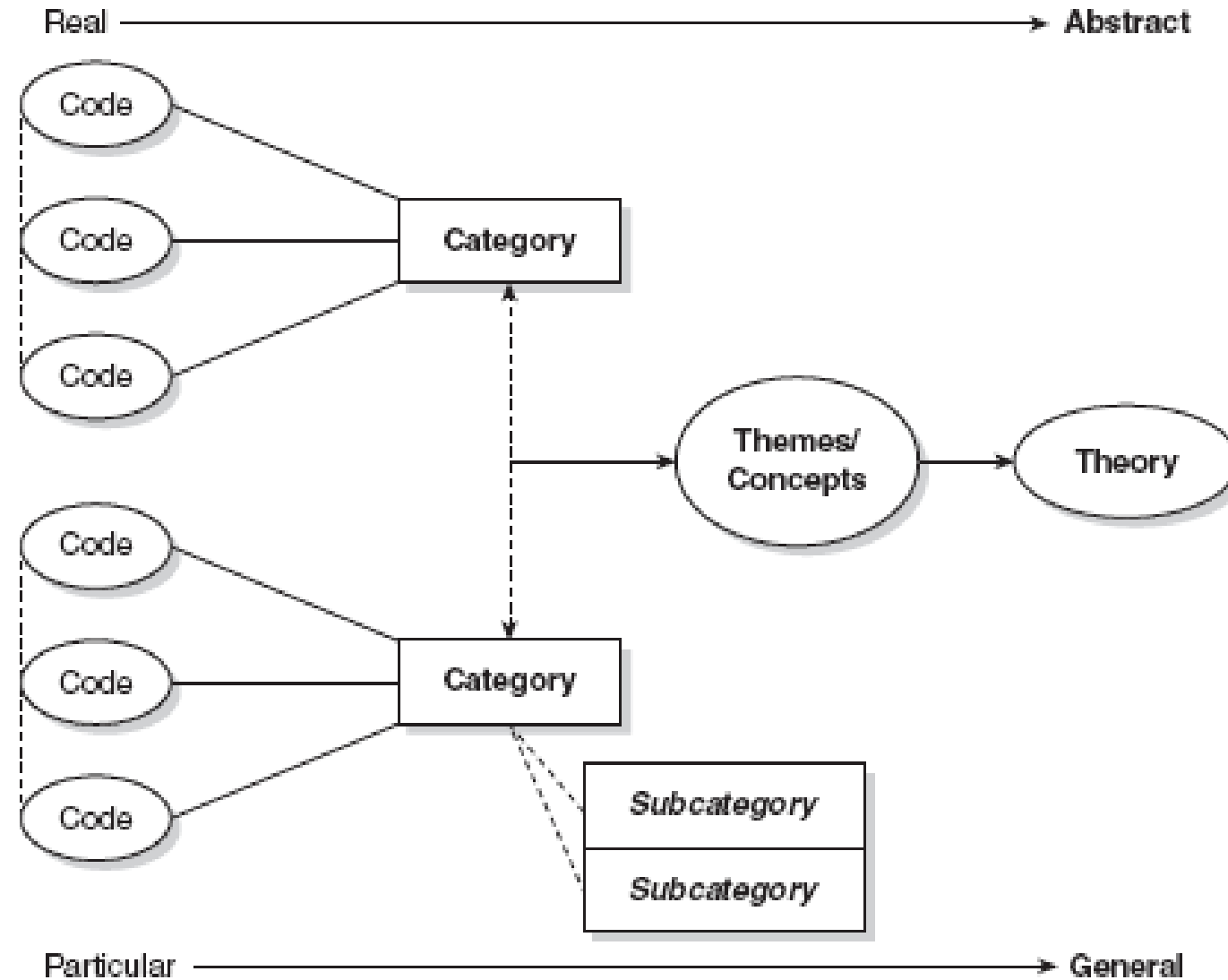
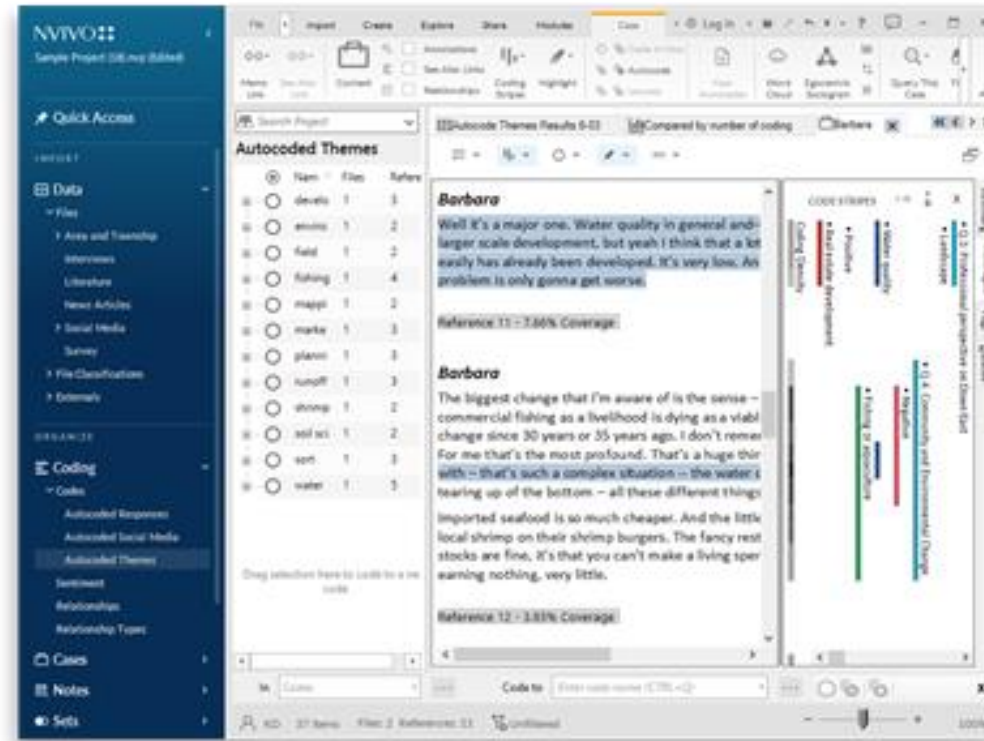


FIGURE 1.1 A streamlined codes-to-theory model for qualitative inquiry

# Tour d'horizon des principales fonctionnalités de Nvivo



# Types de licences

- Au tarif « Academic » (chez certains fournisseurs) :
  - Individuelle perpétuelle : 533 euros (MaxQDA 2022 : 536 > 630 euros)
  - Student : 70 euros/an
- Nvivo en équipe :
  - **Collaboration Cloud** : améliore le. Nécessite un administrateur. Travail hors connexion et fusion possible
  - **Collaboration Server** : travail collectif et synchrone sur des projets partagés
  - Ou version bricolo : fichier partagé sur dropbox + une licence avec (travail non synchrone)
- Mises à jours payantes
- Faire jouer la concurrence pour obtenir les licences « Academic »
- Pour Windows et Mac



# Fenêtre de travail d'un projet (Nvivo 11)

Répertoire des documents + mémos

Onglets d'accès aux différents objets de Nvivo

The screenshot shows the Nvivo 11 interface. The left sidebar contains a 'Quick Access' section and a 'Data' section with a list of document types: Files, Area and Township, Interviews, Literature, News Articles, Social Media, Survey, File Classifications, and Externals. Below this is an 'ORGANIZE' section with 'Coding' (Codes, Sentiment, Relationships, Relationship Types), 'Cases', 'Notes', and 'Sets'. The 'EXPLORE' section includes 'Queries' and 'Visualizations'. The main window has a ribbon with tabs: File, Home, Import, Create, Explore, Share, Modules, and Document. The 'Document' ribbon is active, showing a list of interviews. The 'Interviews' list has columns for Name, Codes, and References. The 'Barbara' interview is selected, and its content is displayed in the right pane. The content includes a paragraph about Barbara's background, a section titled 'Q.1. Connection to Down East', and several paragraphs of text, some of which are highlighted in blue. The bottom status bar shows 'KD 14 Items Codes: 43 References: 197'.

