



**HAL**  
open science

## Participation numérique - Webinaire Savoir (Faire) Participer... pour changer

Nils Ferrand, Géraldine Abrami, Samuel Troncon, Stéphanie Wojcik, Mélissa Martinay, Circé Debrix

### ► To cite this version:

Nils Ferrand, Géraldine Abrami, Samuel Troncon, Stéphanie Wojcik, Mélissa Martinay, et al.. Participation numérique - Webinaire Savoir (Faire) Participer... pour changer. 2021. hal-04234192

**HAL Id: hal-04234192**

**<https://hal.inrae.fr/hal-04234192v1>**

Submitted on 10 Oct 2023

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - ShareAlike 4.0 International License

# Savoir (Faire) Participer... pour changer

!!! webinaire long : 35 min !!!

Webinaire n°10 – Participation numérique

*Avec Stéphanie Wojcik, U-PEC, Mélissa Martinay, CitizenLab, Circé Debrix,  
Démocratie Ouverte et le concours de la Région Occitanie*

# Où en sommes-nous (rappel des acquis) ?

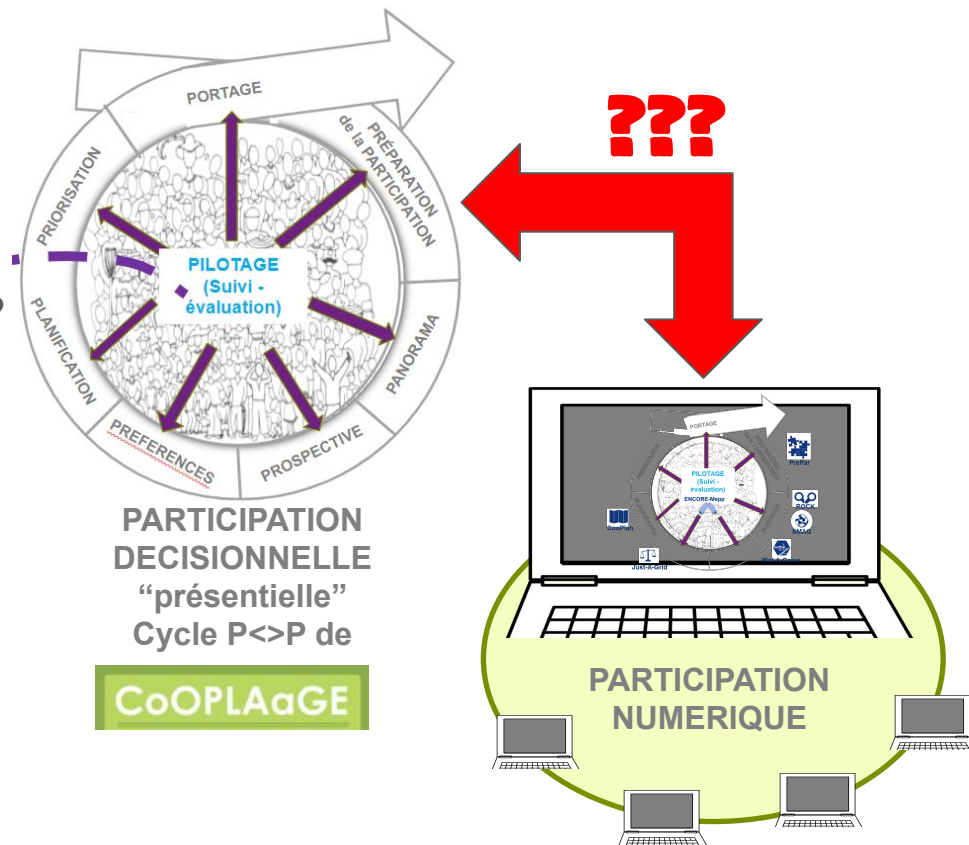
A compter du 11 mars, nouvelle plateforme BBB en visio !!!

14/1/2021	<b>Concevoir et utiliser un jeu de rôle</b>	Comment concevoir et utiliser votre propre modèle pour porter un jeu de rôle ? Qu'est-ce que la Modélisation d'Accompagnement ? Quels outils supports : Wat-A-Game, EauEnJeu, Terristories, Jeu de Territoire, etc ?
21/1/2021	<b>Prospective participative</b>	Qu'est-ce que la prospective participative ? Comment faire imaginer des futurs possibles et des chemins y menant ? Comment concilier rêve et réalité ? Quels outils ?
28/1/2021	<b>Planification participative</b>	Comment faire créer et discuter des plans d'action intégrés, "multi-acteurs" ? Comment initier cela ? Quel format de propositions d'action ? Comment assembler et comparer des stratégies ?
4/2/2021	<b>Participation numérique</b>	Quels usage, atouts et contraintes pour la participation numérique ? C'est quoi les "civic-tech" ? Comment soutenir un "vrai débat", un recueil d'avis, une carto participative ? Qu'apporte l'IA ? Qu'est-ce que CoOPILOT ?
11/2/2021	<b>Expertise et participation</b>	Comment mettre en participation un modèle issu d'experts ? Comment concilier expertise économique et/ou technique et participation ? Comment faire dialoguer avec des spécialistes ?
4/3/2021	<b>La recherche sur et pour la participation</b>	Quelles recherches sur et pour la participation ? Quelles questions scientifiques ? Comment les aborder ? Quel apport de la recherche à la pratique ?
11/3/2021	<b>Les "pros" de la participation</b>	Qui sont les professionnels de la participation ? Quelles spécialités ? Quels réseaux ? Comment travailler avec eux ? Comment choisir des consultants ?
18/3/2021	<b>Participer ailleurs dans le monde</b>	Quelle est la situation internationale de la participation ? Quelles approches, quelles spécificités dans les pays en développement ? Comment aborder les différences politiques, culturelles, langagières ?
25/3/2021	<b>Former par et sur la participation</b>	Comment mobiliser la participation décisionnelle dans la formation ? Comment former à la participation décisionnelle ? Quels protocoles présents et numériques ? Quelles évaluations ?

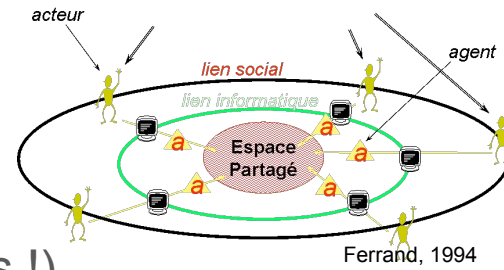
# Au menu : quelle Participation Décisionnelle avec le numérique ?

Cf. les étapes de la Participation Décisionnelle (cf. Webin 1),

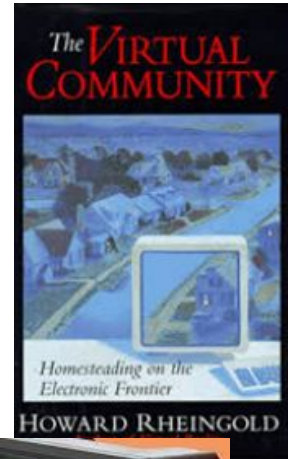
1. Quel rôle / fonctions peuvent / doivent jouer les outils numériques ?
2. Quelles transformations des pratiques participatives décisionnelles cela induit-il ?
3. Comment la digitalisation de la vie sociale et politique impacte t'elle la participation ?
4. Qu'en faire ? Comment orienter la conception et le pilotage ?



