



HAL
open science

Les usagers “ hors structure ” : comment positionner une offre professionnelle de produits/services à leur destination ?

Céline Vial, Camille Eslan, Sandrine Costa

► To cite this version:

Céline Vial, Camille Eslan, Sandrine Costa. Les usagers “ hors structure ” : comment positionner une offre professionnelle de produits/services à leur destination ?. Fiche Equipédia, 2023, 11 p. hal-04318032

HAL Id: hal-04318032

<https://hal.inrae.fr/hal-04318032>

Submitted on 1 Dec 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les usagers « hors structure » : comment positionner une offre professionnelle de produits/services à leur destination ?

De nombreux pratiquants d'équitation quittent les structures professionnelles pour s'auto-organiser, seuls ou à plusieurs. Il est nécessaire de mieux connaître ces usagers « hors structure » afin de répondre aux enjeux sanitaires, sécuritaires, réglementaires, économiques, sociaux et environnementaux qui leurs sont liés. Ainsi, plusieurs fiches sur le thème général du « hors structure », issues de travaux de recherche financés par la FFE, l'IFCE et l'INRAE, présenteront ces différents enjeux. Cette présente fiche aborde le sous-thème du positionnement d'une offre de produits ou services à destination des « hors structure ».

Par Céline VIAL - Camille ESLAN - Sandrine COSTA - | 01.12.2023 |

Niveau de technicité : 



Caractérisation des « hors structure »

Les motivations, les activités pratiquées, le type d'organisation, les besoins et les prestations utilisées par les usagers « hors structure » sont présentés dans d'autres fiches thématiques.



Les résultats suivants présentent des recommandations liées au positionnement d'une offre de services à destination des usagers « hors structure ». Ils sont issus de deux enquêtes effectuées en ligne de façon parallèle, en France, de février à juillet 2023, auprès de 337 usagers « hors structure » et 233 dirigeants de structures adhérentes à la FFE. La répartition géographique des répondants à ces enquêtes est similaire entre usagers et structures professionnelles.

Un marché potentiel existant

Côté demande

Seuls 10% des « hors structure » interrogés déclarent qu'ils n'ont besoin d'aucun service, donc 90% des « hors structure » ont besoin de services.

Côté offre

Parmi les professionnels interrogés, seuls 7% (il s'agit ici de petites structures, c'est-à-dire de structures pratiquant uniquement l'élevage ou de centres équestres de moins de 200 membres ne faisant que de l'instruction) déclarent ne pas souhaiter s'adresser à une clientèle « hors structure », donc 93% des structures adhérentes à la FFE seraient prêtes à développer une offre à destination d'une clientèle « hors structure ».

Types de services possibles	« Hors structure » (besoin non-satisfait ou utilisation actuelle)	Structure professionnelle (offre proposée ou envisagée)	Commentaires
Gestion quotidienne	43%	34%	Demande importante. Offre à adapter en fonction des besoins.

Types de services possibles	« Hors structure » (besoin non-satisfait ou utilisation actuelle)	Structure professionnelle (offre proposée ou envisagée)	Commentaires
Pratique équestre	34%	76%	Demande modérée, mais offre potentielle importante car liée au cœur de métier des clubs. Offre à adapter en fonction des besoins.
Services agricoles	45%	10%	Demande importante, mais peu d'offre potentielle. Selon le type de structure, ces services peuvent représenter un potentiel attractif pour développer la clientèle « hors structure ».
Infrastructures	47%	62%	Besoins en infrastructures principalement liés à la pratique équestre montée ou à pied. Demande importante mais variable selon le type de territoire. Offre potentielle importante car liée au cœur de métier des clubs mais à adapter en fonction du type de territoire et de la disponibilité des infrastructures du club.