Name	Codes	References
Barbara	43	197
Betty and Paul	13	41
Charles	38	134
Dorothy	39	128
Helen	14	50
Ken	17	56
Margaret	35	78
Maria and Dani	43	150
Mary and James	42	111
Richard and Pat	35	101
Robert	31	96
Susan	47	146
Thomas	28	112
William	47	106

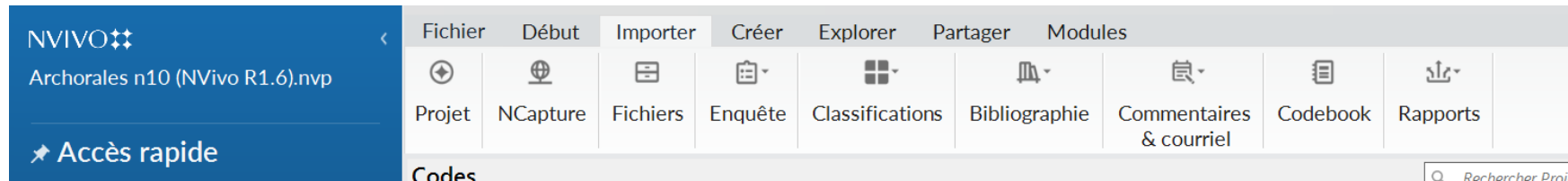
Ruban des fonctionnalités

Un même objet ou une même fonction est accessible par plusieurs endroits dans les rubans latéraux et proximaux, et/ou clics droits

Détail des documents

# Création d'un projet Nvivo

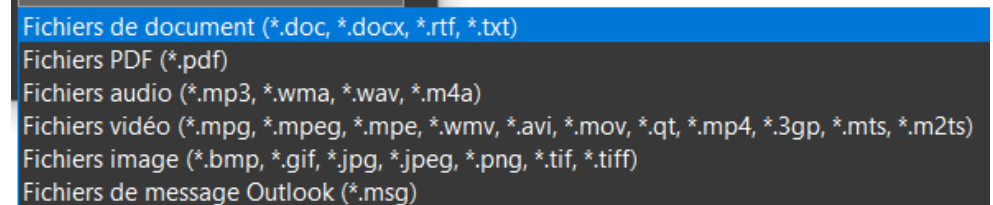
- Un seul fichier (.nvp) contient tous les éléments (documents, codes, requêtes... ) = facilité d'organisation, de manipulation, de sauvegarde et d'échange entre utilisateurs
- fusion des modifications de plusieurs utilisateurs
- Sauvegarde automatique
- Ouverture de projets antérieurs à différents formats (anciens Nvivo, MaxQDA et Atlas.ti)
- Echanges possibles entre projets (de documents, de dictionnaires de codes...)



## Importation possible par lot de fichiers\* aux formats variés :

- Endnote, Zotero, Citavi (pour Revue Systématiques de Littérature)
- Bases de données d'enquêtes (Qualtrics, SurveyMonkey)
- Tableur (csv, xlsx...)
- Audio et vidéo...
- Intégration à Outlook, Word ('Collect Office Files')... pour aider à la collecte de matériaux
- Pages web dont twitter, facebook avec **Ncapture** (extension Chrome/Firefox)

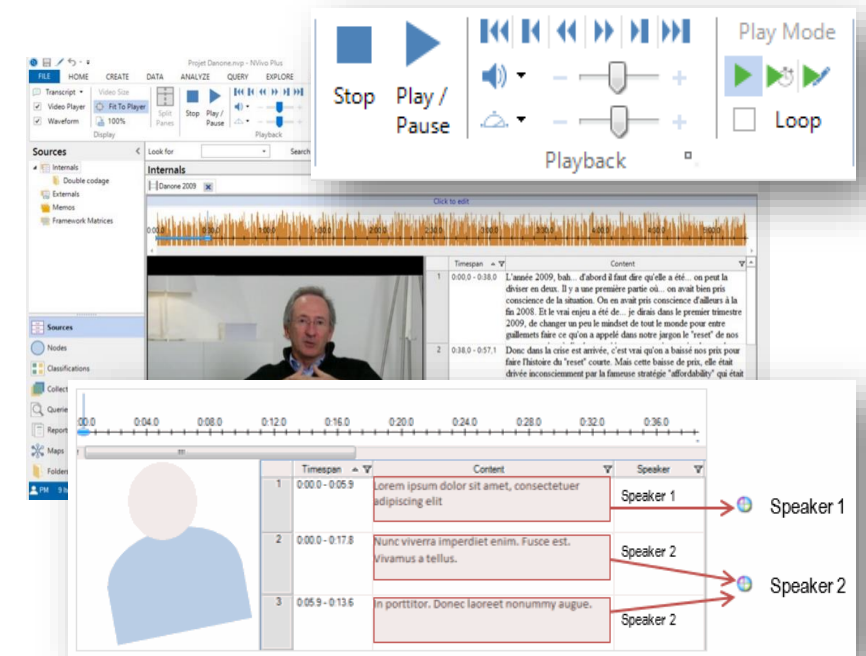
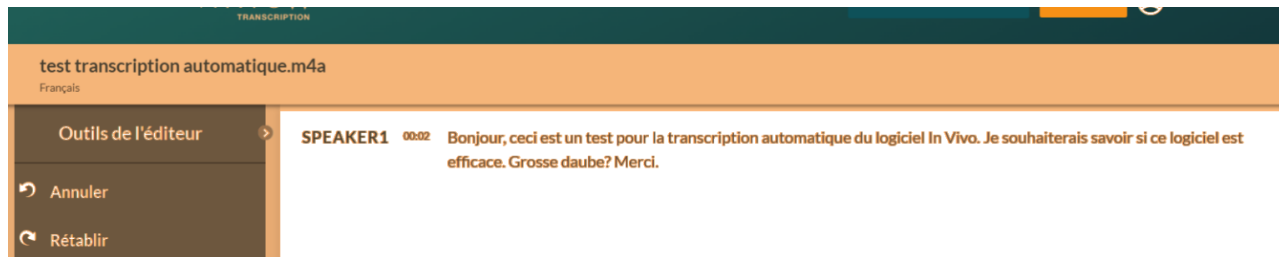
\* Eviter les caractères spéciaux, et espaces dans les noms de fichier



# Travailler avec l'audio et la vidéo dans Nvivo

## Transcrire avec Nvivo :

- dans le logiciel : transcription manuelle
- sur une plateforme dédiée : **transcription automatique payante** => sélection d'une langue, d'un éventuel dictionnaire d'apprentissage



Pour un comparatif des solutions existantes voir Tancoigne et al. 2020. *La Transcription Automatique : Un Rêve Enfin Accessible ? MATE-SHS (2020-08-20 2020)*. <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02917916>.