# Une co-évolution technique - société



- Avant 1995 (pré-web : Usenet, BBS + CBistes !)
  - Des logiciels d'aide à la décision de groupe et la négociation (collecticiels)
  - Et des dispositifs très avancés pour aider l'intelligence dans le collectif avec de l'IA "distribuée" (p.e. Pattie Maes @ MIT, GEOMED, SANPA)
  - Mais un contexte socio-technique juste émergent (Rheingold, 1993) !
  - + Minitel en France (1980-) et ses usages forum & politique !!!
- Avec le Web → communautés en ligne, systèmes délibératifs
  - Structuration de la eParticipation, eDemocratie...
  - Extension progressive des usages pilotés et d'autres plus... foisonnants
    - Apparition des "réseaux sociaux électroniques" commerciaux (FB)
    - Socialisation numérique généralisée → accès à la l'info et l'expression
  - Mobilisation dans l'action publique → eAdministration, eGouvernance



Source : EU

Aujourd'hui ? le temps du Crowd-\*\*\* ?



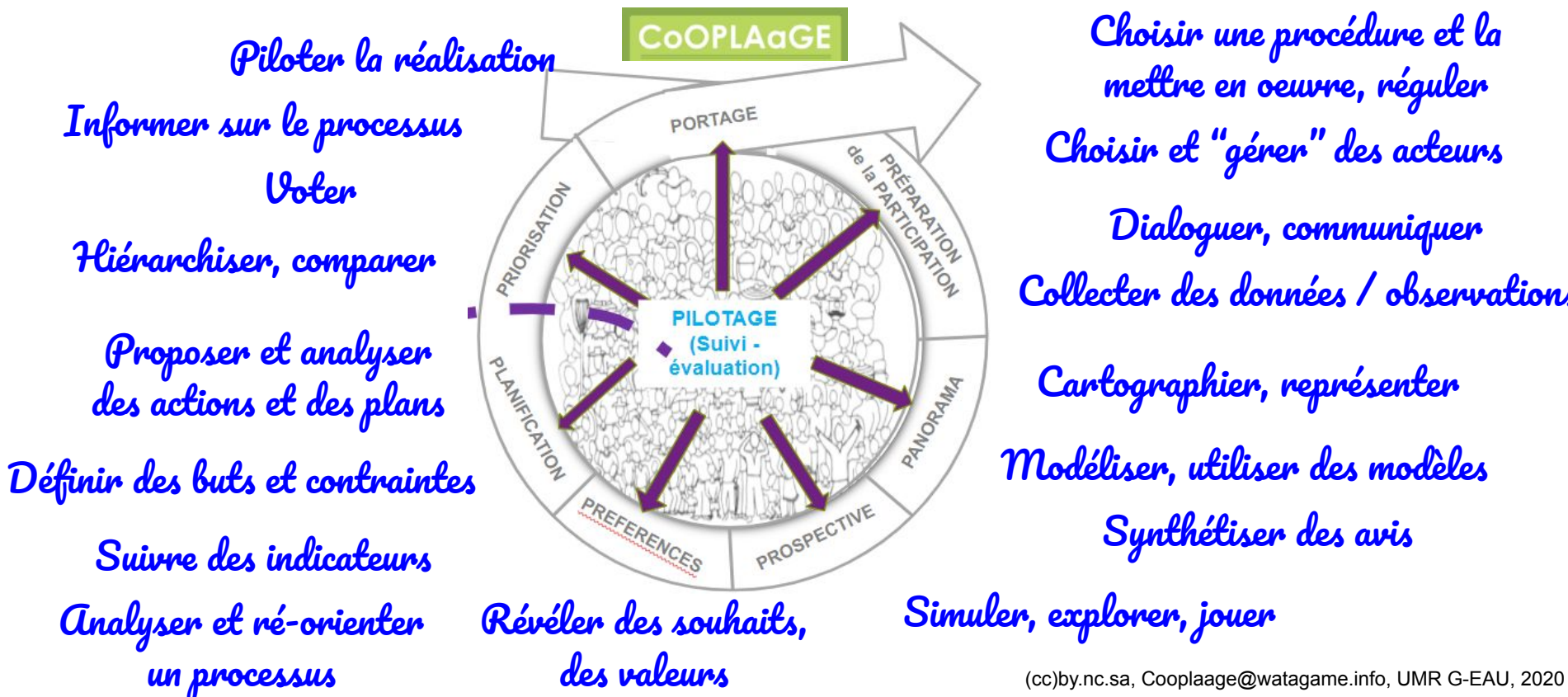
Les outils numériques les plus courants sont aussi de la participation décisionnelle via le filtrage collaboratif (avec biais commerciaux)

→ *Info* → *Avis partagés* → *Choix* → *Achat !*

⇒ *Banalisation et généralisation ? Confiance ?*

*Mais comment utiliser ces capacités collectives pour le bien public ?*

# La participation numérique à chaque étape décisionnelle, au-delà des consultations, budgets, débats (PDN >> CivicTech)



# Fonctions et outils numériques pour la participation

S'informer, informer	Media, wiki, réseaux socio-informationnels
Mobiliser, motiver, attirer, « massifier »	Analyse sociale, comm., nudges, services de co-engagement
Mettre en relation, faire communiquer, débattre	Réseaux socio-relationnels, fixes, mobiles - PF débat en ligne
Former, éduquer	MOOC, téléformation, jeux sérieux
Organiser (susciter, réguler, soutenir)	Workflow procéduraux, assistance au pilotage,
Produire des données et savoirs	Sciences citoyennes, analyse, cartographie participative
Structurer et stabiliser des contributions par le texte ou autres	Rédaction collaborative, modélisation participative, synthèse
Mémoriser et (faire) retrouver des contributions	Stockage, recherche, indexation collaborative
Filtrer et choisir ; voter	Décision multi-critères, votes
Donner accès à des modèles et données pour explorer	Simulation interactive ou participative
Se faire aider face à la complexité (des avis, du monde...)	Aide intelligente, traitement de données, IA, filtrage collaboratif
Contrôler directement (physiquement) des dispositifs matériels	Actuation, contrôle distribué
Eviter des contacts physiques	Distanciation par le numérique, télé-***



# Quel cheminement dans le (large) paysage actuel ?

DEMO  
CRA

CIVIC +  
TECH

LA TECHNOLOGIE  
CHANGE LA POLITIQUE  
ET LES INSTITUTIONS

<http://civictchno.fr/>

La République numérique en actes

Écrivons ensemble la loi numérique

AppCivist

DemocracyOS FRANCE

Nova-Ideo

ConsultVox  
INFORMER • CONSULTER • RESTITUER

Accueil - Tous les cours - Participation citoyenne : méthodes et civic tech

Participation citoyenne :  
méthodes et civic tech

RENFORCER  
LA PARTICIPATION CITOYENNE  
PAR LE NUMÉRIQUE

DÉMOCRATIE  
OUVERTE

klaxoon

COMMUNECTER  
Se connecter à sa commune

CONSUL  
Free software for participation in politics

decidim

DEMODYNE

iD City  
Des clics citoyens

Logora  
Du sens au débat

helloasso

COLLECTICITY

INSTITUT  
CONCERTATION  
PARTICIPATION  
CITOYENNE

Cycle « Concertation & numérique »

Atelier 2

Délibérer via le numérique ?