Services liés à la pratique équestre

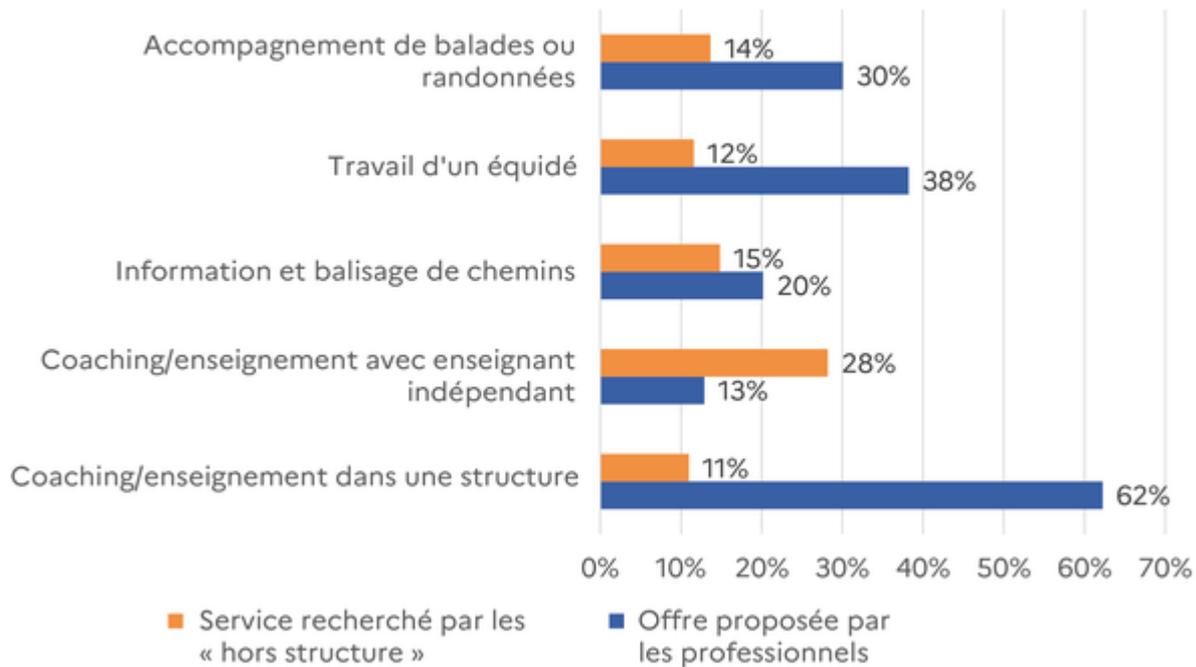
Concernant la pratique équestre, les professionnels proposent ou seraient prêts à proposer principalement des cours au sein de leur structure, des prestations de travail d'équidés et des prestations d'accompagnement en extérieur.

De leur côté, les usagers « hors structure » recherchent principalement :

- Des cours sur des disciplines spécifiques avec un enseignant indépendant
- Des informations et circuits de chemins balisés

- Des prestations liées au travail d'équidés

Services liés à la pratique équestre



© IFCE



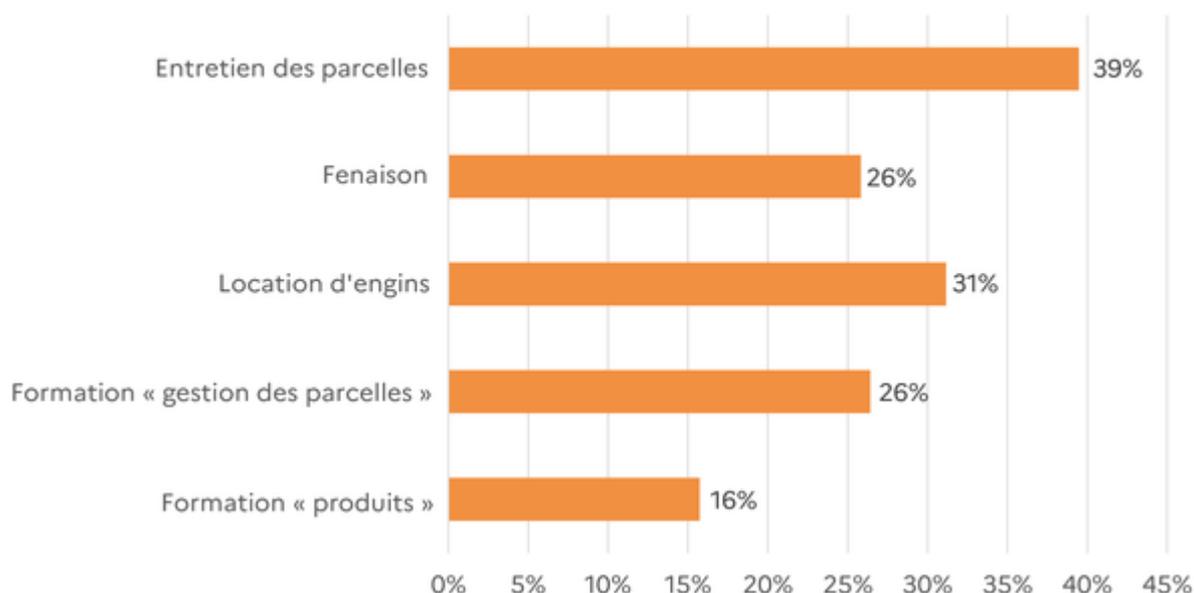
Il faut souligner que les usagers « hors structure » ne sont pas tous pratiquants, la majorité d'entre eux (67%) ne recherche pas de services liés à la pratique équestre.