Codage de la **transcription** ou **directement du média** => vidéo, audio mais aussi image : codage de segments de bande ou de surface d'image ([https://www.youtube.com/watch?v=4sn4c\\_6TNTE](https://www.youtube.com/watch?v=4sn4c_6TNTE))

# Objets propres à Nvivo

Fonctions permettant de comptabiliser des (co-) occurrences de codes, de codes et attributs...

Attributs décrivant les documents, codes, ou 'cas' (individus au sens statistique)

Cas/Classification

Data

Codes

**codage**

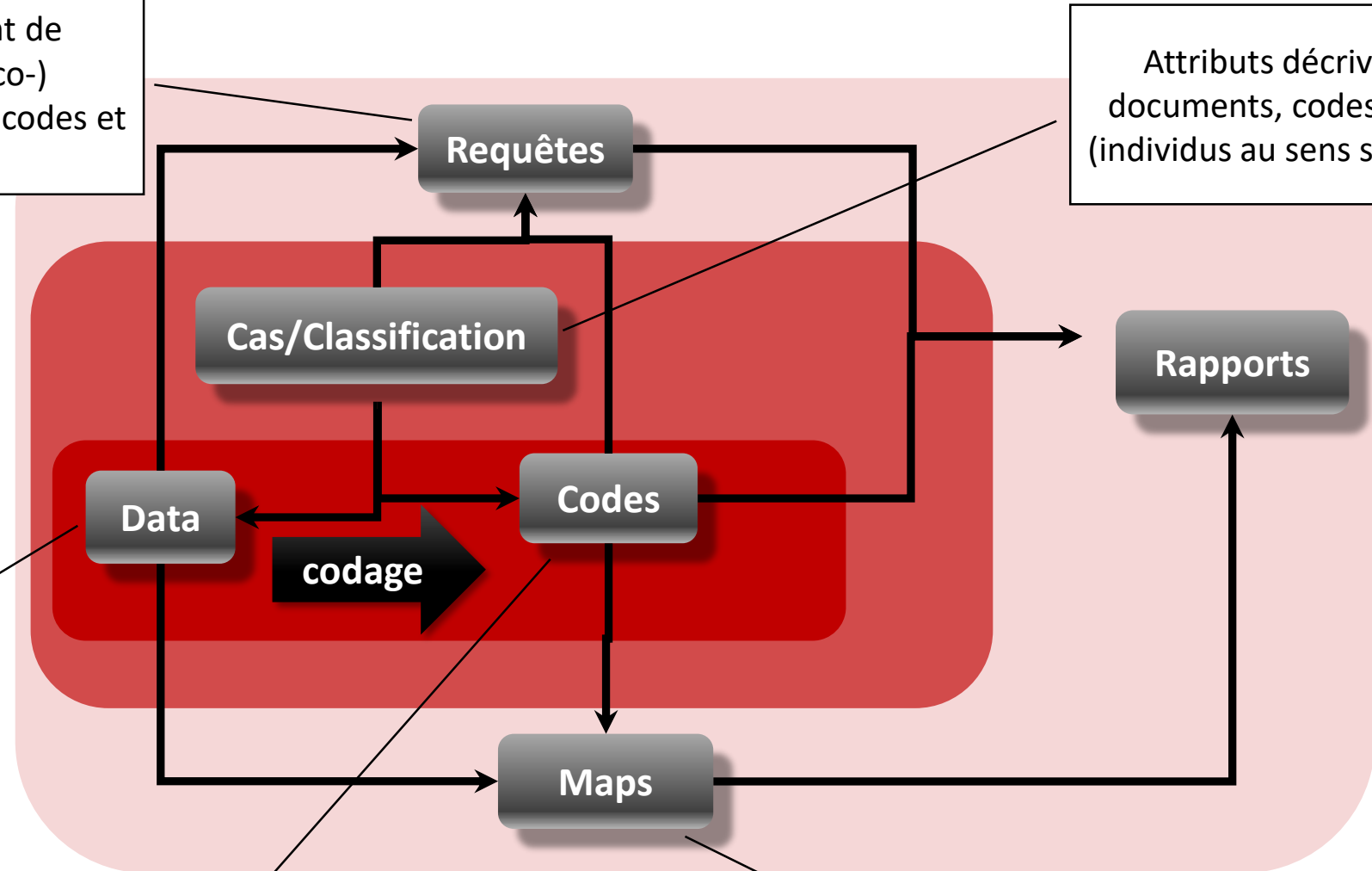
Maps

Rapports

Matériaux d'enquête (documents, sources, tableaux...)

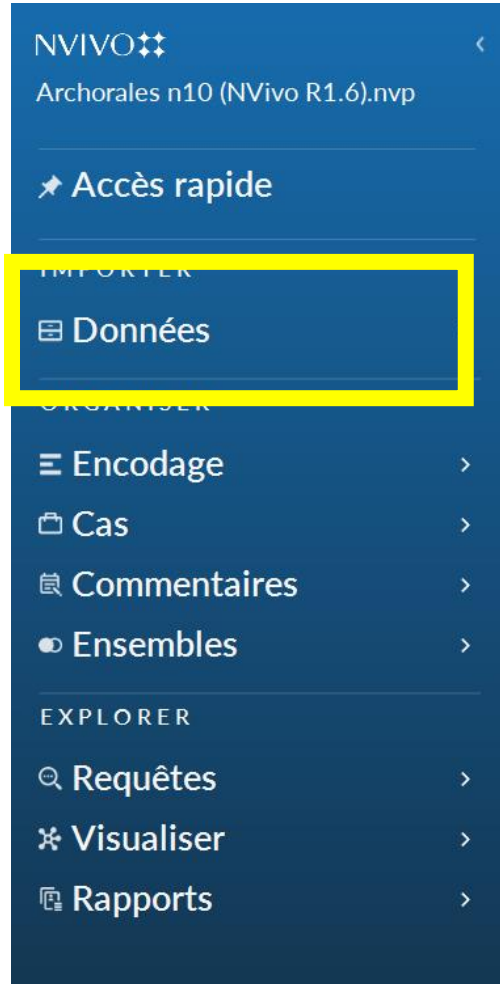
Représentations conceptuelles synthétique des matériaux (thèmes ou relations)

Visualisations des relations entre codes, Sources et/ou attributs de classification (tableau, réseau, mindmap...)