Le guide pratique de  
l'organisation interne

Conseils à destination des collectivités  
locales qui se lancent dans la  
participation numérique

citizenlab

OPENPI  
Tools for citizen science

SMART  
FUTURES

CARTiCiPE!

DEBATOMAP

LOOMIO

Discourse

citizenlab

Civocracy

leetchi

stig

lechoixcommun.fr

VOXvote

Mieux  
voter

WISEED

Participare

SECUREVOTE

vooter.

CITYZENMAP

orange Le Vote

# Enjeux et défis de la participation numérique

!!! Extension sociale, massification → démocratisation ?

= organisation + inclusion + traitement + respect + impact

- Faisabilité effective dans les organisations publiques (compétences, moyens)
- Adéquation buts (politiques) - moyens
- Procéduralisation : représentativité, régulation (garants, chartes), transparence, redevabilité
- Accessibilité et engagement → ergonomie, attractivité, fidélisation
- eDébat : maîtrise et modération des contributions + respect et traçabilité des avis (cadre Aarhus) → Enjeu de “synthèse démocratique”
- Intégration et couplage aux processus sociaux “autonomes” (réseaux sociaux élec, FB, ...)
- Conformité réglementaire

# Contexte et contraintes

<http://mysmartquartier.eu/wp-content/uploads/2019/02/MSQ-Etat-de-lar-t-Illettrisme-num%C3%A9rique-et-Participation-citoyenne.pdf>

ETAT DE L'ART: ILLETTRISME NUMERIQUE ET PARTICIPATION CITOYENNE



«My Smart Quartier» - 2017-1-FR01-KA204-037375



## NUMÉRIQUE ET INÉGALITÉS

A partir des données INSEE du 28/04/2020



**1** 12% DES FRANÇAIS N'ONT PAS ACCÈS À INTERNET À LEUR DOMICILE



**2** DES INÉGALITÉS TERRITORIALES D'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

14% n'ont pas accès à internet à leur domicile (ordinateur, tablette ou téléphone portable) dans les plus petites agglomérations contre 8,2% en agglomération parisiennes



**3** DES INÉGALITÉS SOCIALES

53% des personnes de plus de 75 ans n'ont pas accès au numérique chez elles  
34% des personnes sans diplôme ou titulaire d'une

Illétrisme numérique et accès aux outils

INSTITUT DE CONCERTATION ET DE PARTICIPATION CITOYENNE

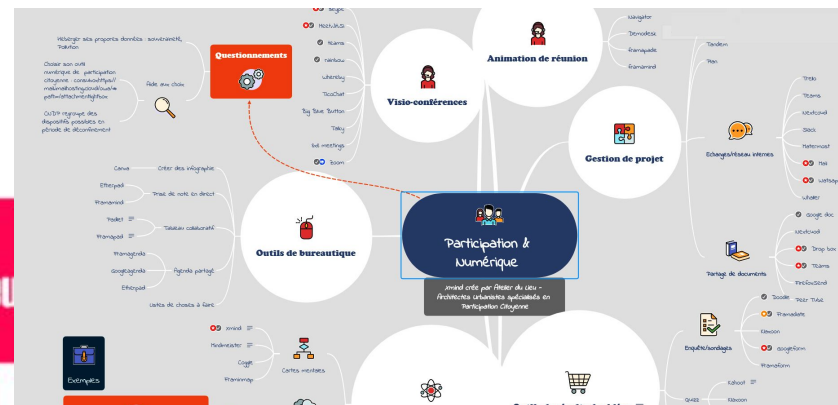
## LA PARTICIPATION EN TEMPS DE CRISE



C'est d'abord la sidération qui s'est emparée de nous devant l'ampleur de la pandémie de COVID-19, la limitation exceptionnelle de nos libertés. Passée la stupeur, les regards se sont tournés vers l'avenir : la société après la crise sanitaire ? Quels effets sur la démocratie ? Les imaginaires se sont dessinés : certains catastrophistes, ou pragmatiques, d'autres pleins de confiance. Ils retracent les principales réflexions sur la démocratie et la participation suite à la crise sanitaire.

<https://i-cpc.org/focus-sur/participation-en-temps-de-crise/>

## Des outils "simples" désormais accessibles



<https://www.atelierdulieu.com/2020/05/19/participation-citoyenne-numerique-presentiel-period-covid-gestes-barrieres-professionnels-de-participation/>

Source : Atelier du Lieu à partir de l'étude INSEE, Avril 2020

# Une analyse critique centrée usages ... informationnels (LINC/VraimentVraiment/C. Mabi)

# Civic tech

Une exploration critique  
des tensions et des usages de demain



**LINC**  
CNIL.

Vraiment  
Vraiment  
Design d'intérêt général

Clément  
Mabi

[https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/20191108\\_vv\\_linc\\_livrable\\_vf\\_web.pdf](https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/20191108_vv_linc_livrable_vf_web.pdf)

Transparence technique



Transparence effective

Expertise



Pluralisme

Modération



Censure

Simplicité d'accès



Représentativité

Propagande



Neutralité

Cadrage du débat



Foisonnement des idées

Anonymat



Identification

Transparence choisie



Transparence subie

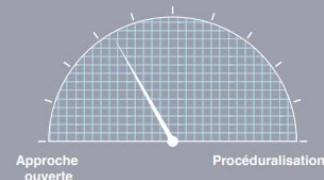
Crise démocratique



Solutionnisme technologique

POINTS DE TENSIONS

## 1. Choisir son approche



# Une analyse “outils”

Source :  
ConsultVox.com

## Choisir son outil numérique de participation citoyenne

Conseils pour penser  
son usage



# Analyse transversale G-EAU pour AERMC

Une revue transversale analytique réalisée pour l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse 2020

[https://www.eaurmc.fr/jcms/pro\\_100741/fr/quelle-strategie-participative-pour-la-gestion-locale-de-l-eau-avec-les-citoyens-volume-4-participation-et-numerique](https://www.eaurmc.fr/jcms/pro_100741/fr/quelle-strategie-participative-pour-la-gestion-locale-de-l-eau-avec-les-citoyens-volume-4-participation-et-numerique) Aussi dispo sur <http://frama.link/RMCPart>

⇒ forte focale sur appui procédural aux pilotes

**Structurer la participation, l'organiser, communiquer sur le processus**

## Description

La structuration du processus de participation a lieu avant le processus de décision, elle peut inclure ou non une consultation des citoyens. Cette structure peut être fixe, définitive ou discutée en cours de processus pour l'adapter aux besoins des différentes parties prenantes. Le gestionnaire peut notamment s'appuyer sur un partage préalable de documents pour identifier les thèmes prioritaires pour les participants et structurer le processus en fonction (cf. *Partager des documents, permettre à un groupe de débattre en ligne*).