Services utilisés ou demandés par 33% des usagers « hors structure »	Offres proposées ou envisagées par 76% des professionnels (base mensuelle)
Budget mensuel potentiellement disponible pour ces services ⇒ 91€ (de 0 à 720€) en moyenne, pour une fréquence de 1 à 15 fois et une durée de 1 à 40 heures par mois	<ul style="list-style-type: none"> • 1 heure d'enseignement ⇒ de 34 à 59€ en moyenne, pour une fréquence de 1 à 2 fois/semaine • 1 heure de travail d'un équidé ⇒ de 42 à 63€ en moyenne, pour une fréquence de 1 à 2 fois/semaine • 30 mn d'information balisage des chemins alentours ⇒ de 20 à 40€ en moyenne, pour une fréquence de 1 à 2 fois/mois • 2 heures d'accompagnement en extérieur ⇒ de 35 à 71€ en moyenne, avec une fréquence allant de tous les jours à 2 fois/semaine
<p><u>Exemples de services :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 cours d'équitation/mois avec moniteur indépendant ⇒ 30€/heure de cours • 1 journée de randonnée encadrée avec 4 personnes ⇒ 100€/personne • Séance de 45 mn de travail d'un cheval à une fréquence de 2 fois/semaine ⇒ 20€/séance • 30 mn d'explications sur divers circuits équestres possibles dans les alentours ⇒ 15€ 	

Services agricoles

Les services agricoles représentent une part importante des services nécessaires aux usagers « hors structure ». Pour la gestion des parcelles, par exemple, du matériel coûteux est nécessaire (tracteur, gyrobroyeur, faneuse...), mais la rentabilité d'un achat de ce type est faible pour les usagers « hors structure ». De plus, l'accès aux produits phytosanitaires comme certains engrais ou la chaux est limité aux usagers ayant un statut agricole, ce qui n'est pas le cas de la majorité des « hors structure ». Les usagers « hors structure » souhaitent aussi pouvoir acheter des aliments auprès de professionnels pour bénéficier d'achats groupés et d'une baisse de tarif par exemple. En outre, l'évacuation du fumier est compliquée et les « hors structure » cherchent à être accompagnés par les professionnels sur cet aspect.

Services agricoles recherchés par les « hors structure »



