



HAL
open science

Page DEMARCHE QUALITE INRAE pour un livret d'accueil

Estelle Morel, Florian Duperret, Nathalie Bosselut-Benoit, Céline Housseau, François Varamo, Emilie Poirel, Alain Label-Richardson, Amandine Etayo, Emmanuel Lemoine

► To cite this version:

Estelle Morel, Florian Duperret, Nathalie Bosselut-Benoit, Céline Housseau, François Varamo, et al.. Page DEMARCHE QUALITE INRAE pour un livret d'accueil. Séminaire CQC-CQD du 20 Mars 2023, Domaine Management par la Qualité, Mar 2023, Paris, France. 10.17180/apza-dw36. hal-04098585

HAL Id: hal-04098585

<https://hal.inrae.fr/hal-04098585>

Submitted on 16 May 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution| 4.0 International License

Politique Qualité INRAE

Pour répondre aux enjeux de la recherche, la politique qualité de l'institut incite les unités à mettre en place une démarche qualité pour mieux anticiper et maîtriser les activités dont elles ont la responsabilité, leur permettant ainsi d'avoir des processus efficaces, sécurisés et transparents.

Objectifs de la politique Qualité INRAE :

- Assurer la **traçabilité** des activités
- Améliorer la **fiabilité des résultats mesurables** et pouvoir la prouver
- Donner des **garanties** quant à :
 - la qualité des équipements, données, méthodes et matériels fournis aux partenaires et bénéficiaires de la recherche
 - la pérennité des données et de leurs traitements
- Améliorer le **fonctionnement de l'organisation**
- Contribuer à la **maîtrise des risques** dans le domaine des activités de recherche, d'expertise et d'appui à la recherche



<https://intranet.inrae.fr/qualite/Politique-Qualite-INRAE>

L'équipe **Domaine Management par la Qualité (DMQ)**, au sein de la direction d'appui au pilotage (Diagonal), porte la politique Qualité nationale INRAE signée par le PDG.

Au niveau national,

- Des **Qualitiens Territoriaux**, positionnés en région pour plus de proximité, assurent la coordination sur plusieurs centres et la montée en compétence des Correspondants Qualité de Centre (CQC).
- Une **plateforme nationale d'appui à la certification (PACIFIQ)** fournit une offre de service pour accompagner plus spécifiquement les structures dont la stratégie vise l'obtention d'une reconnaissance internationale de leur Système Management Qualité (SMQ).
- Le **comité de pilotage du réseau Mesures, Métrologie et Méthodes (M³)** coordonne et accompagne la mise en place d'un Système de Management de la Mesure (SMM), avec les Référents Métrologie d'Unité (RMU), dans l'objectif de fiabiliser les données issues de systèmes de mesure (équipements et méthodes d'analyse).
- L'équipe **Management par les Processus dans l'Appui (MPA)** accompagne les directions nationales et les centres dans la mise en œuvre de l'approche processus afin d'améliorer l'organisation et les pratiques des activités d'appui à la recherche.

Intranet Qualité INRAE : <https://intranet.inrae.fr/qualite/>

A l'échelle des centres,

Le(s) **Correspondant(s) Qualité de Centre** accompagne(nt) à la mise en œuvre de démarches qualité au côté des référents qualité et métrologie des unités. Il(s) coordonne(nt) un collectif qualité sur le centre dont il(s) dépend(ent) en lien avec la Direction du centre (Présidence et Direction des Services d'Appui).

Nom Centre INRAE de recherche (+lien web centre/qualité...)

Organisation / fonctionnement...

Président(e) : Nom Prénom et **DSA** : Nom Prénom

Qualiticien(ne) Territorial(e) : Nom Prénom et **Correspondant(e) MPA** : Nom Prénom

Correspondant(e) Qualité Centre : Nom Prénom

Autre(s) acteur(s) qualité centre : **Pas utile si info dans organigramme**

Nom(s) Prénom(s)

Au sein des unités,

Les **Référents Qualité d'Unité** déploient une démarche qualité avec les responsables de la structure (Direction d'Unité, responsables d'équipe, ...). Cette démarche se concrétise si besoin par la mise en œuvre d'un SMQ, visant l'amélioration continue de l'organisation et de la réalisation des activités. L'objectif étant de favoriser la reproductibilité et la réutilisation des expériences, des données et des résultats produits à tous les niveaux de la structure (appui, recherche, expérimentation et expertise).

Les **Référents Métrologie d'Unité** déploient la démarche métrologique dans l'unité, qui vise à fiabiliser les résultats de la recherche, par la maîtrise des mesures et des systèmes de mesure afférents (gestion des équipements et validation des méthodes d'analyse). Cette démarche se concrétise par la mise en œuvre d'un Système de Management de la Mesure (SMM).

Nom Unité (+logo unité, lien web unité/qualité...)

Organisation / fonctionnement...

Référent Qualité Unité : Nom Prénom

Référent Métrologie Unité : Nom Prénom

Autre(s) acteur(s) qualité unité : **Pas utile si info dans organigramme**

Nom(s) Prénom(s)

Correspondant(e) Qualité de Département : Nom Prénom