Comme pour une participation en présentiel, la communication sur le processus est un élément clé, transversal à toutes les étapes de la participation. Les plateformes numériques proposent de nombreux outils dont il convient de varier l'utilisation. Une section spécifique de ce document y est dédiée.

### Information

Présenter un processus déjà structuré

### Concertation

Débattre des étapes

### Co-décision

Choisir les étapes et participants



**Quelle stratégie participative pour la gestion locale de l'eau avec les citoyens ?**

## 4. Participation et numérique

Juin 2020



Administrer le processus de participation

Structurer la participation, l'organiser, communiquer sur le processus

Partager des documents, permettre à un groupe de débattre en ligne

Etablir un diagnostic, récolter des données de terrain

Recueillir des propositions citoyennes

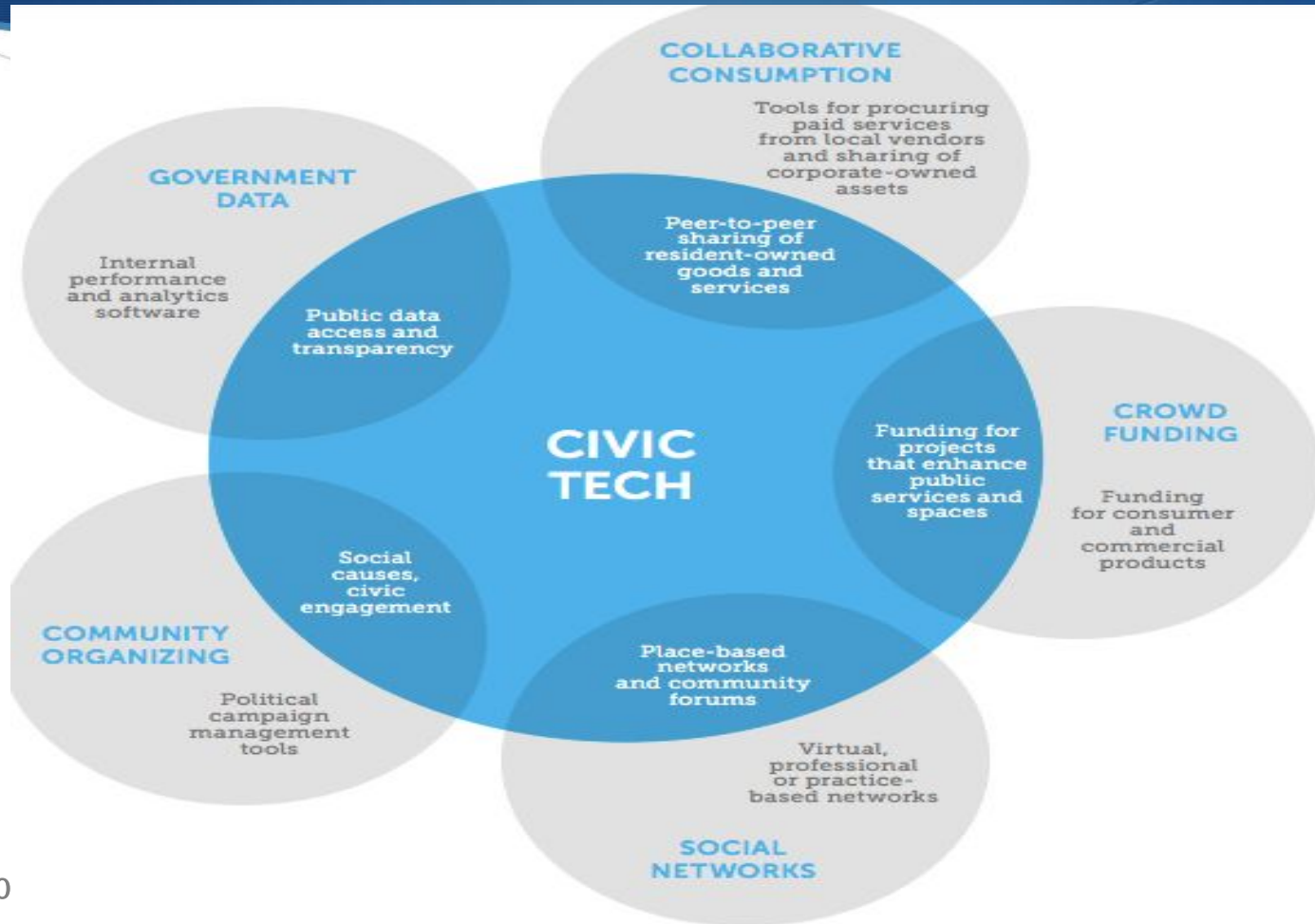
Choisir, prioriser, voter

Financer un projet, une action

# Une politique participative ?

Stéphanie Wojcik







## FAVORISER LA RÉAPPROPRIATION CITOYENNE DE LA POLITIQUE EN DÉCRYPTANT L'ACTUALITÉ EN DIRECT

Directement inspirée des plateformes de streaming de jeux vidéo, Accropolis s'adresse à un large public de citoyennes et de citoyens qui ont soif de compréhension des enjeux publics et veulent se réapproprier leur démocratie.

Les émissions sont animées selon une nouvelle approche interactive pour faire vivre le débat. L'objectif d'Accropolis est d'apporter des informations complémentaires au public comme autant de clés de compréhension des enjeux, des institutions et des acteurs de la politique.

Les spectateurs sont invités à participer directement aux émissions à travers le Chat en direct. Tout au long des émissions, les animateurs échangent avec le public, s'adaptent à ses demandes et tentent de répondre à ses questions. Chacun participe à la création d'un environnement favorable à la compréhension du débat par tous.

Les données sur les parlementaires sont issues de la plateforme NosDéputés.fr via l'application direct parlement gracieusement développée par l'association Regards Citoyens.

Décrypter l'actualité

février 2020

## OSONS CAUSER

Blabla d'intérêt général

111  
partages



84



2



Pourquoi Osons Causer ?

LES VIDÉOS

Qui sommes-nous ?

NOUS S



Qui est vraiment Macron ?



Retrouvez sur [cette page](#) l'ensemble des élu(e)s qui ont accepté de répondre publiquement à vos questions. Si vous voulez interroger un(e) élu(e) qui ne figure pas dans cette liste, nous vous invitons à [le\(la\) contacter](#) pour lui proposer de nous rejoindre.

Découvrez ci-dessous les dernières réponses des élu(e)s qui ont accepté d'être publiquement questionné(e)s par leurs concitoyen(ne)s.



**ROLAND RIES**

Parti Socialiste

**Maire** - Strasbourg

04/03/2019

Bonjour, Merci pour votre question, et pour l'attention que vous portez à la propreté de la Ville et au regard des touristes et visiteurs. J'ai d'ores et déjà saisi(...)