© IFCE

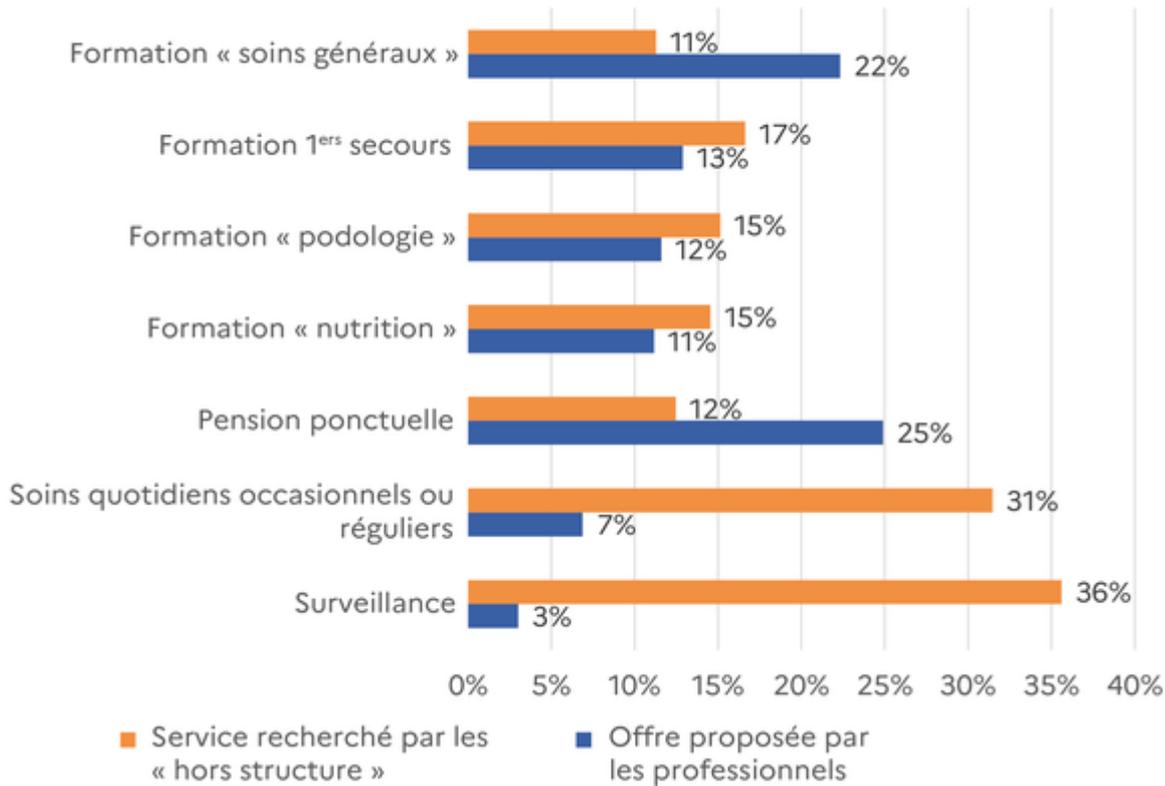
Le principal service agricole recherché par les « hors structure » est l'entretien des parcelles. Les formations sur la gestion des parcelles ou l'utilisation des produits d'entretien du foncier sont également recherchées. La location de matériel agricole est un service recherché par tous les usagers « hors structure ». Enfin, les services liés à la fenaison représentent une demande non négligeable des « hors structure », particulièrement de la part de ceux qui sont organisés « entre amis » (et qui ont donc probablement accès à davantage de foncier).

Services utilisés ou demandés par 45% des usagers « hors structure » (base annuelle)	Offres proposées ou envisagées par 10% des professionnels
<p>Budget annuel potentiellement disponible pour ces services ⇒ 493€ (de 0 à 6 000€) en moyenne, pour une fréquence de 3,3 utilisations (2 à 20) en moyenne, pour une moyenne de 9 heures (3 à 100 heures) de durée de service</p>	<p>Les professionnels équestres ne proposent que très peu de services agricoles alors que c'est une demande forte de la part des usagers (partiellement satisfaite par des liens avec des agriculteurs locaux). Le prêt de matériel tel qu'un tracteur ou un gyrobroyeur pour l'entretien des surfaces serait envisageable.</p>
<p><u>Exemples de services :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Récolte du foin ⇒ 950€ pour 40 ha • 1 journée de formation « gestion des parcelles » en groupe ⇒ 150€/personne • Débroussaillage des parcelles (gyrobroyeur et nettoyage sous clôtures) ⇒ 500€ pour une fréquence de 1 à 2 fois/an, pour 3 ha 	

Gestion quotidienne

57% des usagers « hors structure » n'ont pas besoin de services liés à la gestion quotidienne de leurs équidés, donc 43% des « hors structure » ont besoin d'être accompagnés sur ce point. Seulement, 31% des professionnels proposent ou seraient prêts à proposer ce type de services.

Services liés aux soins quotidiens



© IFCE

Les services de gardiennage des équidés chez les « hors structure », ponctuels (lors d'absences par exemple) et/ou réguliers (notamment pour alléger le temps de travail quotidien), sont très recherchés par les « hors structure » (36 et 31%) mais peu proposés par les professionnels (3 et 7%). L'offre de pension ponctuelle en structure professionnelle est plus importante, mais à relativiser en fonction du mode d'hébergement proposé, du coût ou de la zone géographique, sachant que les « hors structure » recherchent principalement un type d'hébergement à l'extérieur.