# Objets propres à Nvivo



Contient les *sources* (=documents) importés et organisés dans des dossiers créés par l'utilisateur

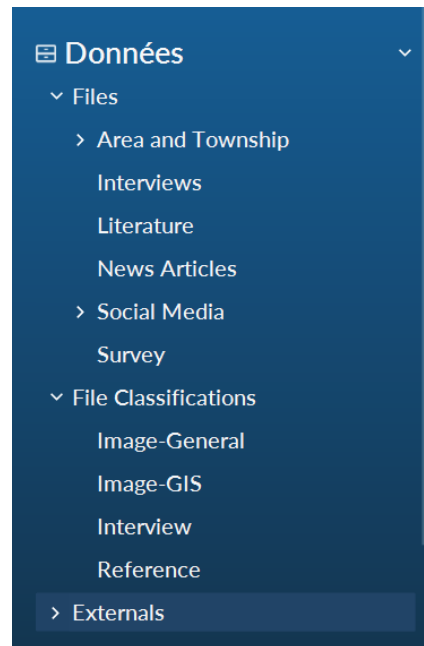
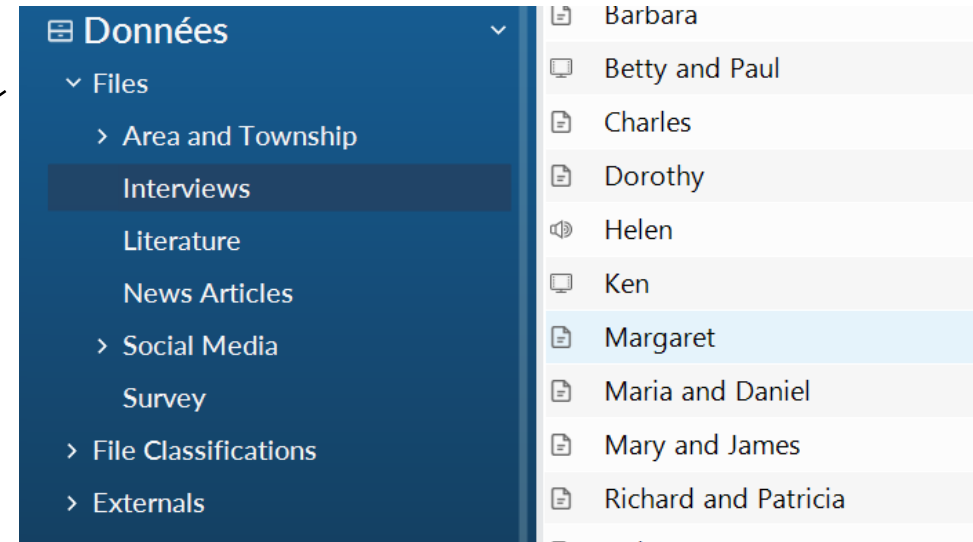


Image-General	14/06/2010 22:40	HGP
Image-GIS	14/06/2010 16:27	WWS
Interview	31/05/2010 13:02	WWS
Nom		
Interviewer		
Date		
Time		
Reference	03/05/2012 01:33	WWS

Contient la structure des *metadonnées (attributs)* décrivant les documents

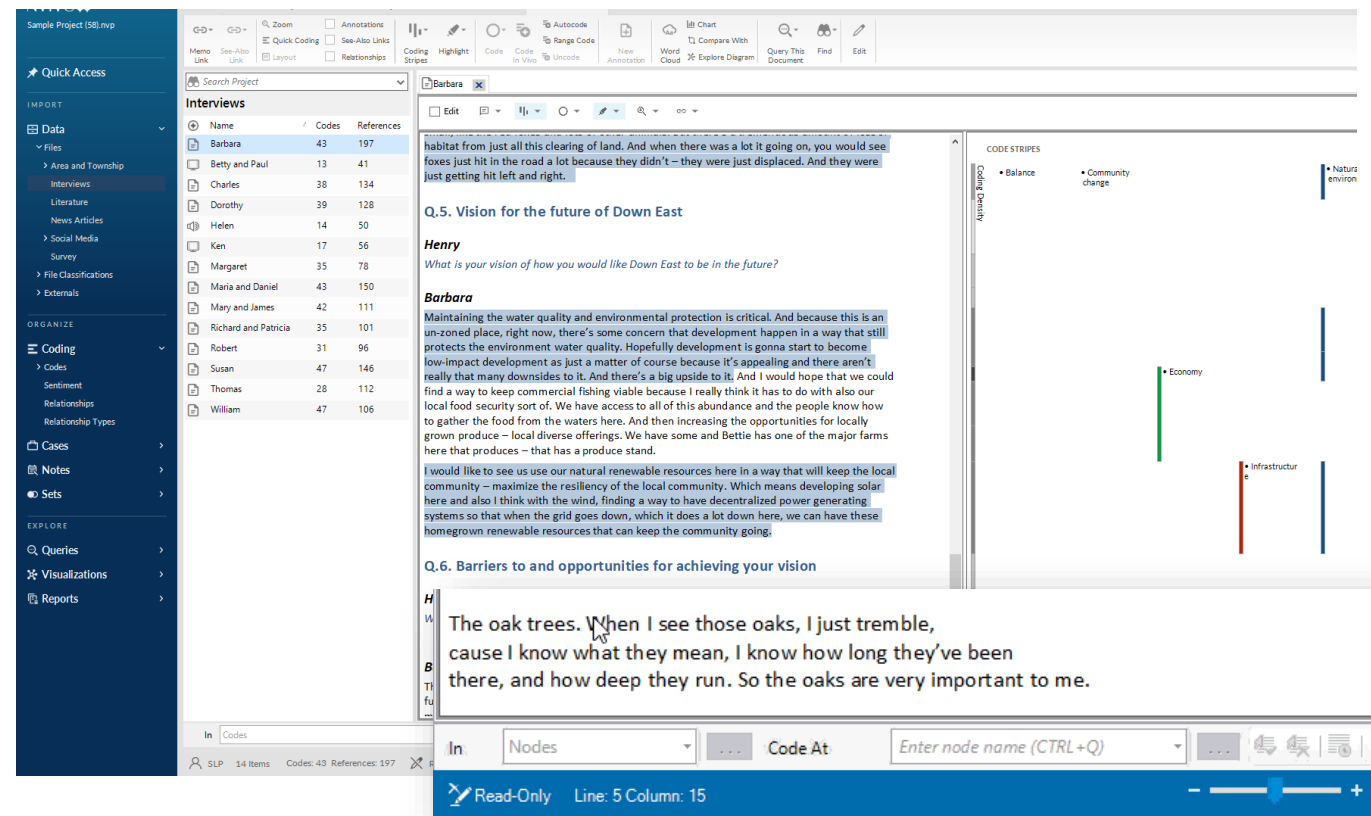
# Objets propres à Nvivo



The screenshot shows the 'Codes' table in NVivo. The table has columns for 'Nom', 'Fichiers', and 'Références'. The 'Encodage' menu is also visible in the background.

Nom	Fichiers	Références
Attitude	0	0
Balance	6	16
Community change	18	62
Economy	25	486
Agriculture	8	20
Fishing or aquaculture	19	367
Jobs and cost of living	16	86
Tourism	7	12
Infrastructure	11	43

- Code** les extraits de documents en regroupant dans un même objet/concept :
- différentes sortes de « codes » : gens, lieux, thèmes, concepts...
  - 1 code exprime un thème, un concept, une idée... et contient les extraits de texte afférents accessibles en permanence
  - Ordonnancement hiérarchique possible des codes permettant d'accompagner le travail de synthèse théorique



## Concrètement

- Surligner un passage :
  - clic droit + encoder avec un nœud libre ou hiérarchisé, nouveau ou préexistant
  - ou
  - drap & drop (glisser-déposer) sur un nœud
- tout n'est pas à coder ET un passage peut être codé plusieurs fois

# Détour par les stratégies de codage

**En amont (déduction) et/ou en cours d'analyse (induction et abduction) :**

- **Problématiser :**
  - Que cherche t'on ?
  - Quelles sont les intuitions issues du travail exploratoire antérieur ?
  - Quelles sont les intuitions et hypothèses émergeant de l'enquête et de son analyse ?
  - lien avec le guide d'entretien
- **Définir (et stabiliser)** un « paradigme de codage » en fonction de ses objets d'intérêts, des concepts utilisés :
  - quels sont les éléments de descriptions sur lesquels je focalise et que je systématise ?
  - Formaliser un protocole de codage en collectif mais aussi en travail individuel
- **LIRE SON MATERIAU !!!!**

# Stratégies de codage

## Quels « styles de codage » ? Coder fin ou large ?

	Fin	Large
Nature	Plutôt inductif au plus près du texte, sur segments de petite taille (contextes paramétrables) Du particulier au général Intitulés tels que (code In-Vivo) ou paraphrasés Exhaustivité thématique	Plutôt déductif macro thèmes, sur segments de grande taille Du général au particulier Intitulés reformulés de manière générique Ciblage thématique => voir requêtes
Avantage	Adhérence aux données	Rapidité Rend possible les croisements
Inconvénient	Difficulté d'opérer des croisements (requêtes) Pas d'abstraction immédiate Risque d'épuisement	Perte d'enracinement Risque de « placage théorique » Risque de « passer à côté »

- Anticiper les résultats attendus (fonction des exigences de sa communauté disciplinaire)
- déductif à partir d'une grille a-priori / inductif au fil de l'analyse ou abductif ?