[Voir cet échange](#)

[Consulter les 77 réponses de l'élu](#)

[Poser une question à Roland Ries](#)



**LAURENT DEGALLAIX**

Union des Démocrates et Indépendants

**Maire** - Valenciennes

27/02/2019

Madame, La sécurité demeure l'une de mes principales préoccupations pour les Valenciennois, c'est exact. C'est la raison pour laquelle j'ai décidé notamment, depuis(...)

[Voir cet échange](#)

[Consulter les 32 réponses de l'élu](#)

[Poser une question à Laurent Degallaix](#)

## Consultations

Participez à l'élaboration de la loi



Démocratie & Citoyenneté

### #ParlonsRIC (référendum d'initiative citoyenne)

4605 contributions

45645 votes

3377 participants

En cours

[VOIR L'ÉTAPE EN COURS](#)



Education • Numérique

### L'école dans la société du numérique #ÉcoleNumérique

2478 contributions

28062 votes

2056 participants

Terminé

[VOIR LE RÉSULTAT](#)



Economie

### Soutenir le développement des monnaies locales (MLCC)

197 contributions

1006 votes

186 participants

Terminé

[VOIR LE RÉSULTAT](#)

# Consultation pour une République numérique (2016)

Accueil Consultation Actualités Évènements À propos

147709 votes 8501 contributions 21411 participants

Partager

ÉTAPES

- 1 Consultation**  
Du samedi 26 septembre 2015 au dimanche 18 octobre 2015  
Terminé
- 2 Classements des contributions**
- 3 Synthèse**  
Le vendredi 6 novembre 2015 à 11:00  
Terminé
- 4 Réponses du Gouvernement**

Consultation terminée. Merci à tous

Accéder au [texte inté](#)

La circul



Consultations ministérielles

Accueil Défis Le CIEC À propos

## Déposez vos propositions

140 contributions 522 votes 203 participants 5 jours restants

En 2015, la France a connu une augmentation des actes antisémites, anti-musulmans et racistes. Déposez ou soutenez des mesures qui permettront de prévenir et lutter contre le racisme. La proposition qui obtiendra le plus grand nombre de votes favorables sera examinée lors du comité interministériel égalité et citoyenneté.

### Propositions

63 propositions Trier par + Proposer

- Virginie Kremer Morgante • 25 mars 2016  
L'éducation avant tout  
7 votes • 1 modification • 1 argument • 0 source
- Simon Rolland • 24 mars 2016  
Ne pas inclure la déchéance de nationalité dans la Constitution  
15 votes • 0 modification • 0 argument • 0 source

ÉTAPES

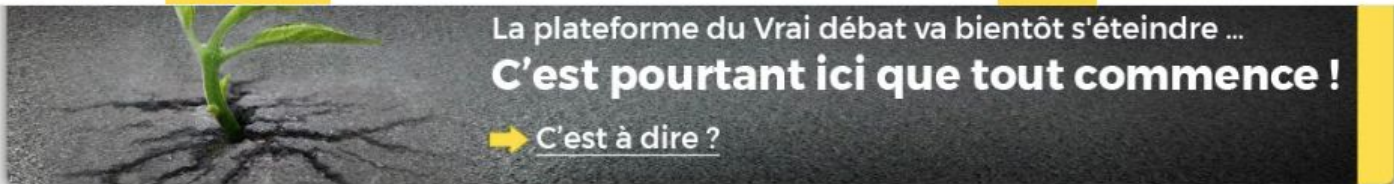
- 1 Déposez vos propositions**  
Du mercredi 23 mars 2016 au mercredi 6 avril 2016  
En cours
- 2 Synthèse**  
À venir
- 3 Journée délibérative**  
Le mercredi 13 avril 2016 de 08:00 à 20:00  
À venir
- 4 Décisions du CIEC**  
À venir

INFORMATIONS RELATIVES

- Participants
- Corbeille

février 2020

19  
Consultation Egalité et citoyenneté (2016)



### Cliquez sur un thème



1. Démocratie, Institutions



2. Transition écologique & solidaire, Agriculture & Alimentation, Transport



3. Justice, Police, Armée



Découvrez les nouveaux projets déposés cette année, et associez-vous pour participer aux ateliers de co-construction !

Rechercher par mots clé



Rechercher par localisation



Rechercher par thèmes



Budget Participatif 2017



> Enlever les filtres > Recherche avancée

2446 projet(s) trouvé(s)

Ordre aléatoire



Descendant



**VOIR LA CARTE**



**EDUCATION ET JEUNESSE**

TOUT PARIS

**EMBELLIR LES ÉCOLES DANS LES QUARTIERS POPULAIRES**



**TRANSPORT ET MOBILITÉ**

TOUT PARIS

**DES FEUX TRICOLORES POUR UNE VILLE APAISÉE**



**CADRE DE VIE**

RUE DE LA ROQUETTE, 75011 PARIS

**AMÉNAGEMENT DE LA RUE DE LA ROQUETTE**

Mairie de Paris (depuis 2014)

Budget participatif

EN CE MOMENT » VICTOIRE! LA FIN DES ÉNERGIES FOSSILES COMMENCE... Agissez maintenant! 1 of 3



**AVAAZ**  
est le mouvement qui permet aux citoyens de peser sur les décisions politiques partout dans le monde

LE MOUVEMENT AVAAZ:  
**44 146 820**  
membres dans le monde  
REJOIGNEZ-NOUS

Change.org

Pétitions en ligne

**VICTOIRE**

Vidéo : le code nutritionnel 5 couleurs est adopté...  
Publié par **Change.org**  
3 275 vues

## Le code nutritionnel 5 couleurs est adopté !

Des centaines de milliers de personnes ont obtenu que le code nutritionnel 5 couleurs puisse être utilisé sur les emballages des produits alimentaires afin que les Français soient mieux informés sur ce qu'ils consomment. [Plus](#)

eric DELANNOY  
Paris, France

251 496  
signataires

Couverte par  
**Le Parisien**



Le code nutritionnel 5 couleurs est adopté !



Les soins de Marwa sont maintenus !



Les tirailleurs sénégalais vont être naturalisés



Roman Polanski renonce à présider le César 2017



Jacqueline Sauvage est libre !



Gâchis alimentaire hôpitaux de Paris s'engagent pour

février 2020

# La Primaire Ouverte pour 2017

« Aujourd'hui en France, **0,5%** de la population (les partis politiques) désigne les candidats aux élections et élabore les programmes. Pour répondre à ce problème démocratique, LaPrimaire.org organise la 1ère primaire en ligne 100% démocratique et ouverte qui permet aux citoyens de choisir leurs candidat(e)s et de co-construire les projets politiques. Un seul objectif : faire émerger collectivement la meilleure candidature citoyenne pour 2017 »

**128745** citoyens participent... Et vous ?

JE PARTICIPE

aux élections législatives

Remise en  
cause de la  
représentation

février 2020

## Découvrir #MAVOIX : quel est notre projet ?

#MAVOIX est une expérimentation démocratique à l'occasion des législatives de juin 2017.