Les offres et demandes de formations sont existantes. Les thèmes concernant les premiers secours, la podologie et la nutrition sont les plus recherchés par les usagers « hors structure », suivis par la manipulation d'équidés (avec ou sans son propre équidé).

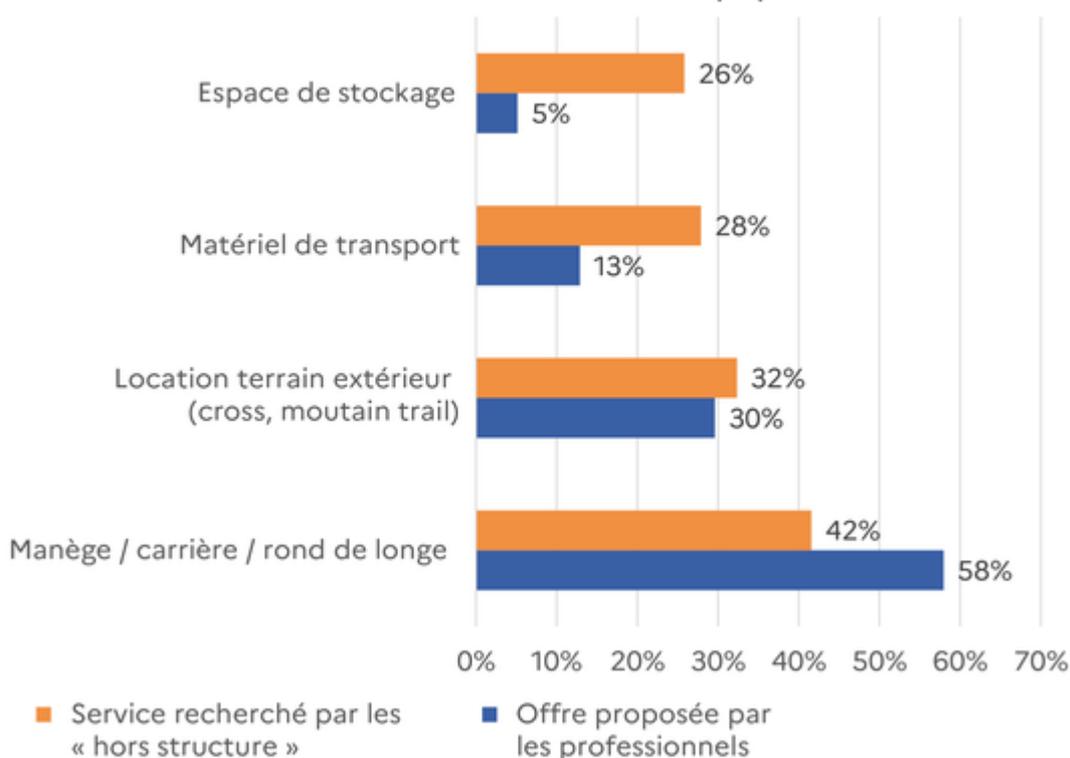
Il faut noter que les « hors structure » recherchent aussi un accompagnement pour la création et la vérification des clôtures.

Services utilisés ou demandés par 43% des usagers « hors structure »	Offres proposées ou envisagées par 34% des professionnels (base mensuelle)
Budget mensuel potentiellement disponible pour ces services ⇒ 120€ (de 0 à 2 500€) en moyenne, pour une fréquence de 6 utilisations (2 à 30) en moyenne, pour une moyenne de 8 heures (1 à 168 heures) de durée de service	<ul style="list-style-type: none"> • 2 heures de surveillance ou soins quotidiens ⇒ de 58 à 99€ en moyenne, pour une fréquence de 1 à 2 fois/semaine • 1 semaine de pension/hébergement ⇒ de 86 à 132€ en moyenne, pour une disponibilité toute l'année • ½ journée de formation ⇒ de 66 à 98€ pour une fréquence de 1 à 2 fois/mois
<p><u>Exemples de services :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 jours de surveillance pendant les vacances des usagers ⇒ 1h30/jour pour 20€/jour (hors frais de déplacement) • 1 semaine de pension pour manipulation d'un de leurs équidés ⇒ 120€ • ½ journée de formation en podologie ⇒ 100€/personne • 1 mois de pension débouillage ⇒ 1 000€ 	

Infrastructures

47% des usagers « hors structure » expriment des besoins en location d'infrastructures spécifiques, comme des surfaces de travail (carrière, manège, rond de longe) ou des équipements pour transporter leur équidé. 61% des professionnels interrogés proposent ou seraient prêts à proposer ce type d'offres.