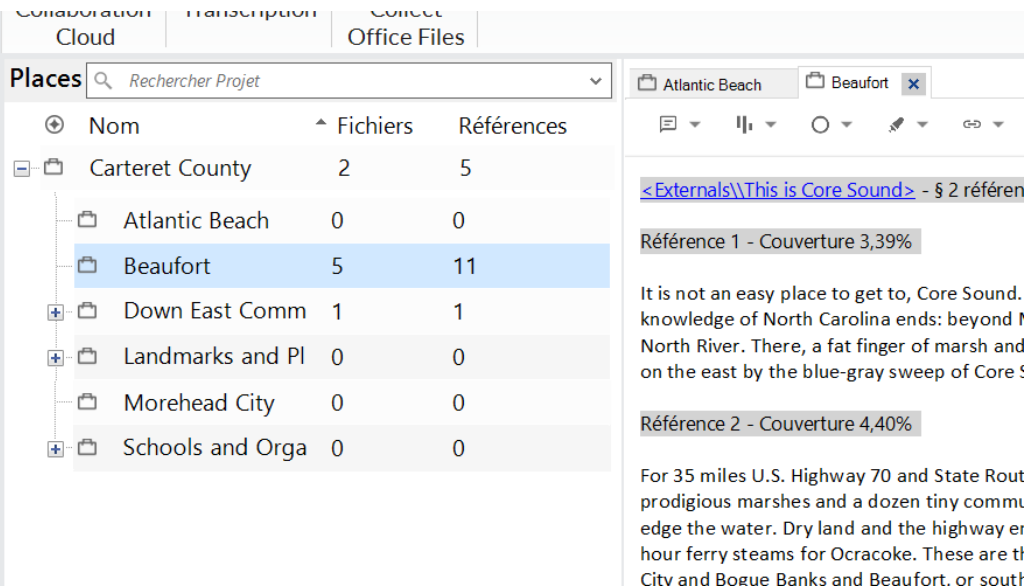
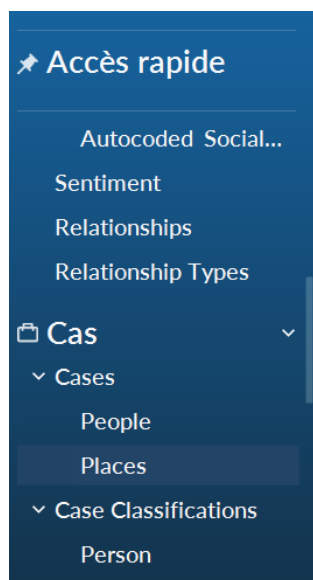
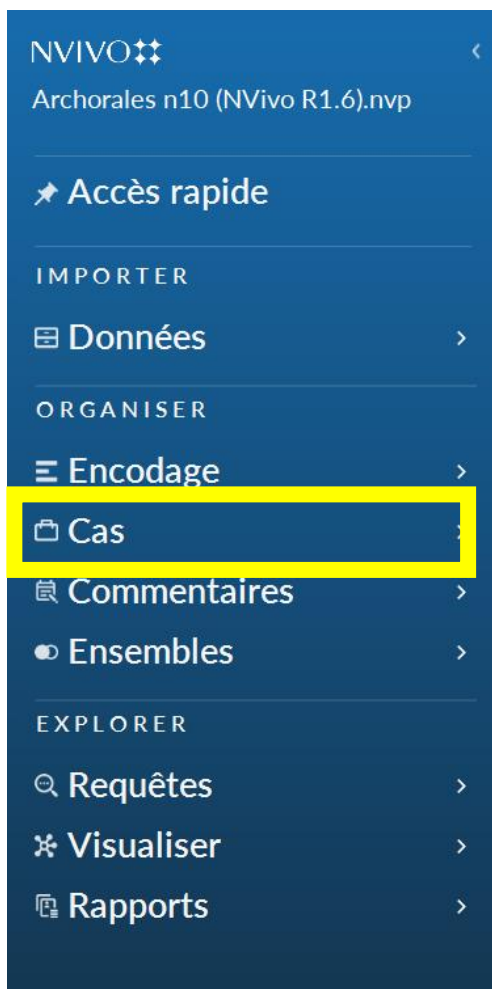


**Cas** : identifie **une entité (une unité d'analyse)** que l'on décrit avec une liste d'**attributs (variables)** avec x **modalités**, définis dans des '**Case Classification**'. **L'entité (ex: une personne, une entreprise, un lieu ...)** peut s'incarner dans le corpus dans un ou plusieurs documents ou des segments de textes regroupés en **Codes**.

Le cas est comme un conteneur regroupant tout ce qui se rapport à lui dans le corpus

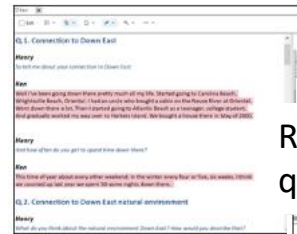
Plusieurs unités peuvent coexister (ex personnes et organisations).

Cette unité d'analyse renvoie à la conceptualisation propre du chercheur et à l'ontologie propre de sa communauté disciplinaire



## Illustration d'une situation classique : cas=individus

Entretien avec Gérard



Réponse de Gérard à un questionnaire



Intervention de Gérard dans un focus group



Le 'cas' Gérard

attribut	valeur
age	60-+
genre	H
CSP	cadre
...	

NVIVO

Archorales n10 (NVivo R1.6).nvp

Accès rapide

IMPORTER

Données

ORGANISER

Encodage

Cas

Commentaires

Ensembles

EXPLORER

Requêtes

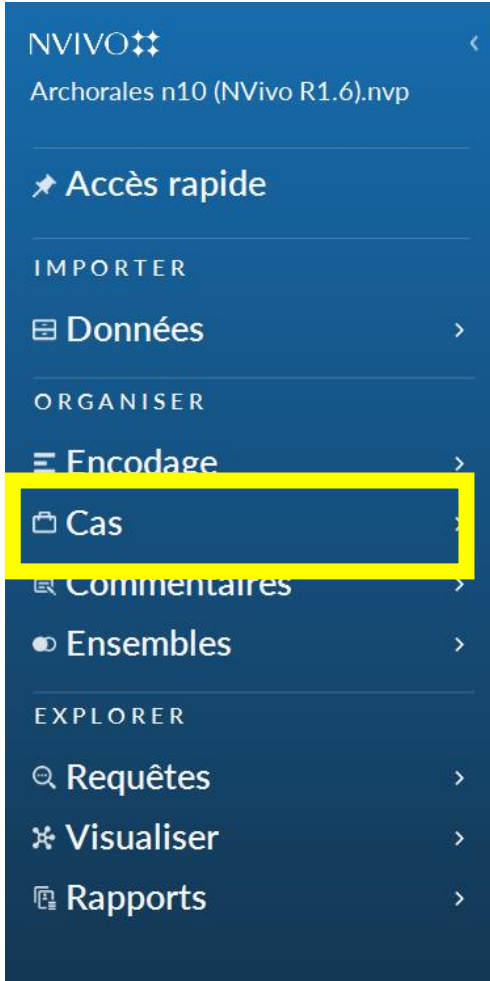
Visualiser

Rapports

Caractéristique/attributs associés à des **cas** :