Notre objectif : hacker l'Assemblée Nationale en faisant élire des citoyens volontaires, formés et tirés au sort qui voteront pendant 5 ans sur toutes les lois comme leurs électeurs le décideront.



# Quelles limites à la participation numérique?

- 💧 La critique procédurale des plateformes et des algorithmes
- 💧 L'inclusion de nouveaux participants et la question de la représentativité
- 💧 L'intégration dans les mécanismes "habituels" du processus décisionnel et l'impact réel sur les lois ou les régulations
- 💧 Le poids des des groupes constitués et la qualité des contributions

# Références bibliographiques (S. Wojcik)

- Benvegny N. et Brugidou M., « Prendre la parole sur Internet. Des dispositifs sociotechniques aux grammaires de la discussion », *Réseaux*, n° 150, 2008, p. 51-82.
- Coleman S. and Shane P. (eds), *Connecting Democracy: Online Consultation and the Flow of Political Communication*. Cambridge, MA: MIT Press, 2011.
- Jungherr A. & Jürgens P., “The Political Click: Political Participation through E-Petitions in Germany”, *Policy & Internet*, vol. 2, issue 4, art. 6, 2010.
- Lindner R., Riehm U., « Broadening Participation Through E-Petitions? An Empirical Study of Petitions to the German Parliament », *Policy & Internet*, vol. 3, issue 1, art. 4, 2011.
- Monnoyer-Smith L. et Wojcik S., « La participation politique en ligne, vers un renouvellement des problématiques ? », *Participations*, n° 8, 2014/1, p. 5-29.
- Monnoyer-Smith L. et Wojcik S., « Technology and the Quality of Public Deliberation. A Comparison Between On and Off-line Participation », *International Journal of Electronic Governance*, vol.5, n°1, 2012, p. 24-49.
- Shulman S., « The Case Against Mass E-mails: Perverse Incentives and Low Quality Public Participation in U.S. Federal Rulemaking », *Policy & Internet*, Vol. 1: Iss. 1, Article 2. 2009.
- Wojcik S., « Participer...et après? L'expérience des Consultations Européennes des Citoyens 2009 », *Politique européenne*, n° 34, 2011, p. 135-166.
- Wojcik S., « Prendre au sérieux la démocratie électronique. De quelques enjeux et controverses sur la participation politique en ligne », in Forey E. & Geslot C. (dir.), *Internet, machines à voter, démocratie*, L'Harmattan, 2011, p. 111-141.
- Wright S. « Democracy, Deliberation and Design: the case of online discussion forums », *New Media and Society*, 9(5), 2007, p. 849-869.

# Discuter une plateforme

Mélissa Martinay, Citizenlab

## Les Français se sentent déconnectés

80%

pensent que leur avis n'est pas pris en compte par les élus

35%

des Français pensent que la démocratie fonctionne bien

## Les options classiques de participation ?



Réunions publiques



Enquêtes papier



Réseaux sociaux



Chronophage  
Portée limitée



Manque de transparence  
Laborieux à analyser



Difficile à gérer  
Pas de propriété des données

# Le fonctionnement pour les organisations



Impliquer les citoyens dans vos projets participatifs



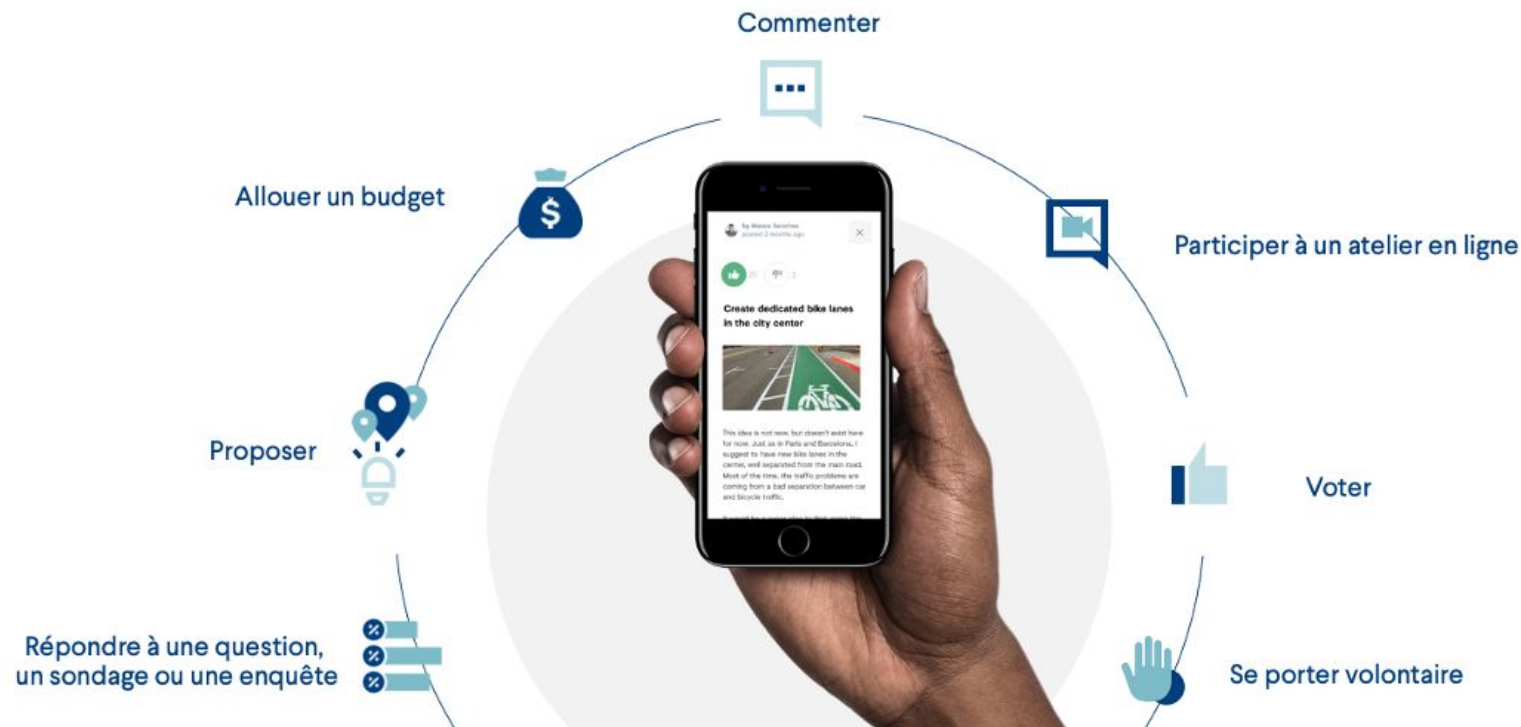
Gérer les contributions et leur faire un retour



Comprendre les besoins grâce aux données et outils d'analyse



# Le fonctionnement pour les citoyens



- 1  
Soumettez vos idées
- 2  
Commentez les priorités
- 3  
Présentation des résultats
- 4  
Mise en œuvre du plan

### 1 Soumettez vos idées

1 févr. 2021 - 3 avr. 2021

Dans cette phase, toutes les idées sont collectées. Vous pouvez apporter vos propres idées originales et constructives sur notre parc bien-aimé, discuter ou voter sur les idées d'autres citoyens.