Location d'infrastructures et équipements



© IFCE

Les locations de surfaces de travail sont principalement recherchées par les « hors structure » et proposées ou envisagées par les professionnels.

Si les « hors structure » sont plutôt sédentaires, des besoins existent toutefois pour transporter ponctuellement un équidé. Il faut également noter qu'en moyenne les professionnels sont davantage prêts à louer leur matériel avec chauffeur que sans chauffeur.

Des espaces de stockages sont recherchés par les usagers « hors structure » (hangar à fourrages, abri pour équipements...). Cette offre, peu proposée et envisagée par les professionnels, pourrait être développée dans les structures disposant de surplus d'espaces à disposition.

Enfin, les « hors structure » recherchent aussi des conseils sur l'aménagement de leurs installations. Les professionnels locaux sont les plus à même de pouvoir les conseiller sur les spécificités liées à l'adaptation de l'environnement pour leurs équidés.

Services utilisés ou demandés par 47% des usagers « hors structure »	Offres proposées ou envisagées par 62% des professionnels (base mensuelle)
Budget mensuel potentiellement disponible pour ces services ⇒ 65€ (de 0 à 500€) en moyenne, pour une fréquence de 5 utilisations (2 à 30) en moyenne, pour une moyenne de 5 heures (1 à 120 heures) de durée de service	<ul style="list-style-type: none"> • 2 heures de location de surfaces de travail ⇒ de 25 à 56€ en moyenne, pour une fréquence de 1 à 2 fois/semaine • ½ journée de location d'un équipement de transport ⇒ de 75 à 133€ en moyenne, pour une fréquence de 1 à 2 fois/semaine • ½ journée de location d'un équipement de transport avec chauffeur ⇒ de 54 à 94€ en moyenne, pour une fréquence potentiellement quotidienne
<p><u>Exemples de services :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 heures de location d'un parcours de mountain trail ⇒ 30€/personne • ½ journée de location d'un transport ⇒ 70€ • Location d'un rond de longe, 5 fois dans le mois pour maximum de 1 heure ⇒ 50€/mois 	

Soins occasionnels

Pour les soins occasionnels, les usagers « hors structure » font en premier lieu appel à leur **vétérinaire** (vaccination par exemple...). Toutefois, d'autres professionnels sont aussi sollicités assez fréquemment : des **ostéopathes**, des **maréchaux-ferrants**, des **podologues**, des **masseurs**... Plus rarement, les « hors structure » font appel à des **naturopathes**, **énergéticiens** ou **dentistes équitins**. L'existence de cette demande pourrait engendrer l'organisation de regroupements de professionnels ou journées à thème dans des structures types clubs ou autres, permettant une rencontre groupée entre l'offre et la demande.

Ce qu'il faut retenir



En conclusion, il est indéniable que de nombreux usagers « hors structure » ont des besoins spécifiques de services. Une offre existe à destination de ce public, mais elle est encore peu développée, peu accessible et parfois considérée comme inadaptée par les usagers « hors structure ». Il semble néanmoins qu'une grande partie des professionnels adhérents à la FFE ici interrogés s'avèrent ouverts à ce type de clientèle. Il est donc intéressant de réfléchir à une adaptation de l'offre à la demande, la véritable difficulté étant de prendre en compte les souhaits et les contraintes de chaque partie prenante, ainsi que



les caractéristiques du territoire local. Finalement, il est encourageant de constater qu'un marché existe déjà et qu'il reste à le développer. L'avenir semble prometteur pour répondre aux besoins des usagers en dehors des structures équestres professionnelles, tout en favorisant la croissance de ce secteur.

En savoir plus sur nos auteurs

- Céline VIAL Ingénieure de recherche « Économie / Sciences de gestion » IFCE
- Camille ESLAN Chargée de mission FFE / INRAE (UMR MoISA) / IFCE à L'Institut Agro Montpellier
- Sandrine COSTA INRAE (UMR MoISA) / IRD / CIAMM / Institut Agro Montpellier



Pour retrouver ce document:
www.equipedia.ifce.fr
Date d'édition : 01 12 2023