**Source** : description d'un document : métadonnées bibliographiques ou attributs sociaux  
si 1 document = 1 individu

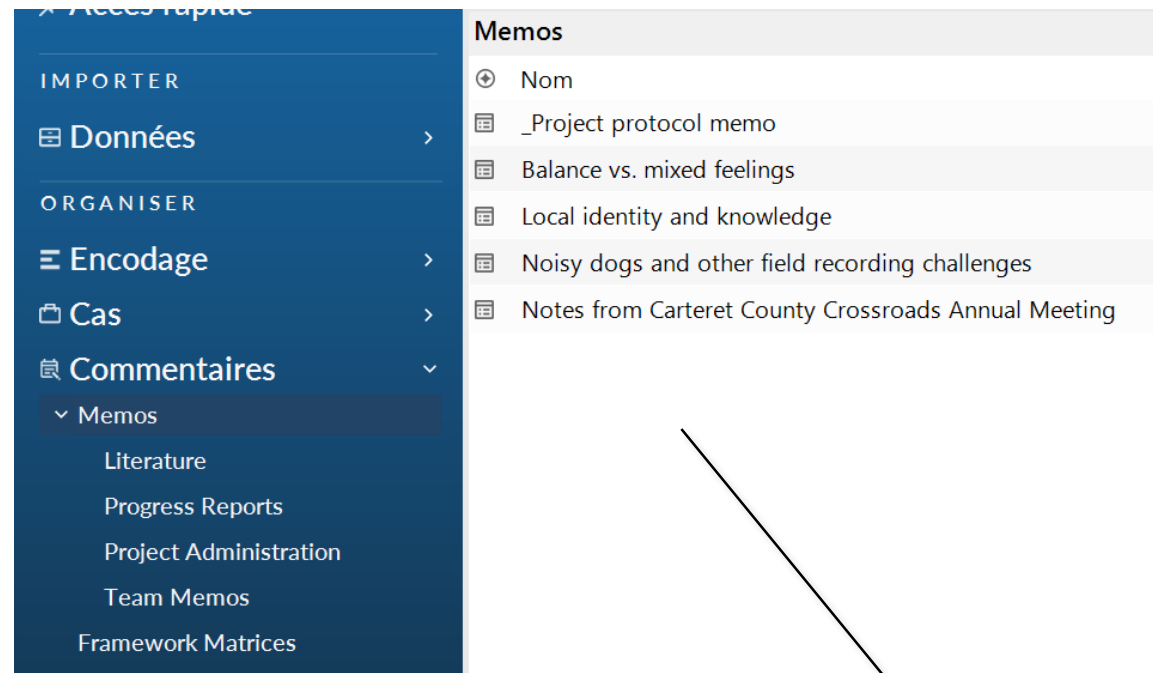
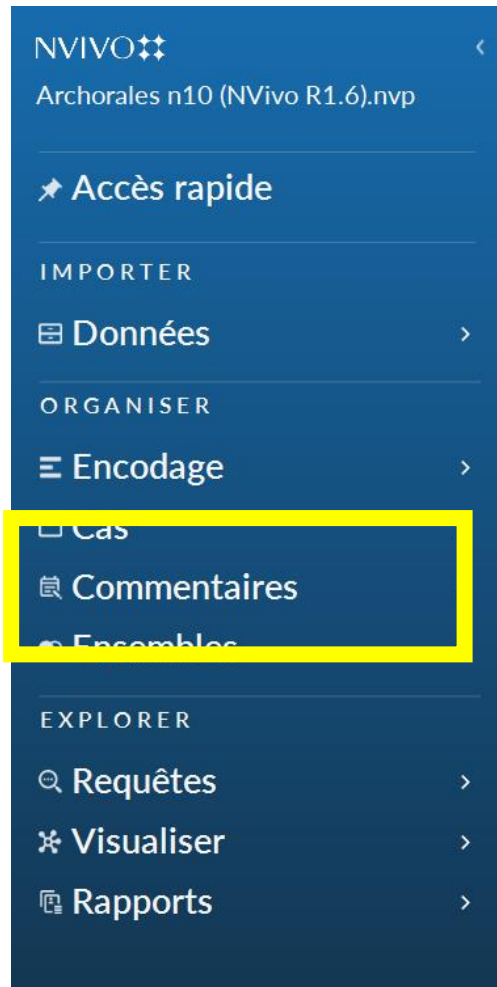
**Case/Node** : caractérisation de nœuds pouvant couvrir le texte à l'infra texte (le plus souple)