## Scène multi-usages et jeux d'eau sur la colline



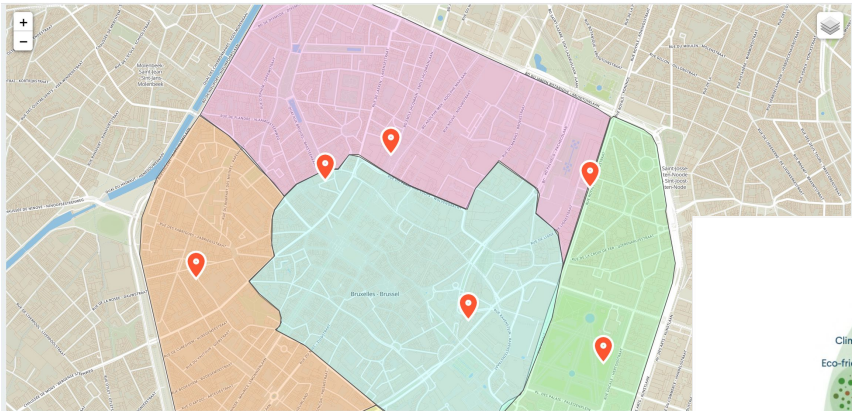
il y a 2 ans • Une scène permanente multi-usages, des jeux d'eau pour les événements sportifs et le...

61 12 3

SOUIMISE

### Plan d'aménagement urbain

Déposez votre idée



### Gestion des contributions

Rédigez des commentaires, filtrez par thème ou basculez les contributions dans la phase suivante

Gérer Statuts

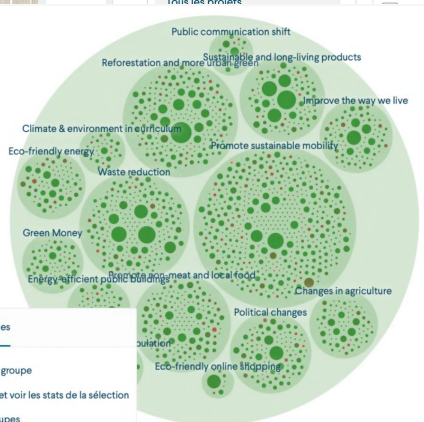
Toutes les attributions

Afficher uniquement les contributions nécessitant un retour 733

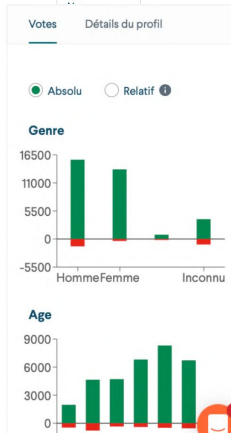
Exports

817 contributions

Projets Thèmes Statuts Titre Responsable Publiée le Pour Contre Choisis



- Légende Contrôles
- Click** Sélectionnez un groupe
  - Shift** Ajouter à la liste et voir les stats de la sélection
  - Ctrl** Comparer les groupes



Votes Détails du profil

Absolu Relatif

Genre

Age

**Groupe automatique**

Vous spécifiez des conditions qui ajoutent les utilisateurs au groupe de façon automatique et continue.

[En savoir plus sur les groupes](#)

**Créer un groupe automatique**



### Participer à un groupe de travail (en ligne)

Vous avez envie de rejoindre l'un des 10 groupes de travail dédiés à la simplification des procédures ? 3 journées seront organisées et dédommagées.

Je veux aider



**91% de nos utilisateurs estiment que nos plateformes sont un espace sûr pour partager leurs opinions.**

**Les utilisateurs de CitizenLab ont partagé 330.078 commentaires, 134.239 idées et 2 045.388 votes.**



 **citizenlab**  
**2020**

**Nos plateformes ont reçu 3.580.353 visites.**



**78 % des élu.e.s qui utilisent nos plateformes estiment que les contributions les aident à prendre des décisions éclairées.**

**66% de nos plateformes sont utilisées par des collectivités locales et 15% par des organisations.**

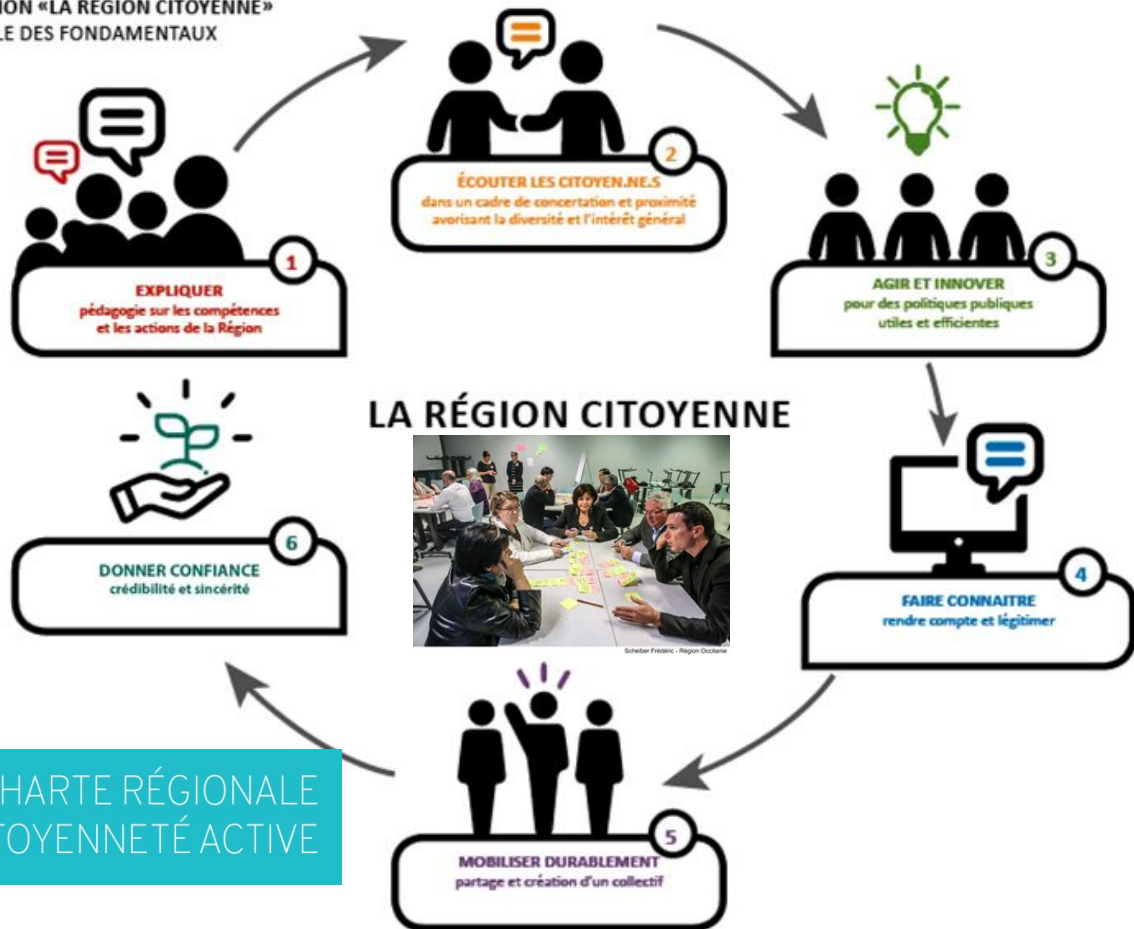


# Exemple Mixte : La Région Citoyenne (Occitanie)

“Renouveler le contrat démocratique, via une [Charte régionale de la citoyenneté active](#) : **Innover, Dialoguer** Multiplier les outils [...] pour créer une communauté de confiance”

[www.laregioncitoyenne.fr](http://www.laregioncitoyenne.fr)

 AMBITION «LA RÉGION CITOYENNE»  
LE CYCLE DES FONDAMENTAUX



CHARTÉ RÉGIONALE  
DE LA CITOYENNETÉ ACTIVE






## CONCERTATIONS BUDGETS PARTICIPATIFS



## COMMISSIONS CITOYENNES

Budget participatif	Budget participatif
 <p><b>BUDGET PARTICIPATIF</b> <b>L'OCCITANIE OUVERTE SUR LE MONDE</b> de budget participatif pour soutenir le soutien social et local L'Occitanie ouverte sur le monde</p> <p><b>VOTEZ</b> DU 1<sup>ER</sup> FÉVRIER AU 31 MARS, RENDEZ-VOUS AVANT CHANGER PARMI TOUTS LES PROJETS DÉPOSÉS SUR la-region-citoyenne.fr</p>	 <p><b>BUDGET PARTICIPATIF CITOYEN</b> <b>MA SOLUTION POUR LE CLIMAT !</b> DU 10 DÉCEMBRE AU 10 JANVIER, VOTEZ POUR VOS 2 SOLUTIONS PRÉFÉRÉES PARMI LES PROJETS D'ÉVÈNEMENTS PROPOSÉS.</p> <p>ENSEMBLE, ON PEUT CHANGER LA DONNÉE</p> <p>la-region-citoyenne.fr</p>
<p>CITOYENNETÉ ET DÉMOCRATIE</p> <p>Vos solutions pour une Occitanie ouverte sur le monde - 1ère édition</p> <p>🗨️ 117 contributions</p> <p>👍 8463 votes</p> <p>👤 6385 participants</p>	<p>ENVIRONNEMENT CLIMAT</p> <p>Citoyens d'Occitanie, ensemble trouvons des solutions pour lutter contre le Changement climatique</p> <p>🗨️ 391 contributions</p> <p>👍 54293 votes</p> <p>👤 34924 participants</p>




**La Passerelle**  
Negrenays  
11 septembre 2020

**La Passerelle des Transitions**  
La crise climatique exige d'accélérer la transition écologique de nos territoires, en particulier des plus vulnérables. De nouvelles sol[...]

📍 Eduquer à une agriculture et une ...  
Haute-Garonne (31)

38 commentaires    391 votes



**Terre en Partage**  
11 août 2020

**De la terre à l'assiette : un jardin social aux mille saveurs**  
Notre Projet "un jardin social aux mille saveurs" a pour objectif de développer et valoriser les ateliers de la terre à l'assiette dans[...]

📍 Diffuser des savoirs-faire permett...  
Hérault (34)

3 commentaires    92 votes

**Projet agro-naturel pour le territoire métropolitain Toulousain**  
Créé le 05 janvier 2021 par Michel31130 ● CITOYEN

---

**Actions pour atténuer et s'adapter aux effets du réchauffement climatique**  
Créé le 05 janvier 2021 par Michel31130 ● CITOYEN

---

**Après pétrole : si on roulait au granulé végétal ?**  
Créé le 22 décembre 2020 par sylvain des rochettes ● CITOYEN

---

**Place libre**  
Créé le 16 décembre 2020 par Ghiliani ● CITOYEN





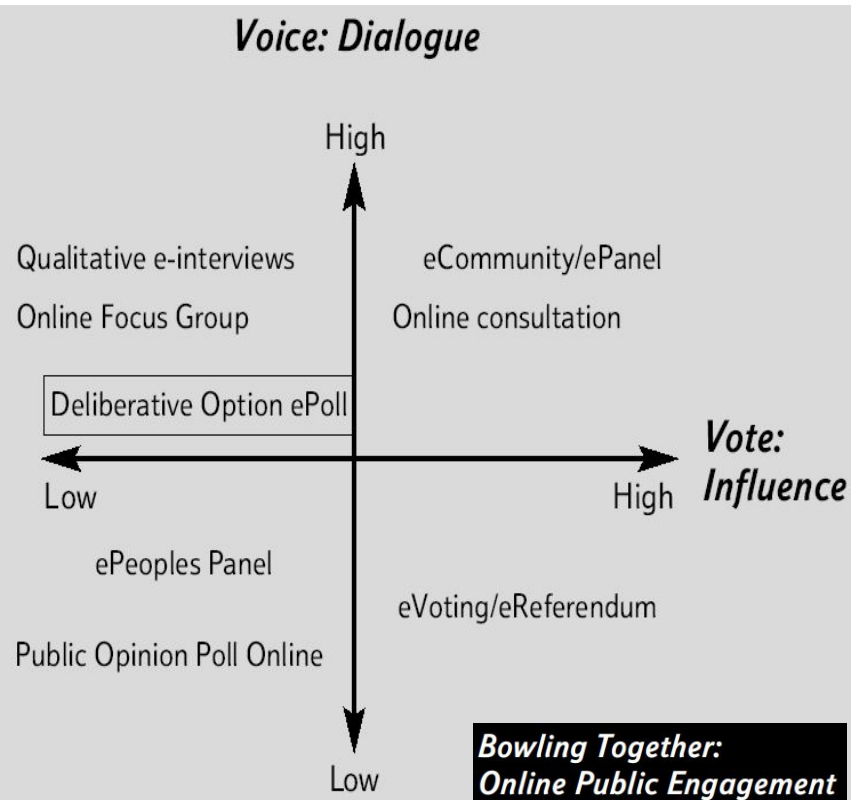
# Enjeux pour les gestionnaires de processus

- Quels besoins réels ? → rôle et efficacité du dispositif
  - Attentes citoyennes vs. contraintes institutionnelles ?
- Compréhension et maîtrise des options techniques
  - Eviter l'imposition technologique
- Conformité réglementaire
  - Cadre de gestion des données individuelles
- Maîtrise éthique → transparence, non manipulation

# Des enjeux et solutions... diversifiés !

Hilbert, M. (2009). *The Maturing Concept of e-democracy: From e-Voting and Online Consultations, to Democratic Value Out of Jumbled Online Chatter. Journal of Information Technology & Politics (JITP)*, American Political Science Association, 6, 2; 87-110.

## e-democracy



**Bowling Together:  
Online Public Engagement  
in Policy Deliberation**

Source: Coleman and Gøtze, 2004