## Quelle utilité ?

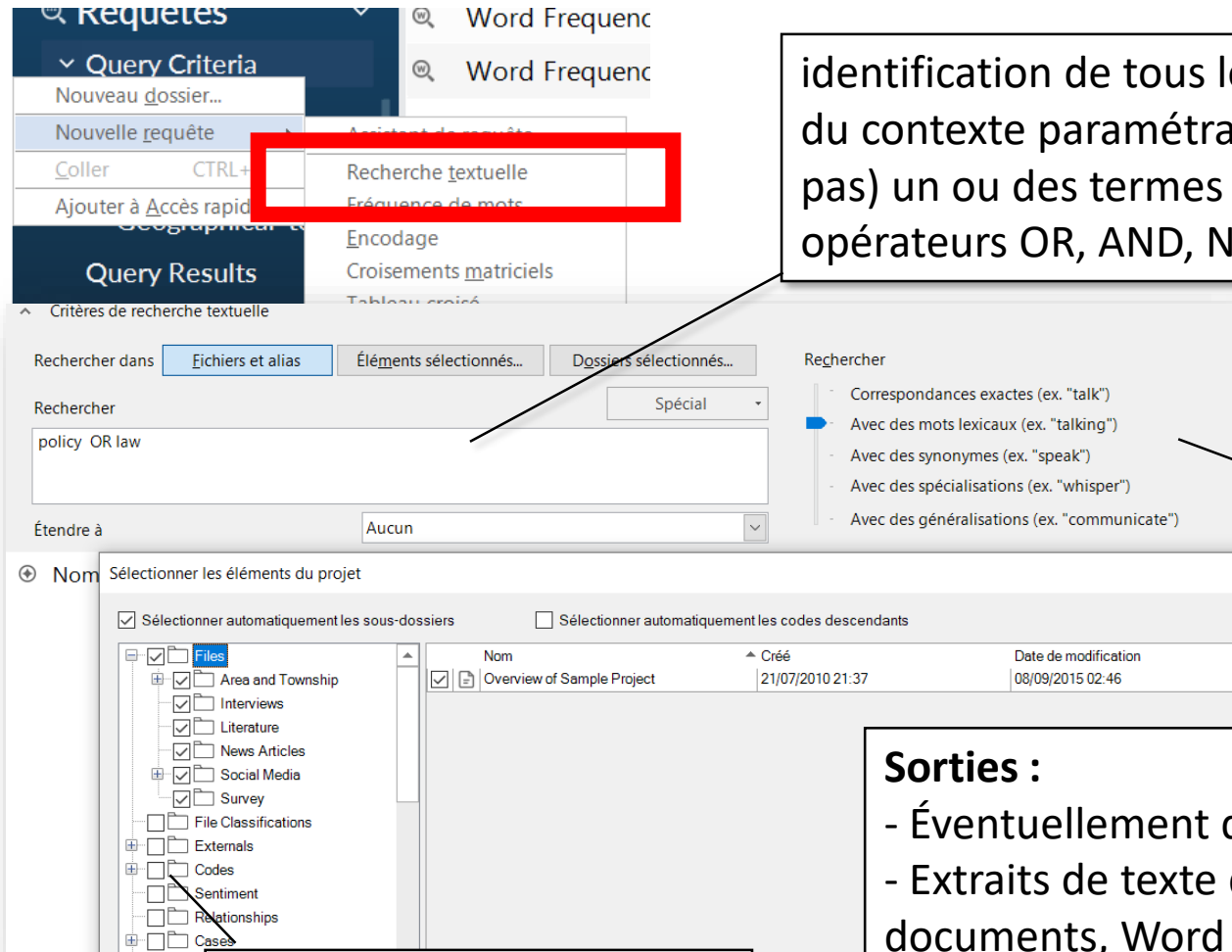
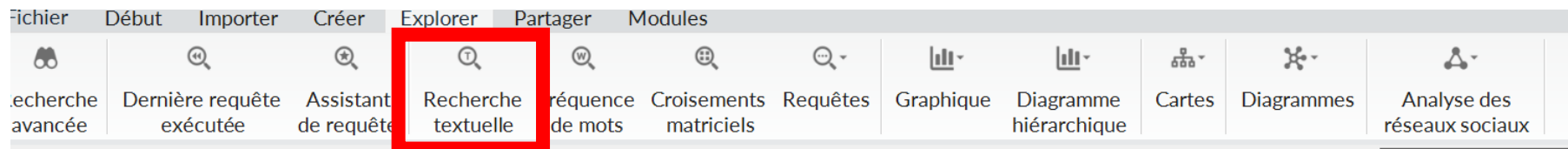
- En rien obligatoire, mais outil analytique puissant pour traiter certaines questions
- permet de **raisonner son échantillonnage** : ex : identification d'une sous représentation des femmes
- permet de **produire des comparaisons catégorielles** utiles en cours de codage ou constitutives d'un résultat d'analyse : par ex : Opinions Homme vs Femme, jeunes vs vieux, documents initiaux vs finaux...
- permet le **filtrage** sous forme de listes (ex : focus sur les textes des jeunes), la triangulation ou la modélisation grâce à la construction de matrices attributs/catégories ( voir onglet Query/**Requêtes**)





**Mémos** : notes rédigées pour :

- affiner et expliciter les critères de codage
  - formuler les hypothèses intermédiaires
  - tracer l'analyse
  - présynthétiser
  - attachés (ou non) aux objets de Nvivo (nœuds, sources...)
  - exportables
- **Ecrire => essentiels dans le travail de problématisation, de théorisation et la traçabilité de l'analyse**



identification de tous les extraits (taille du contexte paramétrable) contenant (ou pas) un ou des termes ciblés. (voir: opérateurs OR, AND, NOT, NEAR)

Etend (éventuellement) la recherche aux racines, aux synonymes, aux concepts spécialisés ou généralistes => attention au « bruit »

**Sorties :**

- Éventuellement dans un objet enregistré (code)
- Extraits de texte de taille paramétrable, documents, Word Tree...

Sélection des éléments de recherche (documents, ensembles, codes...)





NVIVO

Archorales n10 (NVivo R1.6).nvp

Accès rapide

IMPORTER

Données

ORGANISER

Encodage

Cas

Commentaires

Ensembles

EXPLORER

Requêtes

Visualiser

Rapports

Début

Importer

Créer

Explorer

Partager

Modules

Dernière requête exécutée

Assistant de requête

Recherche textuelle

Fréquence de mots

Croisements matriciels

Requêtes

Graphique

Diagramme hiérarchique

Cartes

Requêtes

Nouveau dossier...

Nouvelle requête

Coller

Ajouter à Accès rapide

Query Results

Coding Matrices

Visualiser

Assistant de requête

Recherche textuelle

Fréquence de mots

Encodage

Croisements matriciels

Tableau croisé

Comparaison d'encodage

Composé

Groupe

Requêtes

Word Frequency

Word Frequency

Requête de fréquence de mots résultats

Critères de matrice

Dossiers sélectionnés...

Colonnes

Rechercher dans

Echiers et alias

Éléments sélectionnés...

Dossiers si

Tous ses

parmi les propositions suivantes est exact

Encodé à

Tous les codes ou cas sélectionnés

(1) Economy

Encodé à

Tous les codes ou cas sélectionnés

(1) Natural environment

Étendre à

Aucun

Dorothy

Robert

Barbara

Susan

Charles

Maria and Daniel

Richard and Patri...

Thomas

William

(5)

(5)

(4)

(4)

(3)

(2)

(2)

(2)

(2)

<Files\Interviews\Dorothy> - 5 références encodées [Couverture 7,50%]

Référence 1 - Couverture 0,22%

Bad water quality.

Référence 2 - Couverture 0,91%

I'd say probably between 10 and 15 years. Maybe a little longer than that...

Référence 3 - Couverture 0,84%

Pollution. I really don't know. Agriculture had a lot to do with it.

Référence 4 - Couverture 2,03%

I know it has on Harkers Island. Not so bad in Atlantic, but overdevelopment, especially over on Harkers Island. That's where we've seen the most development really.

Référence 5 - Couverture 3,50%

Ex : extraits avec cooccurences des codes *Economy* & *Natural Environment*

**Requête Encodage** : identification des extraits de données où certaines valeurs de **codes ou attributs de cas** co-occurent, se précédant, se succédant ou sont proches.

Critères d'encodage

Exécuter une requête

Enregistrer les résultats...

Enregistrer les critères...

Rechercher dans

Echiers et alias

Éléments sélectionnés...

Dossiers si

Tous ses

parmi les propositions suivantes est exact

Encodé à

Tout cas où

Person:Gender

est égal à la valeur

Male

Encodé à

Tous les codes ou cas sélectionnés

(1) Economy

Étendre à

Contexte restreint

Nom	Dossier source	Références	Couverture
Survey Responses	Files\\Survey	73	0,01%
Charles	Files\\Interviews	10	47,92%
Robert	Files\\Interviews	8	50,31%
Mary and James	Files\\Interviews	6	38,31%
William	Files\\Interviews	6	41,42%
Thomas	Files\\Interviews	5	37,08%
Maria and Daniel	Files\\Interviews	4	24,70%
Ken	Files\\In		
Richard and Patricia	Files\\In		
Betty and Paul	Files\\In		

Références : 119

% Non filtré

Ex : Documents associés à des hommes évoquant l'Economy

NVIVO

Archorales n10 (NVivo R1.6).nvp

Accès rapide

IMPORTER

Données

ORGANISER

Encodage

Cas

Commentaires

Ensembles

EXPLORER

Requêtes

Visualiser

Rapports

Début

Importer

Créer

Explorer

Partager

Modules

Dernière requête exécutée

Assistant de requête

Recherche textuelle

Fréquence de mots

Croisements matriciels

Requêtes

Graphique

Diagramme hiérarchique

Cartes

Requêtes

Query Criteria

Nouveau dossier...

Nouvelle requête

Coller

Ajouter à Accès rapide

Query Results

Coding Matrix

Visualiser

Maps

Requête de fréquence de mots résultats

Critères de matrice

Word Frequency

Word Frequency

Encodage

Tableau croisé

Comparaison d'encodage

Composé

Groupe

**Croisement matriciel et tableau croisé** idem que précédemment mais cette fois les résultats ont une forme matricielle ou graphiques avec différents décomptes (sources, cas, nombre de mots, d'extraits, % par ligne ou colonne...).

**Permanence du retour au texte**

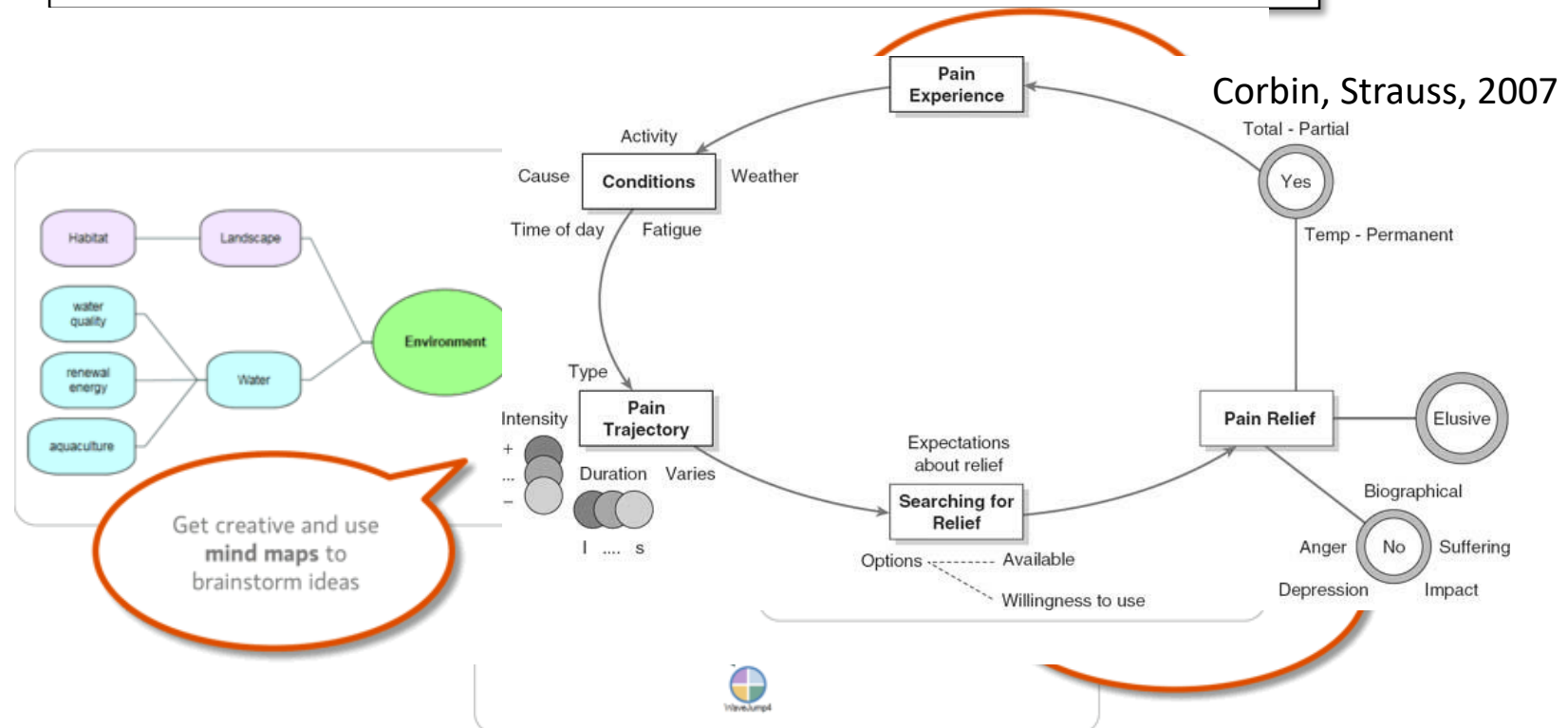
	Economy	Real estate development	Community change	Total	
Barbara	6	9	2	20	
Betty	1	1	0	2	
Charles	6	6	4	18	
Daniel	2	8	3	14	
Dorothy	9	4	5	18	
Helen	2	7	2	11	
Total	26	35	16	83	

Person	Gender = Female (27)			Gender = Male (34)			Total (61)
	Age Group = 30 - 39 (3)	Age Group = 40 - 49 (9)	Age Group = 50 - 59 (15)	Age Group = 30 - 39 (2)	Age Group = 40 - 49 (12)	Age Group = 50 - 59 (20)	
Natural environment	3	9	15	2	12	20	61
Community change	0	1	0	0	0	0	1
Economy	3	8	14	2	12	19	58
Total (unique)	3	9	15	2	12	20	61



- support pour le codage sélectif
- outil heuristique de travail collectif de modélisation
- formalisations graphiques intermédiaire ou finale synthétisant la théorie émergeant du cas d'étude, ie des relations existants entre variables (codes) : mindmap, modèle causal, arbre de décision...
- Possibilité de lier les entités visuelles aux extraits de documents d'origine => « grounded »

- support pour le codage sélectif
- outil heuristique de travail collectif de modélisation
- formalisations graphiques intermédiaire ou finale synthétisant la théorie émergeant du cas d'étude, ie des relations existants entre variables (codes) : mindmap, modèle causal, arbre de décision...
- Possibilité de lier les entités visuelles aux extraits de documents d'origine => « grounded »



# Conclusion

- Survol rapide des principaux intérêts et fonctionnalités de l'outil
- Si une demande collective émerge, avec minimum 6 personnes, possibilité d'organiser une formation de 2 jours pour approfondir et manipuler l'outil

# Pour aller plus loin : quelques ressources

- Livres méthodologiques (« Handling Qualitative Data » ) de Lynn Richards, créatrice du logiciel => livre rassurant, simple, pratique.
- Miles & Huberman (2003) : plutôt déductif mais pratique : mise à disposition d'une « boîte à outil », de « trucs » de codage
- Corbin et Strauss, 2007 + Charmaz, 2006 : dédié à la Grounded Theory avec dimension concrète également
- **L'aide en ligne** : <https://help-nv.qsrinternational.com/20/win/Content/welcome.htm>
- des blogs
  - Nerdy Scholar de Philippe Moricou (en français) <http://nerdyscholar.com/projet-douvrage-nvivo/>
  - Using NVivo: An Unofficial and Unauthorized Primer (<http://scalar.usc.edu/works/using-nvivo-an-unofficial-and-unauthorized-primer/index> )
- Tutoriaux :
  - <https://www.youtube.com/playlist?list=PLNjHMRgHS4Fc6A0HrNmrMPi6iW90XspFR>
  - <https://www.youtube.com/user/QSRInternational/playlists>
- Groupes d'utilisateurs
- Plusieurs utilisateurs à INRAE : à Toulouse, à Montpellier, Ivry, Grenoble et Avignon...

